

Fågelbro Golf & Country Club

Medlemsundersökning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11
Benchmark: Distrikt - Stockholm
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 11 sep. 2025



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

1 098

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

440

Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

40 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

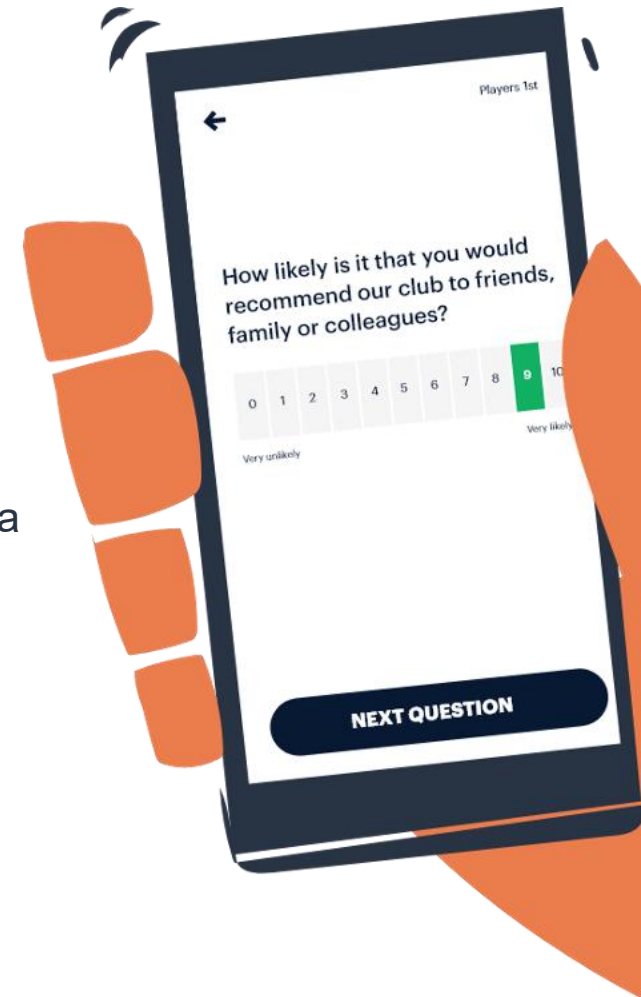
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

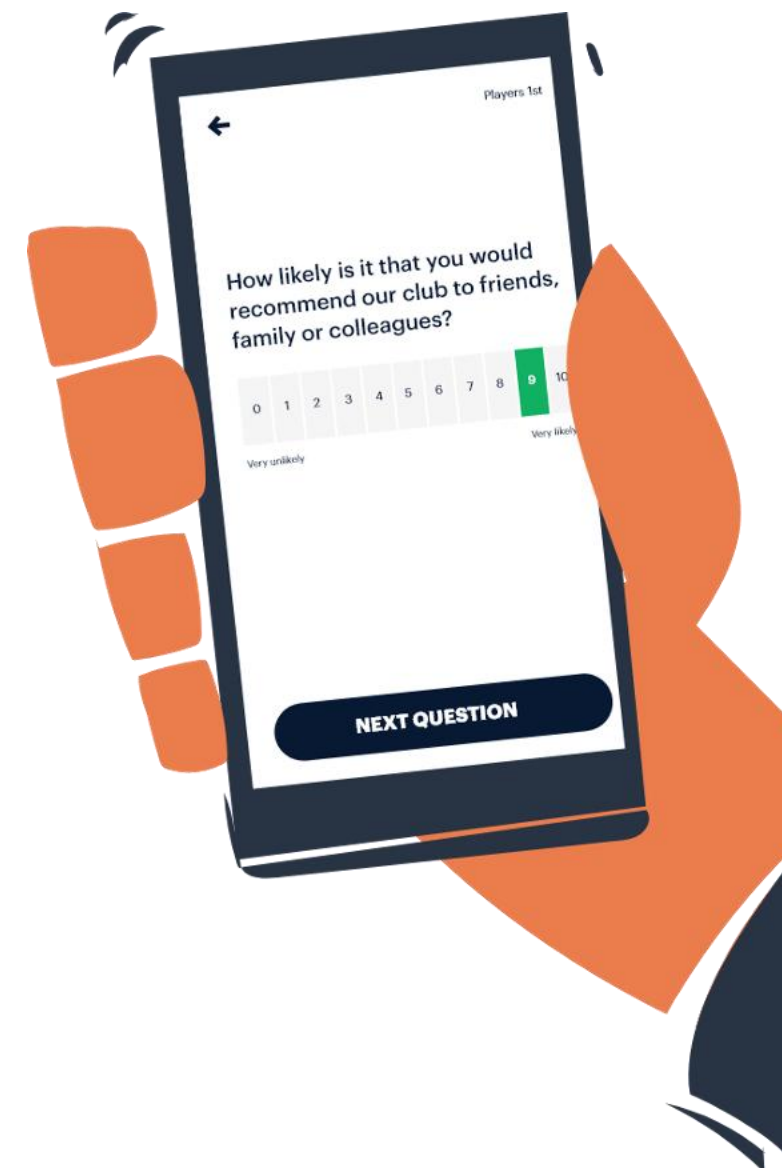
Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



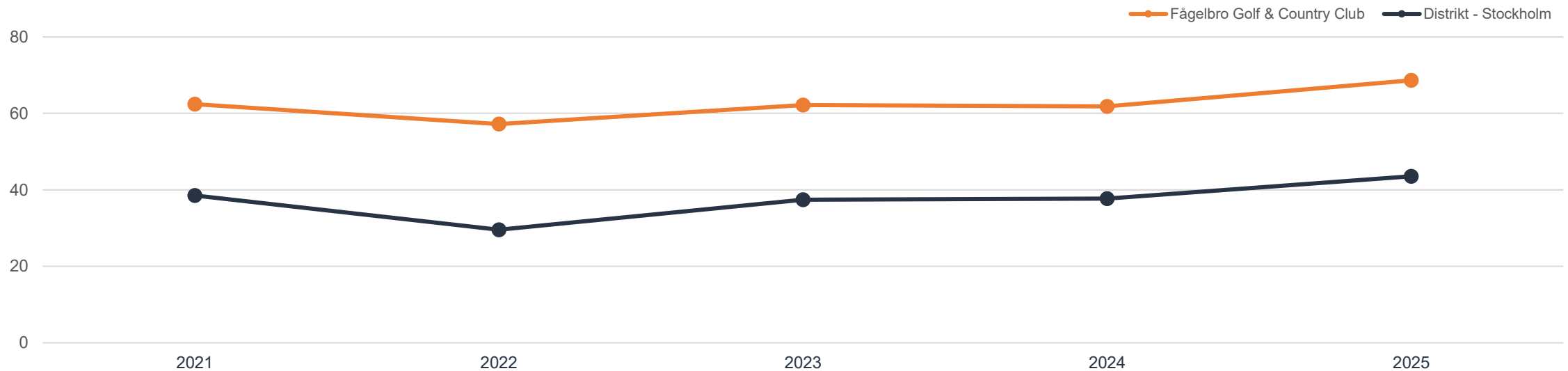
Net Promoter Score

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	Distrikt - Stockholm	Promoters	Passive	Detractors
2025	69	44	74 %	21 %	5 %
2024	62	38	68 %	26 %	6 %
2023	62	37	69 %	25 %	6 %
2022	57	30	65 %	27 %	8 %
2021	62	39	70 %	23 %	7 %

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



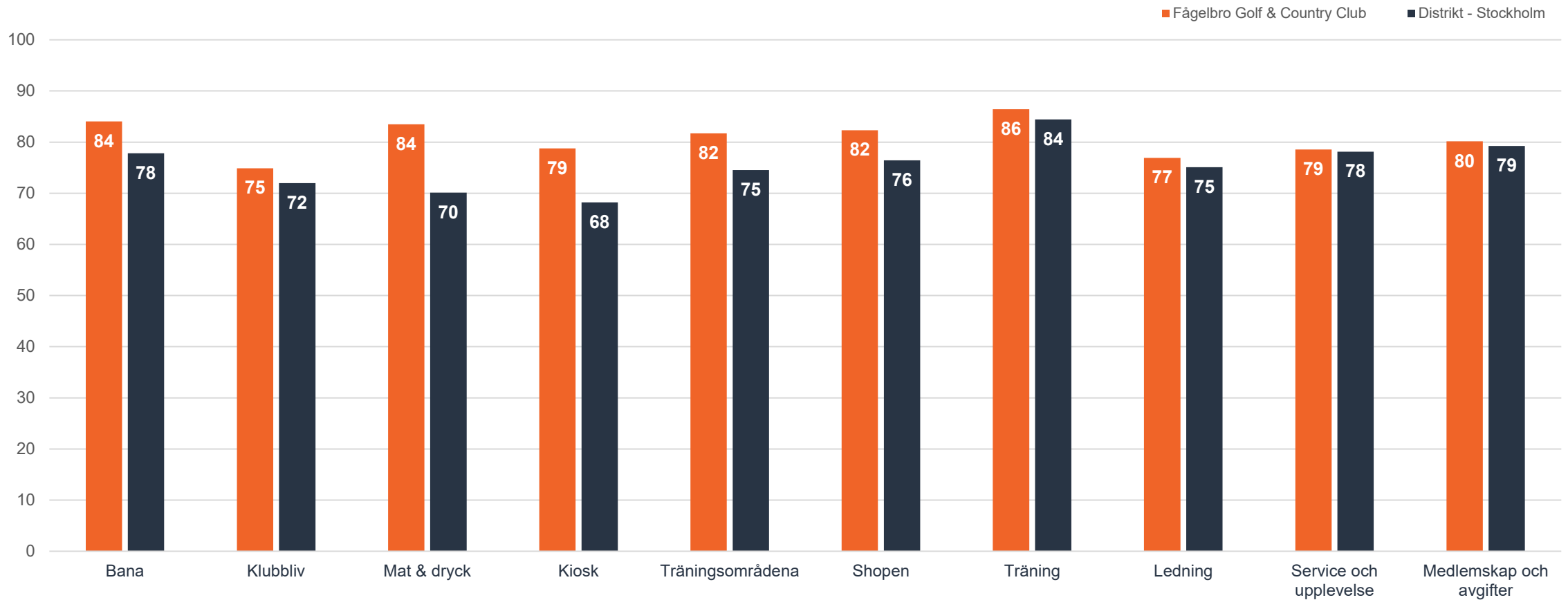
Serviceområden

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



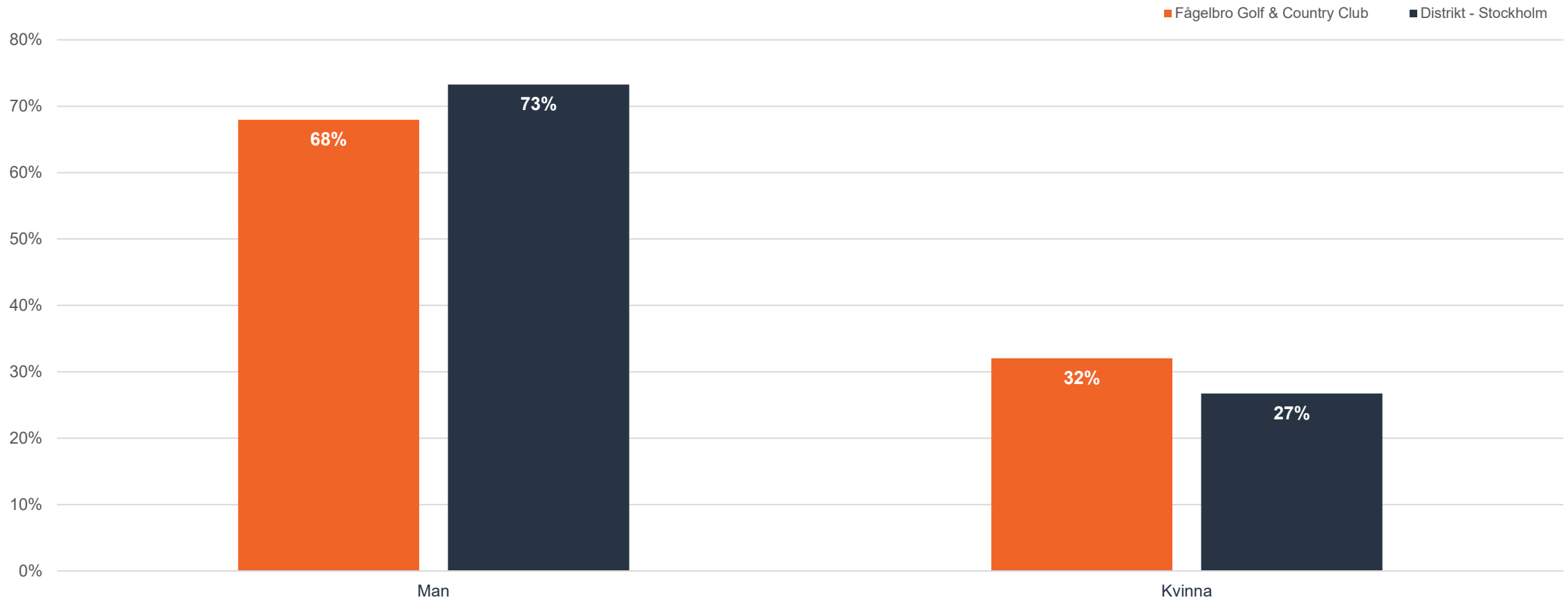
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilket kön har du?



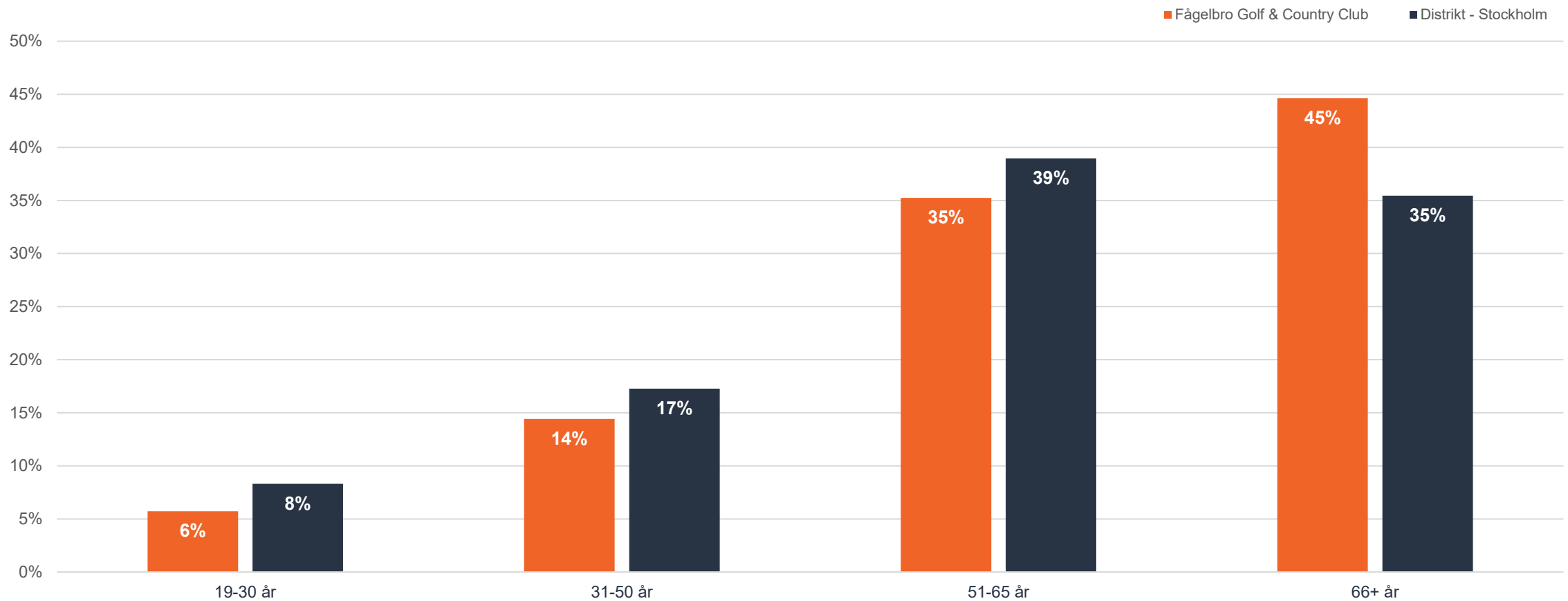
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Ange din ålder i hela år



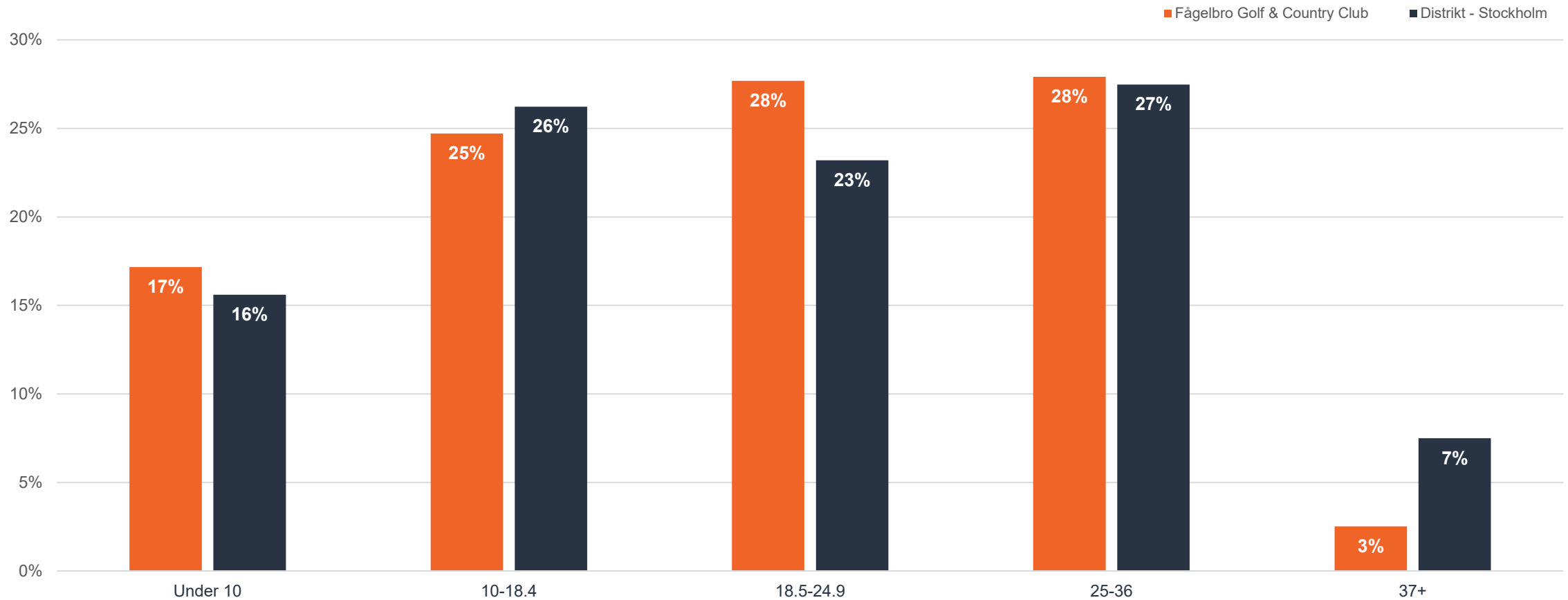
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är din handicap?



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



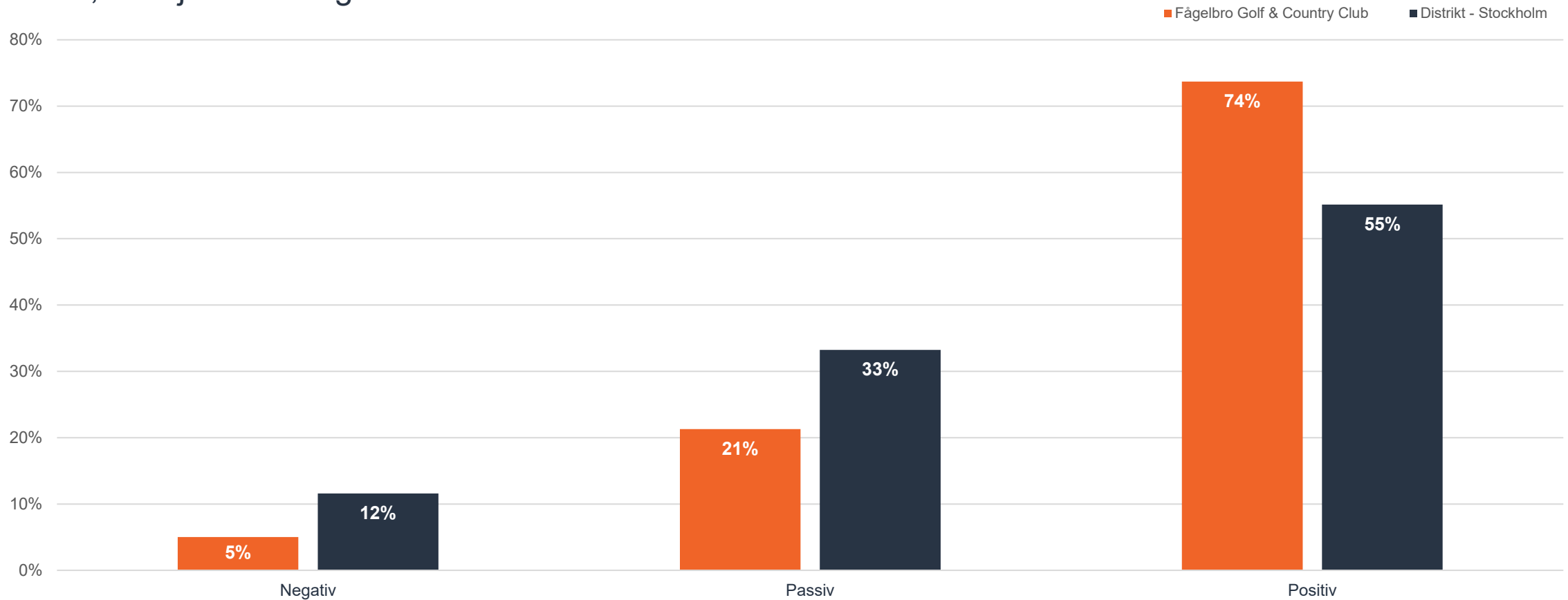
Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Fågelbro Golf & Country Club till vänner, familj eller kollegor?



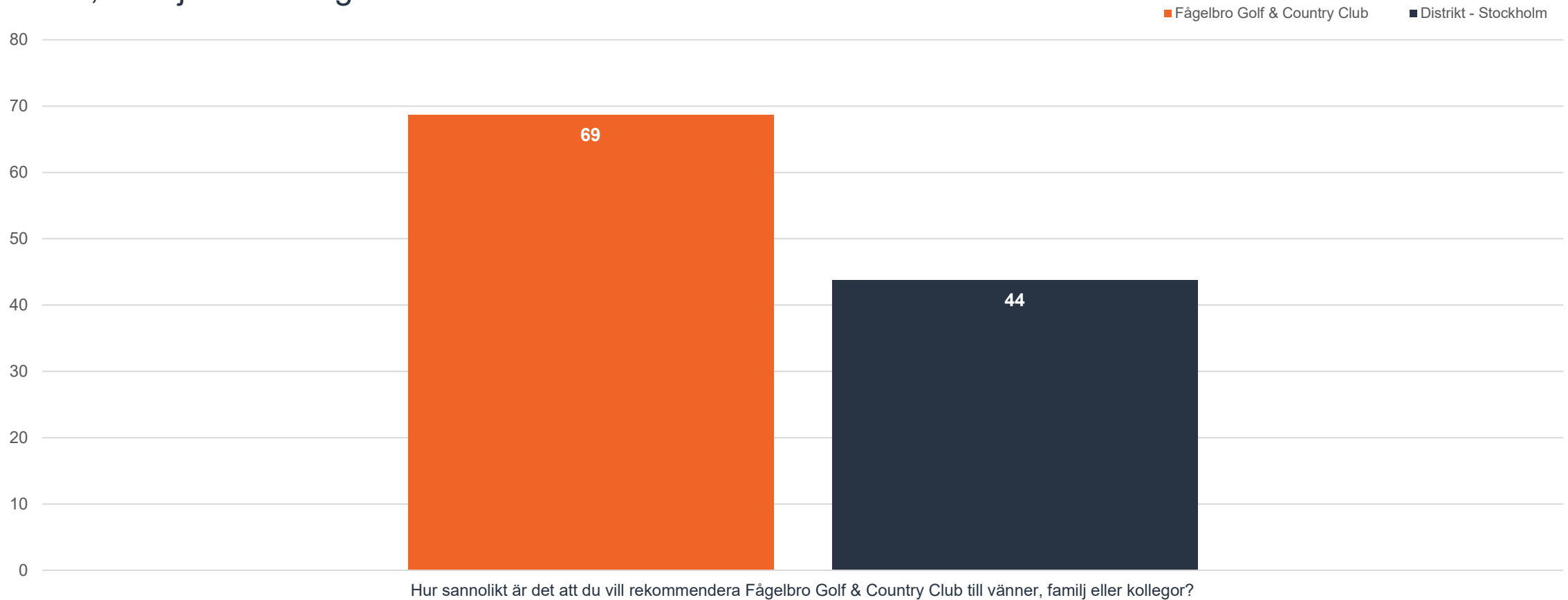
Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Fågelbro Golf & Country Club till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



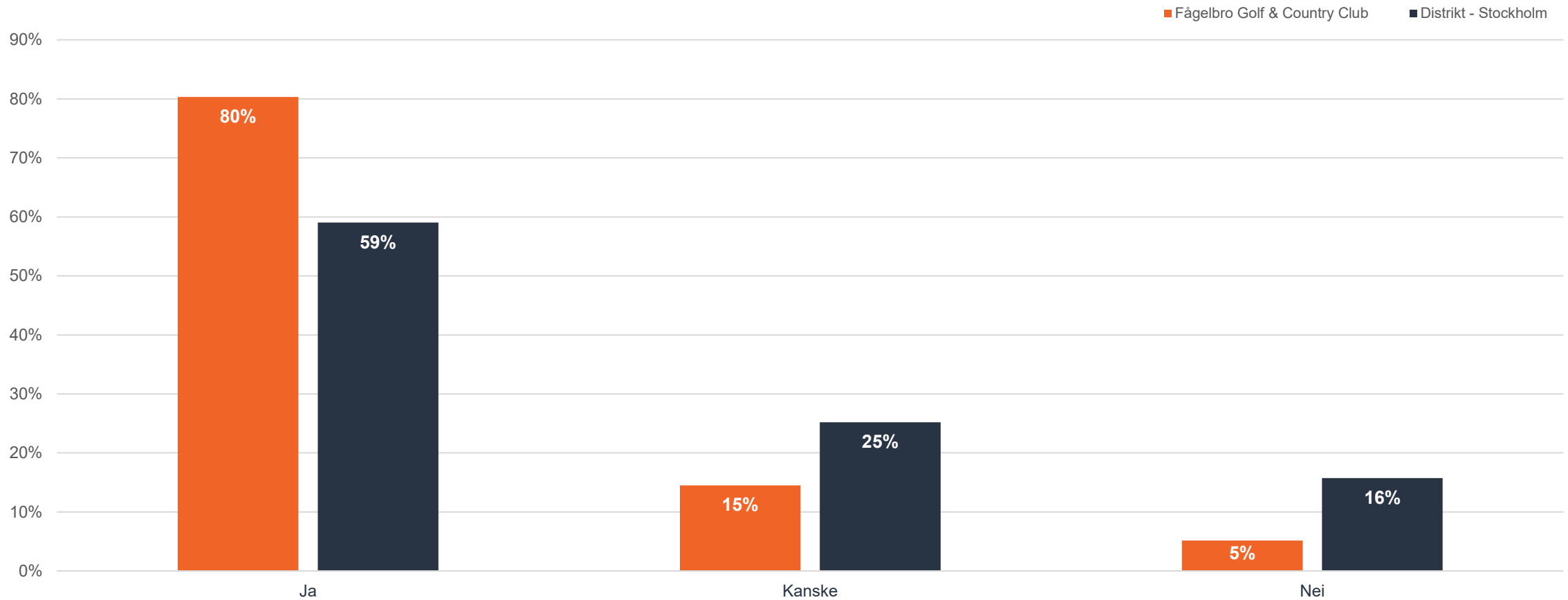
Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Fågelbro Golf & Country Club om två år?



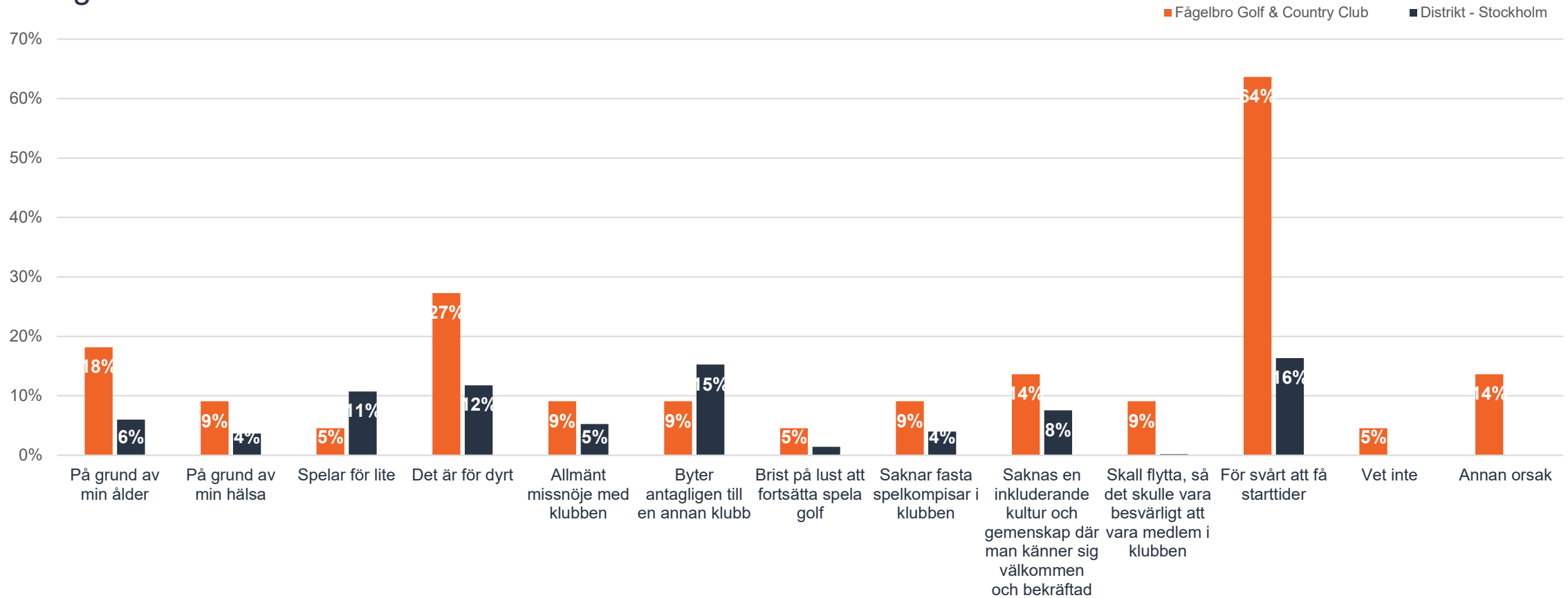
Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



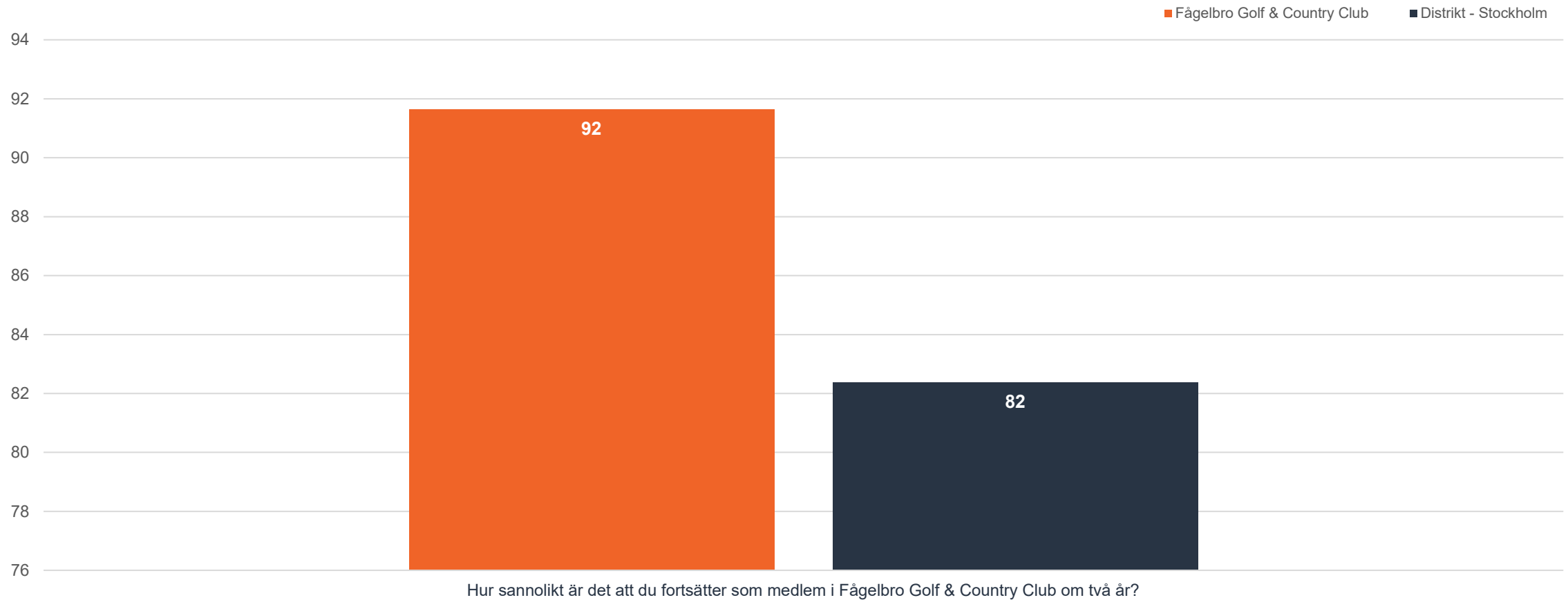
Lojalitet

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



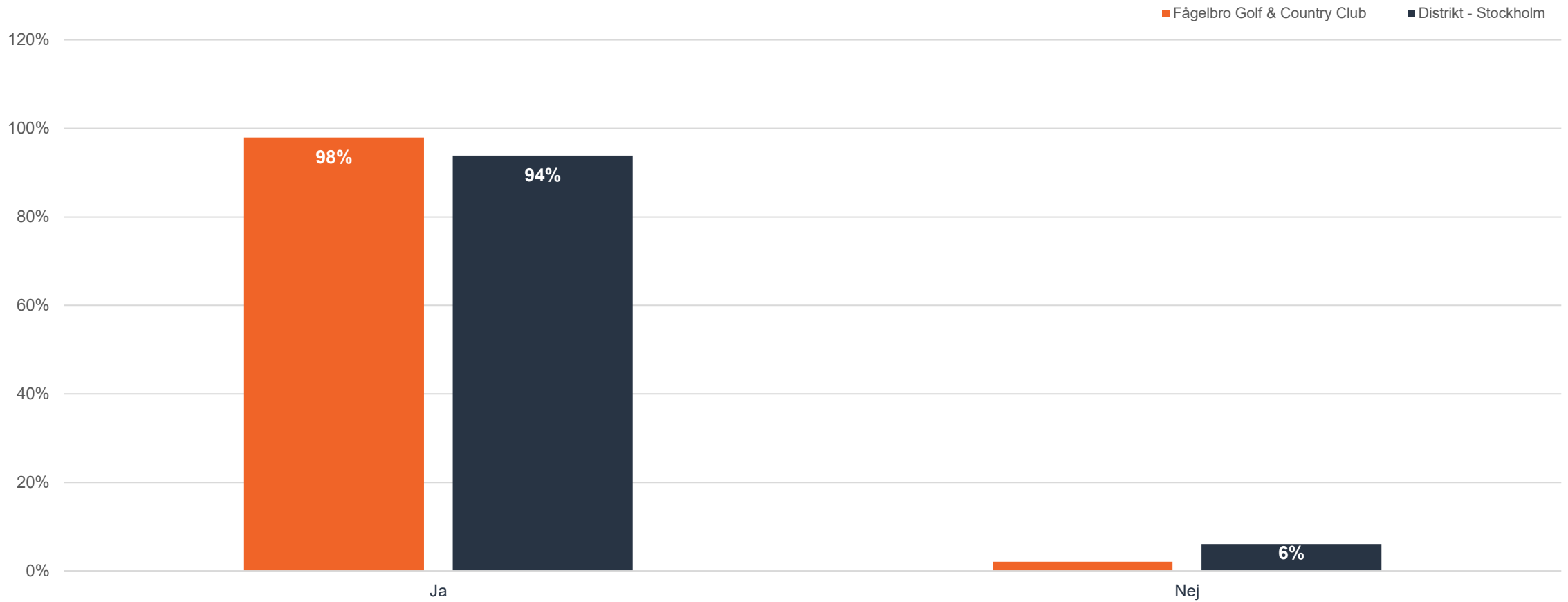
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Fågelbro Golf & Country Club under nuvarande säsong?



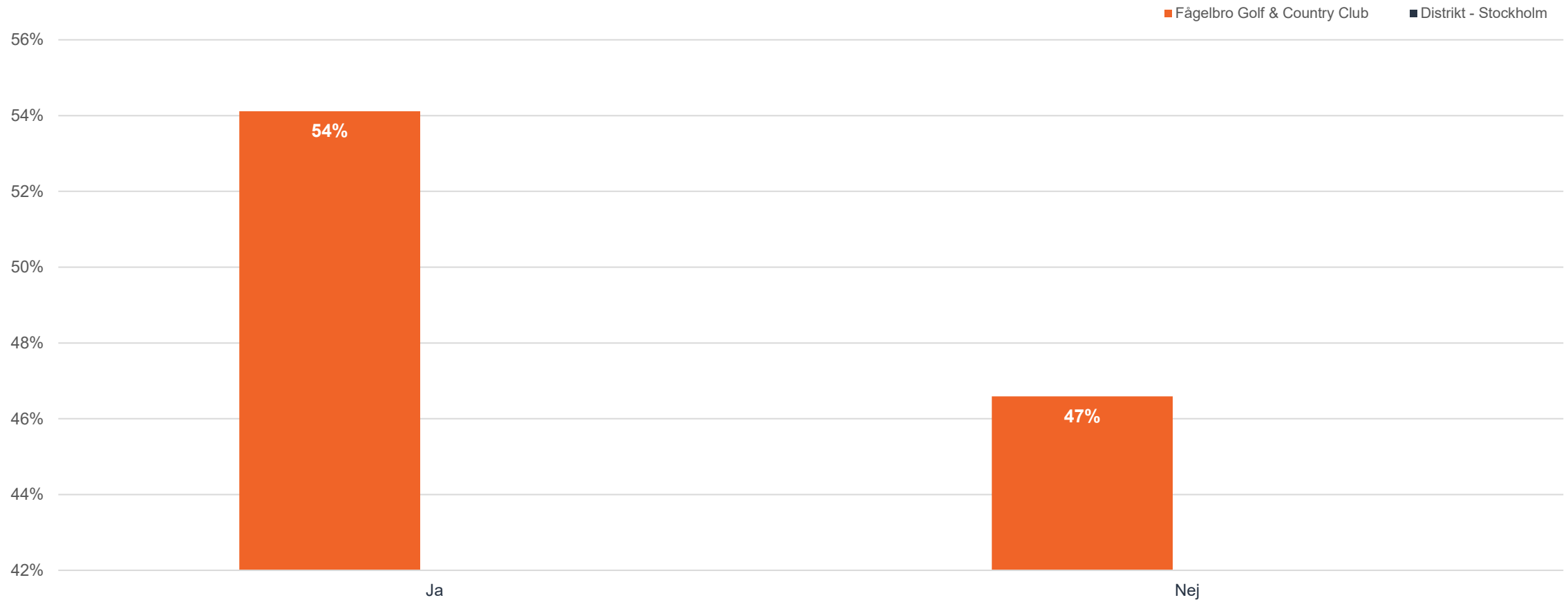
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du nyttjat korthålsbanan under nuvarande säsong?



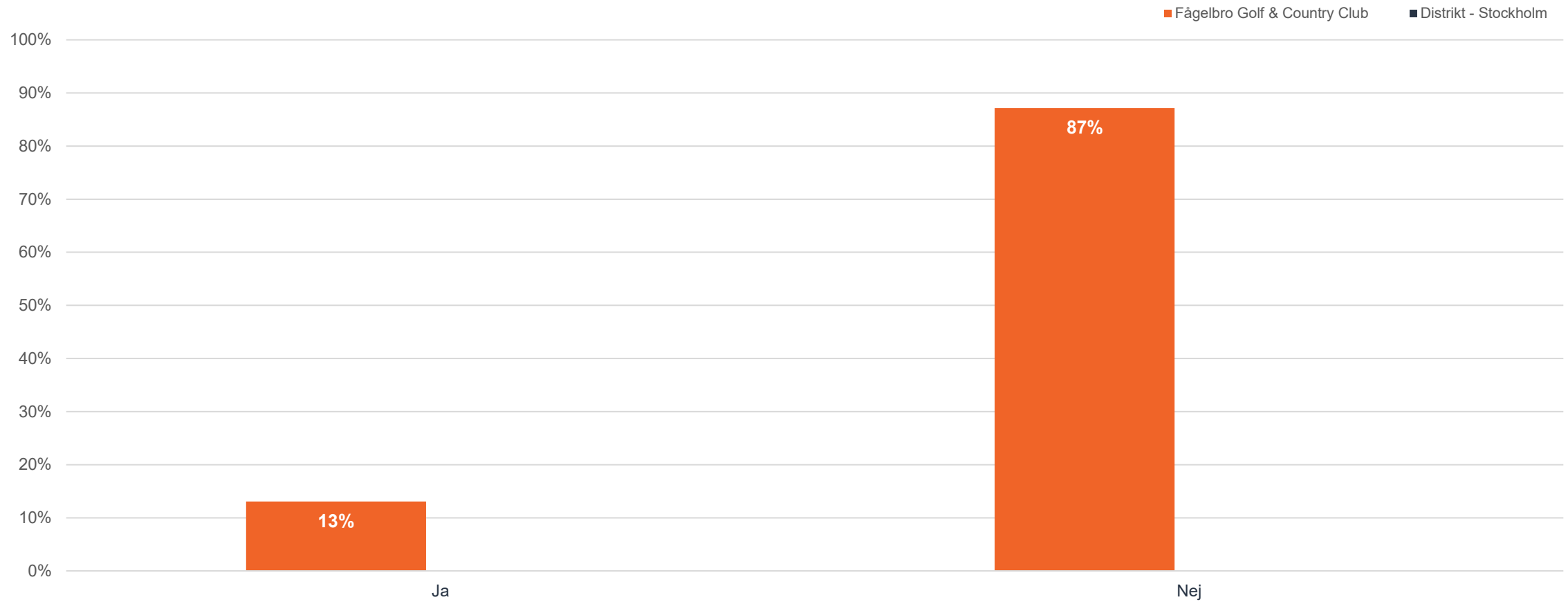
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på någon av tennisbanorna under nuvarande säsong?



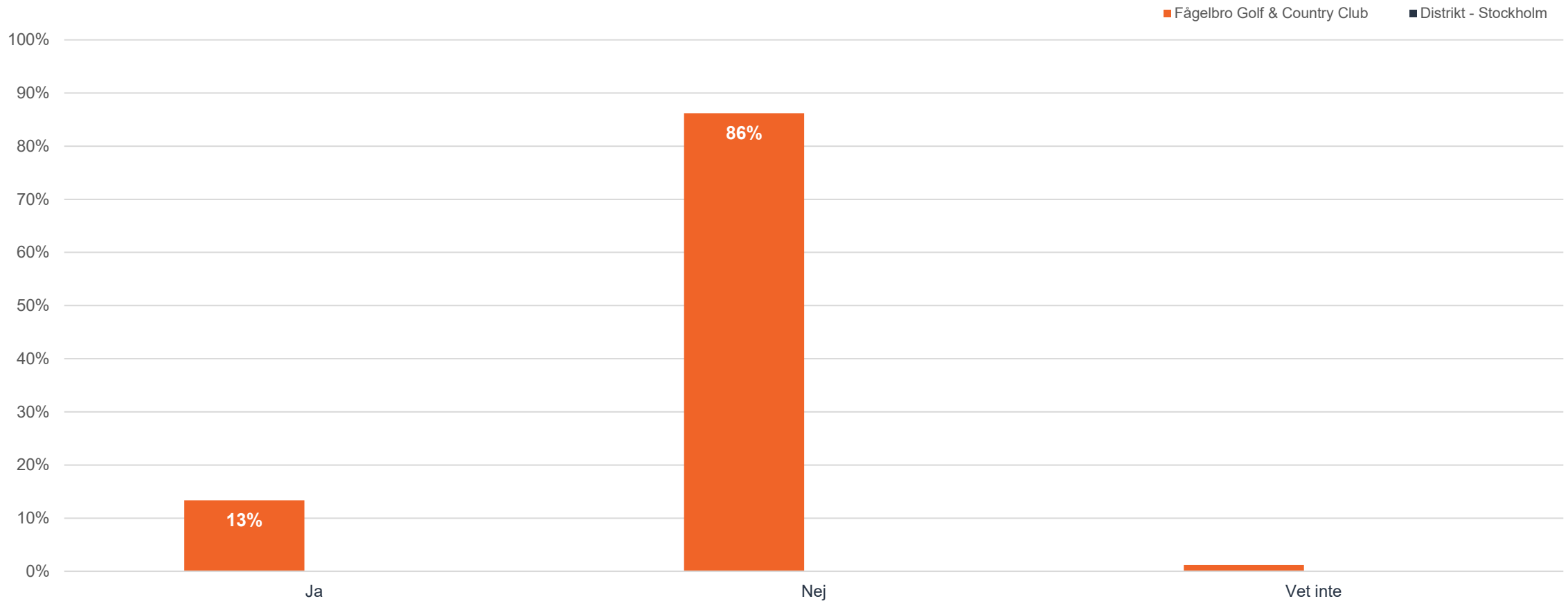
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på padelbanorna under nuvarande säsong?



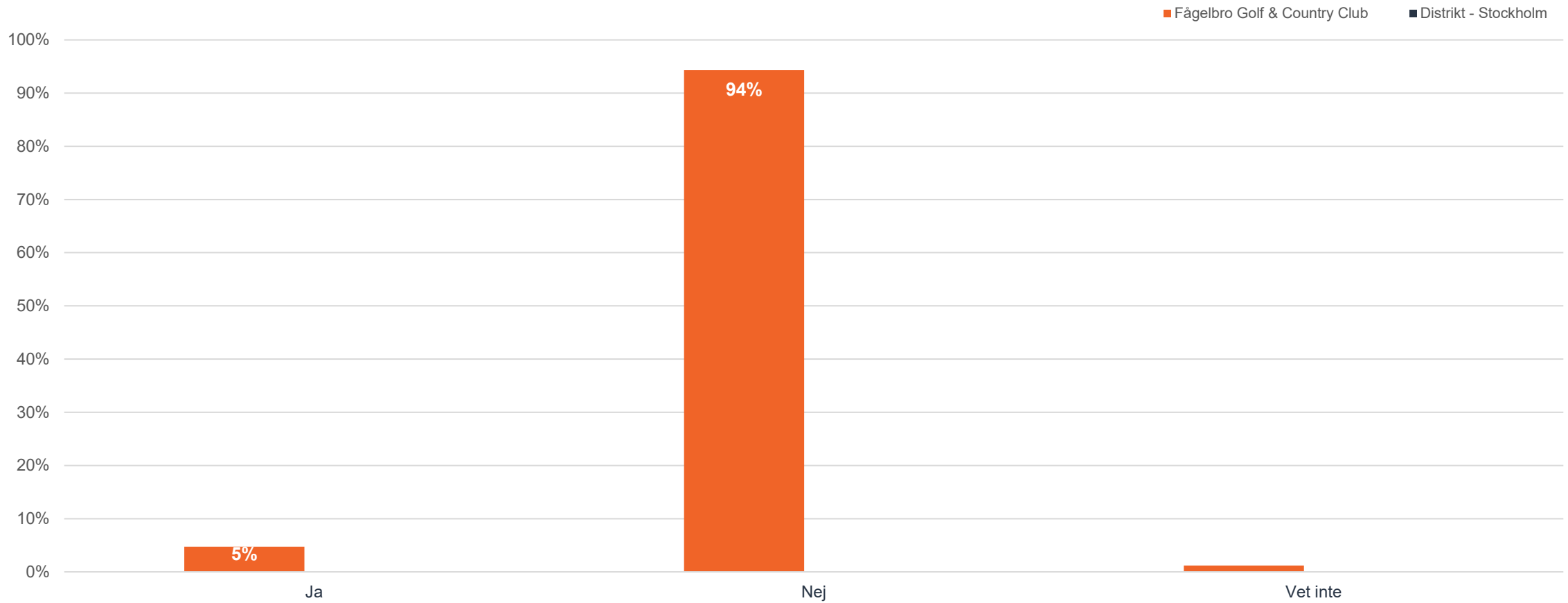
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på squashbanan under nuvarande år?



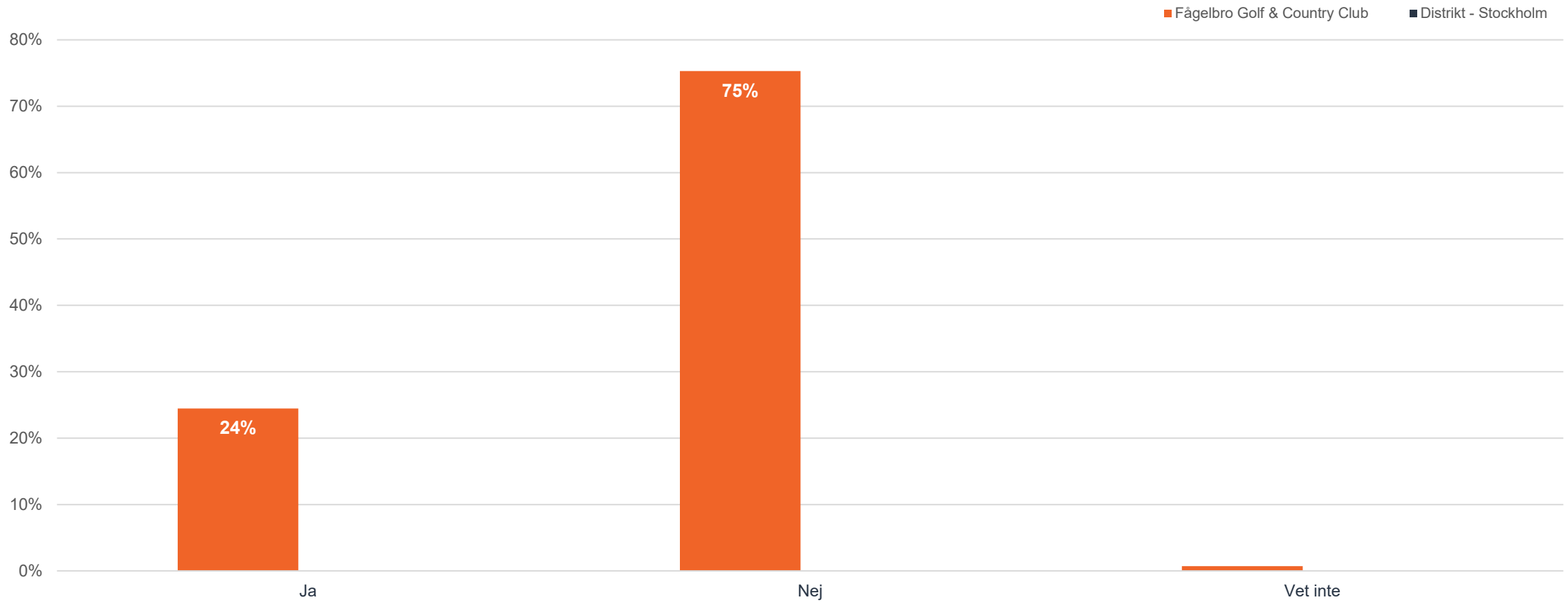
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du nyttjat poolområdet under nuvarande säsong?



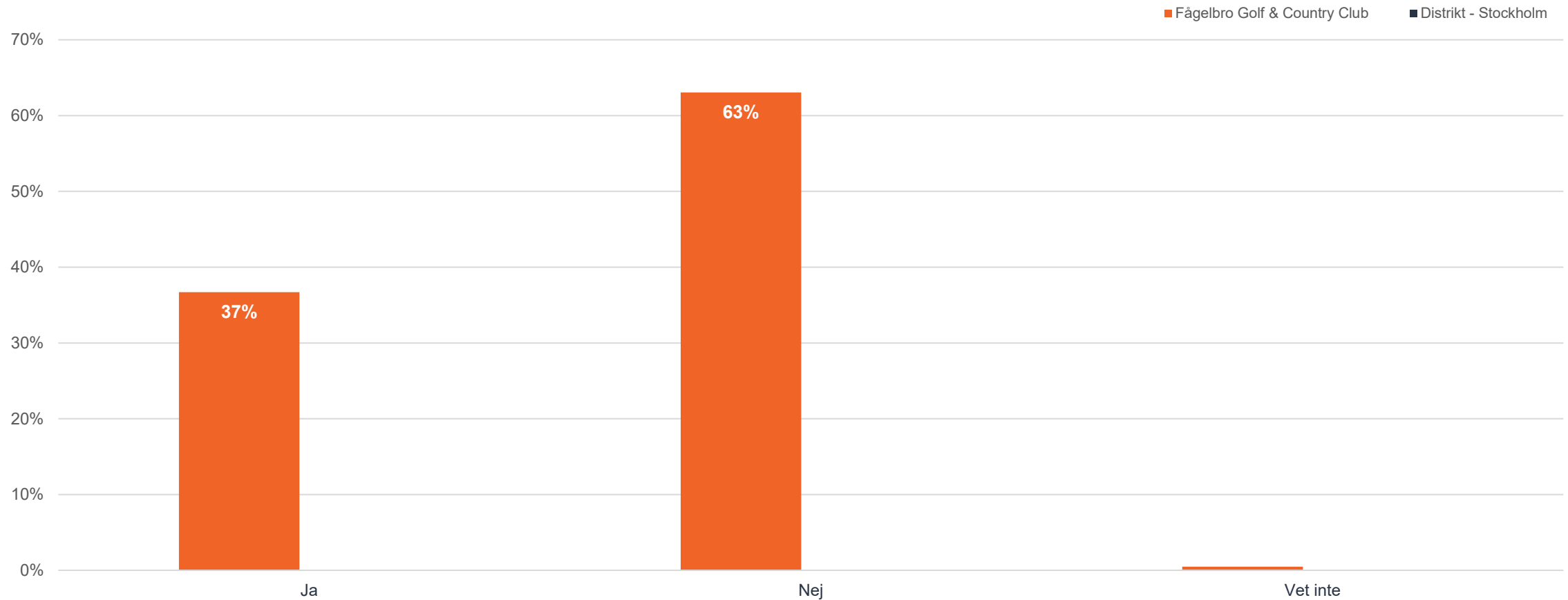
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du nyttjat gymmet under året?



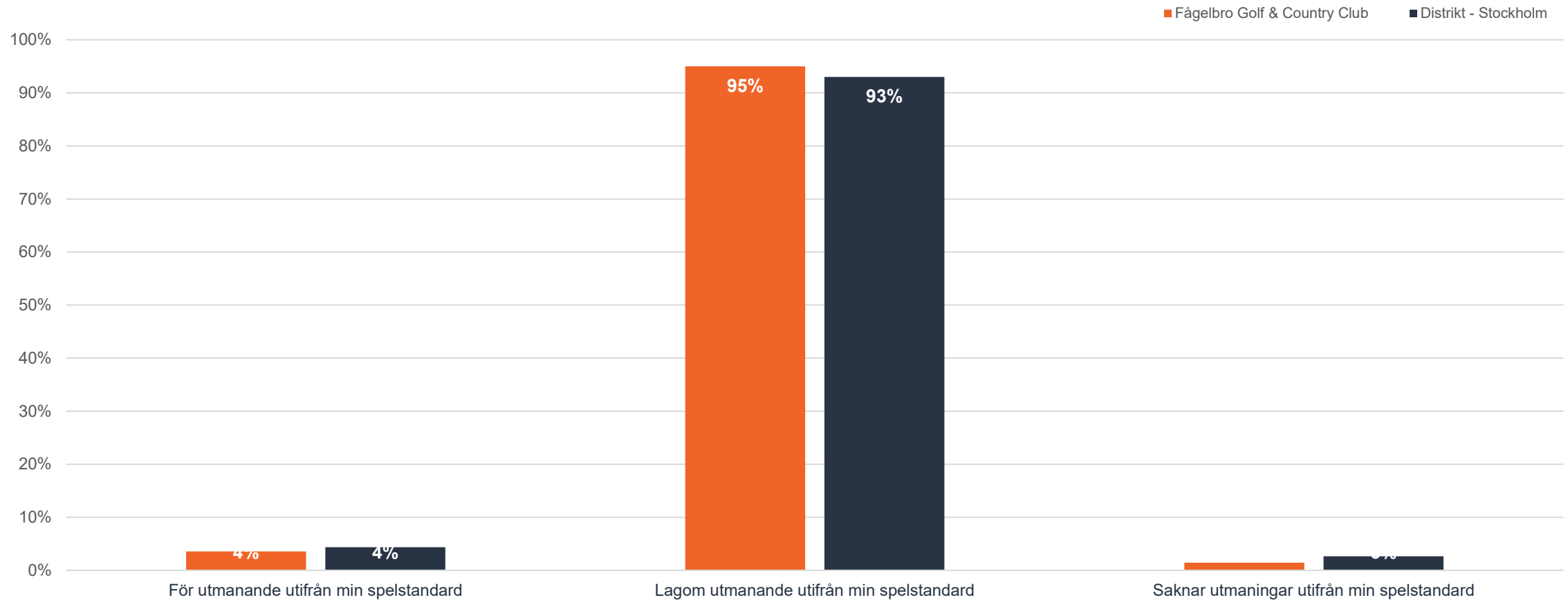
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Jag upplever att banan är...



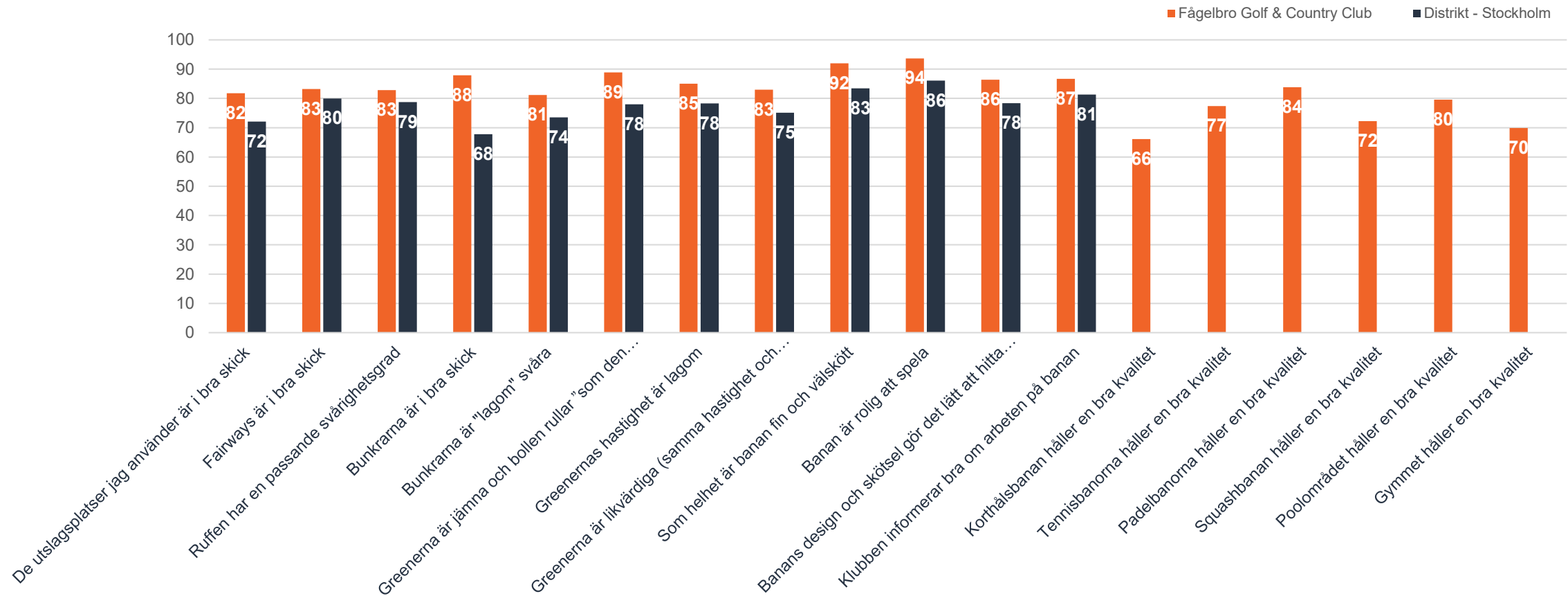
Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Klubbliv



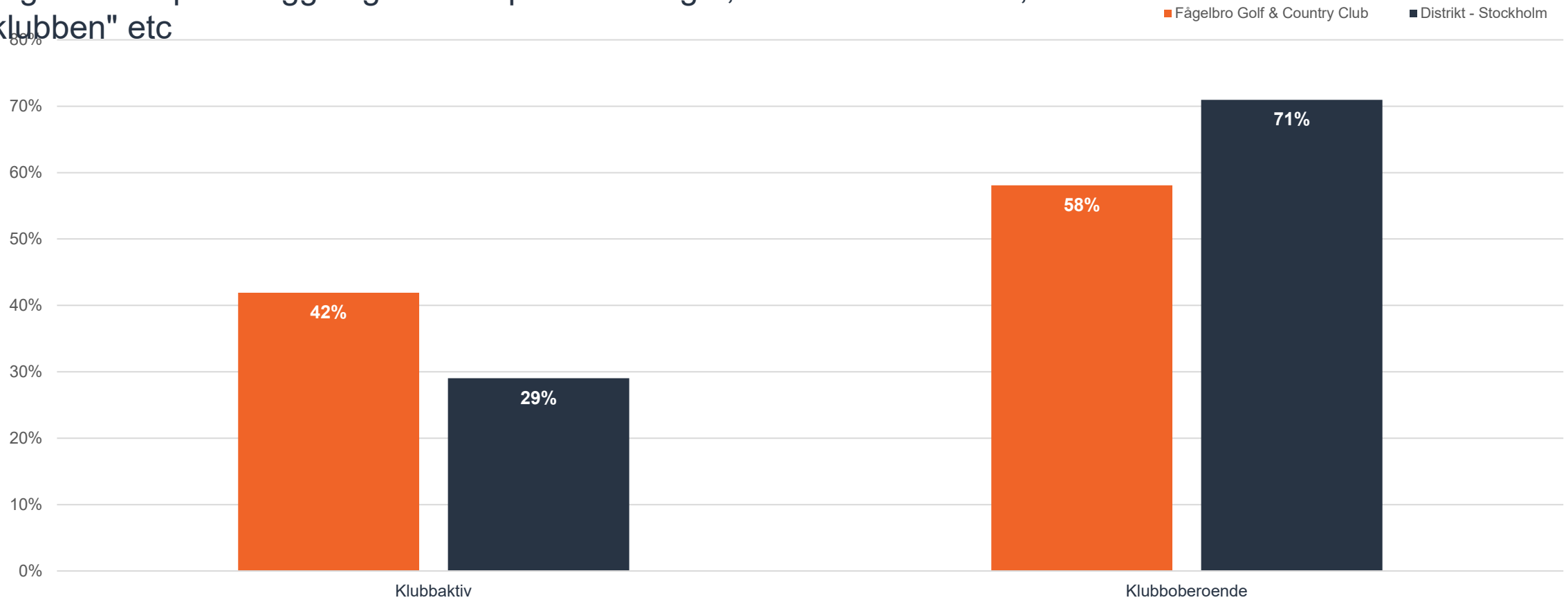
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



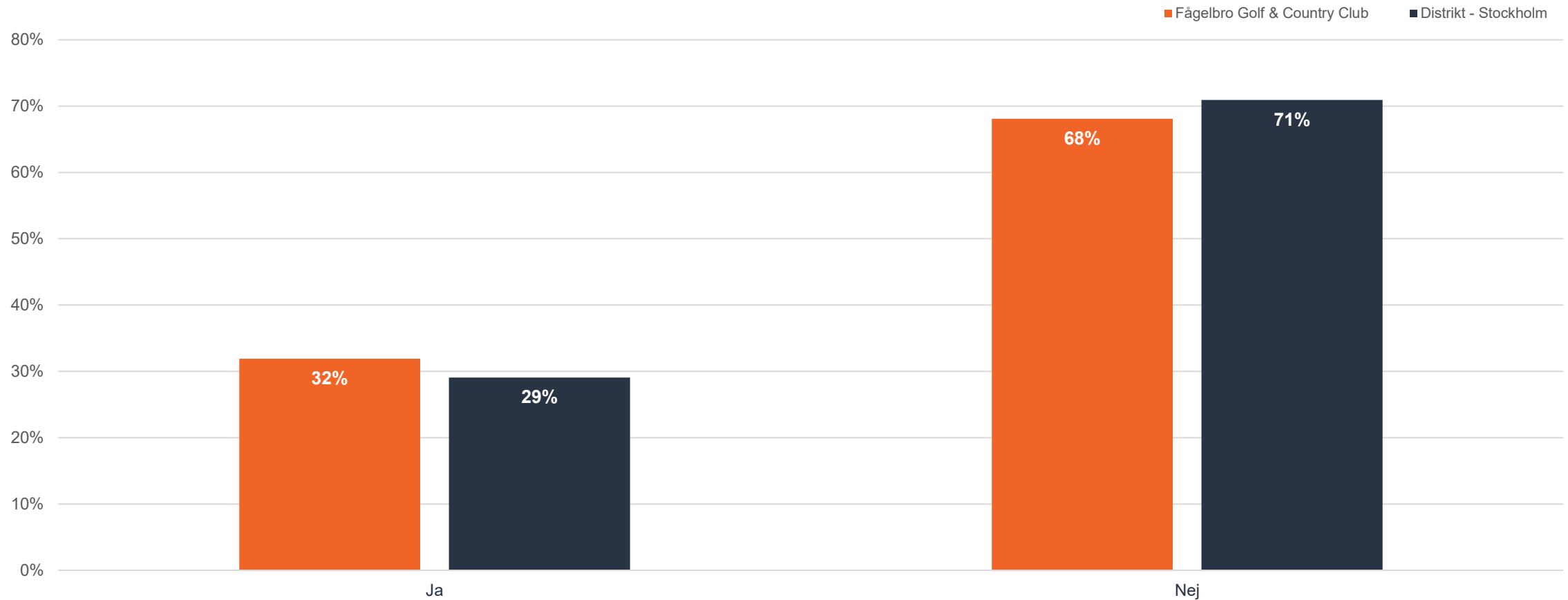
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



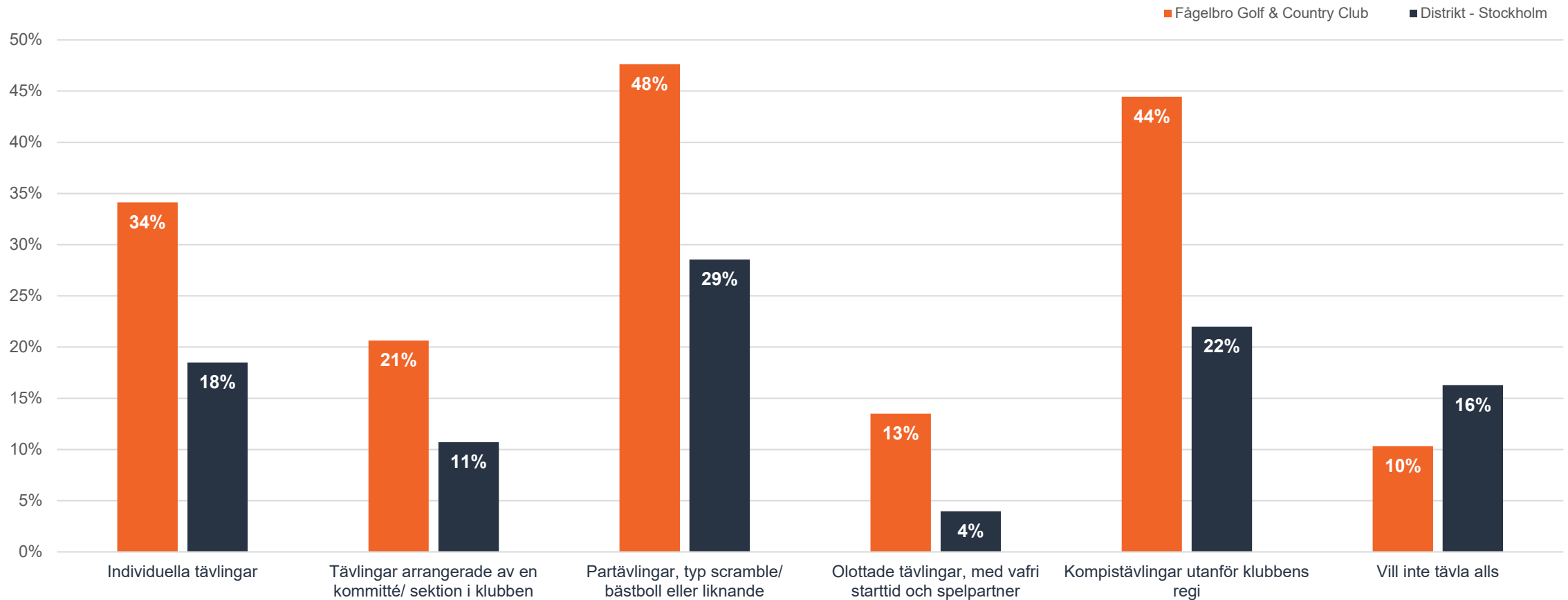
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



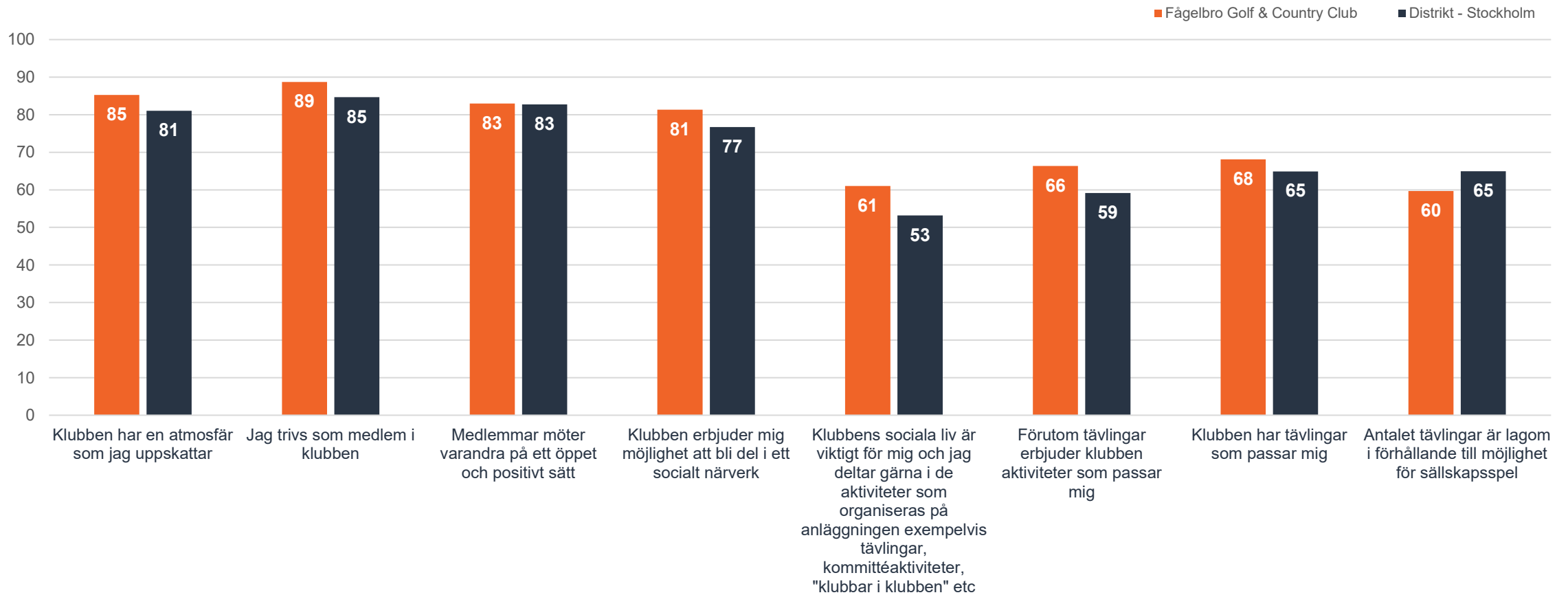
Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



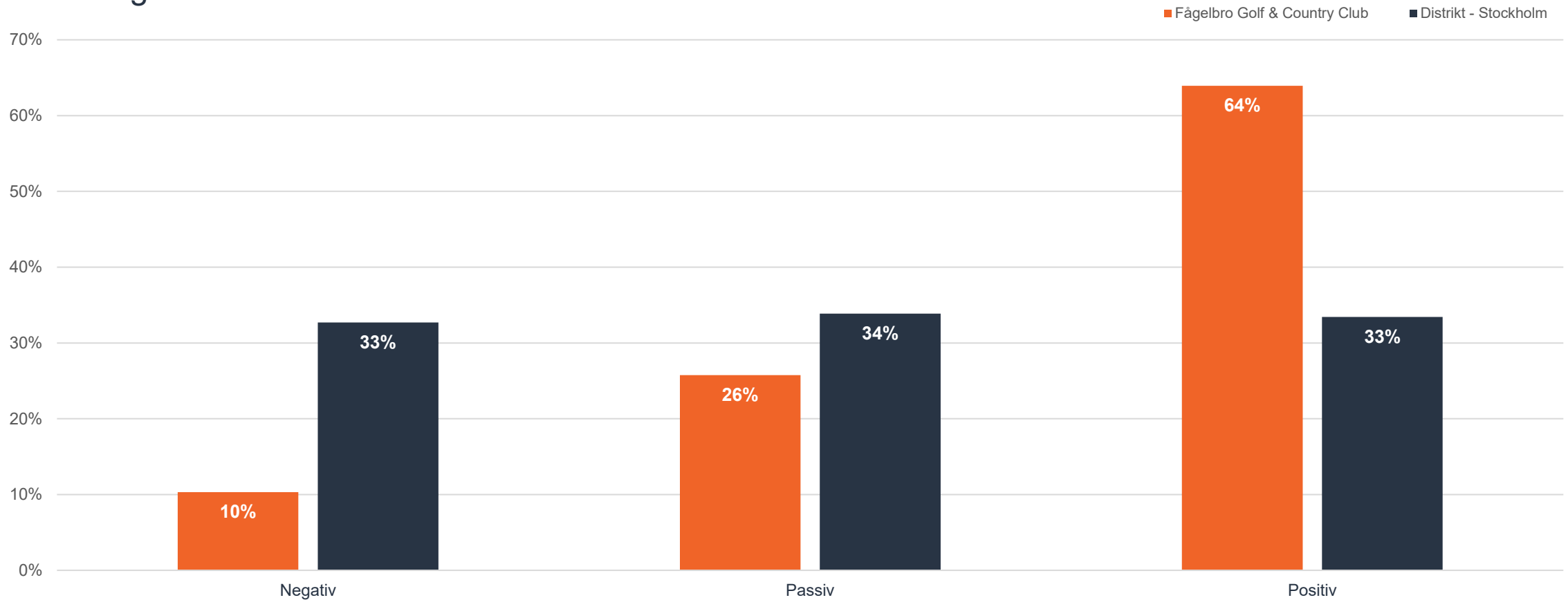
Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



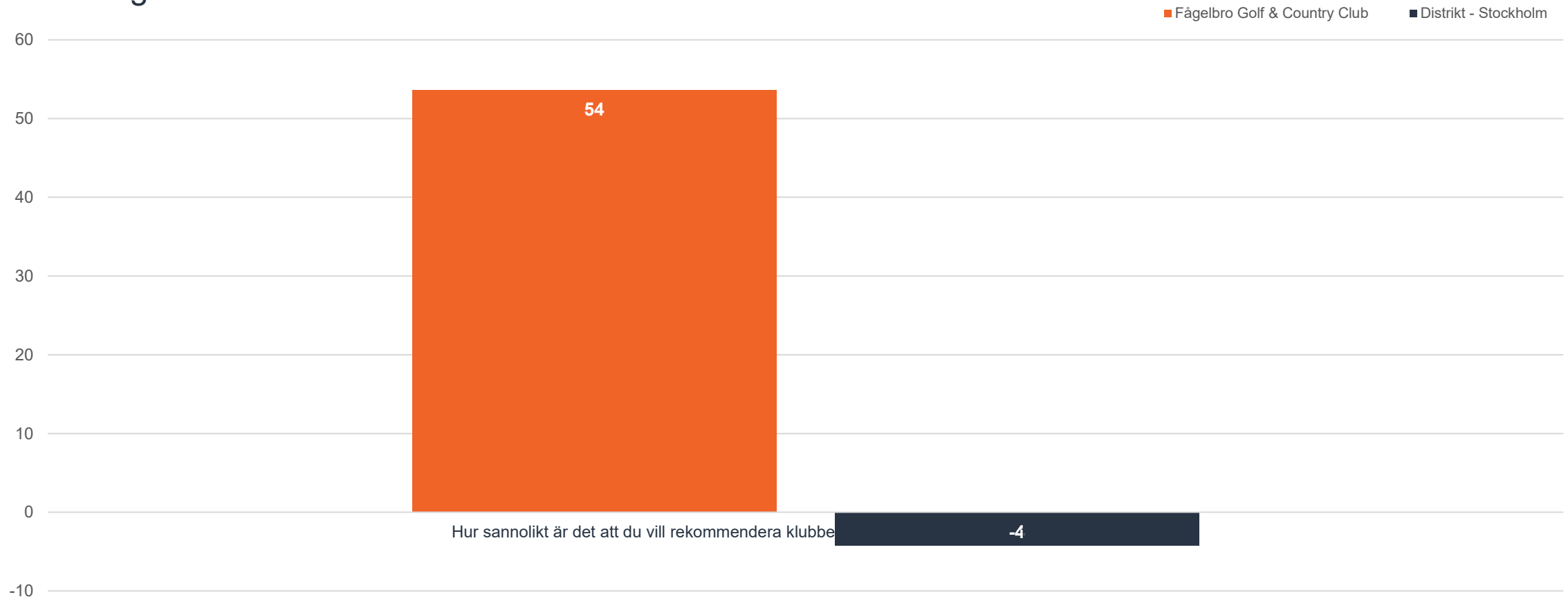
Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



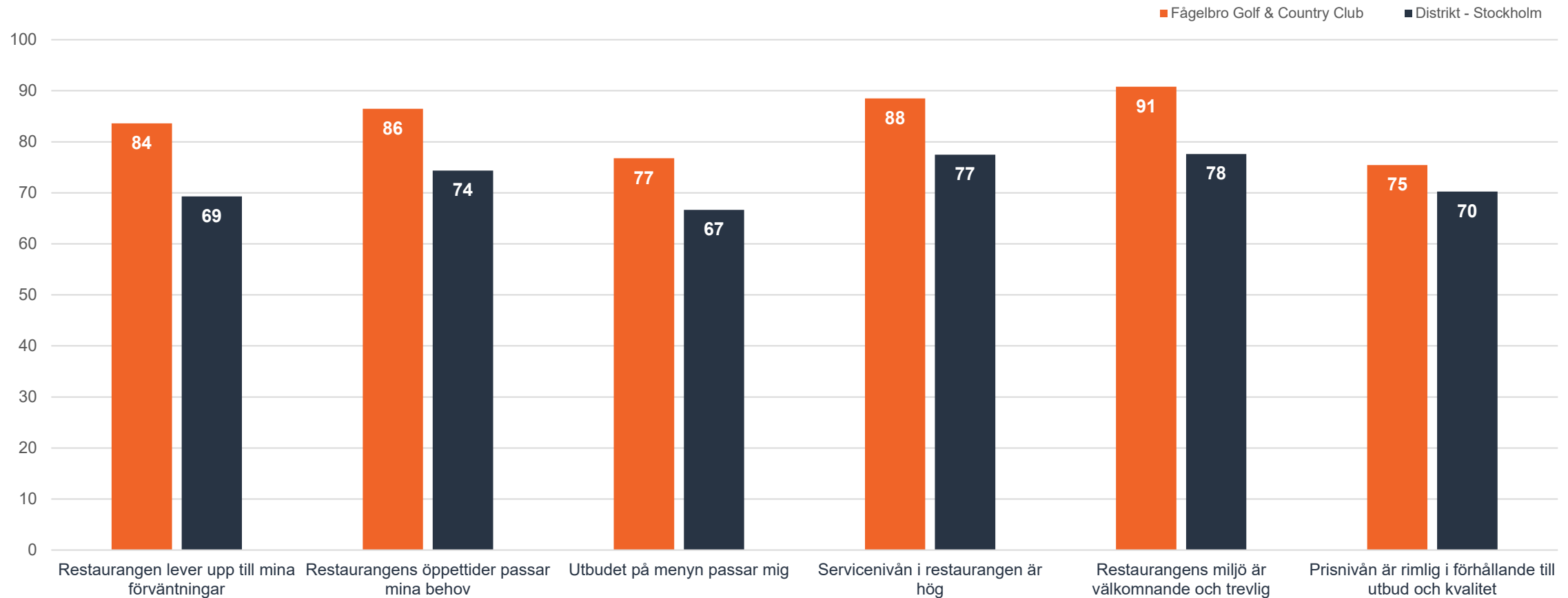
Mat & dryck

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Kiosk



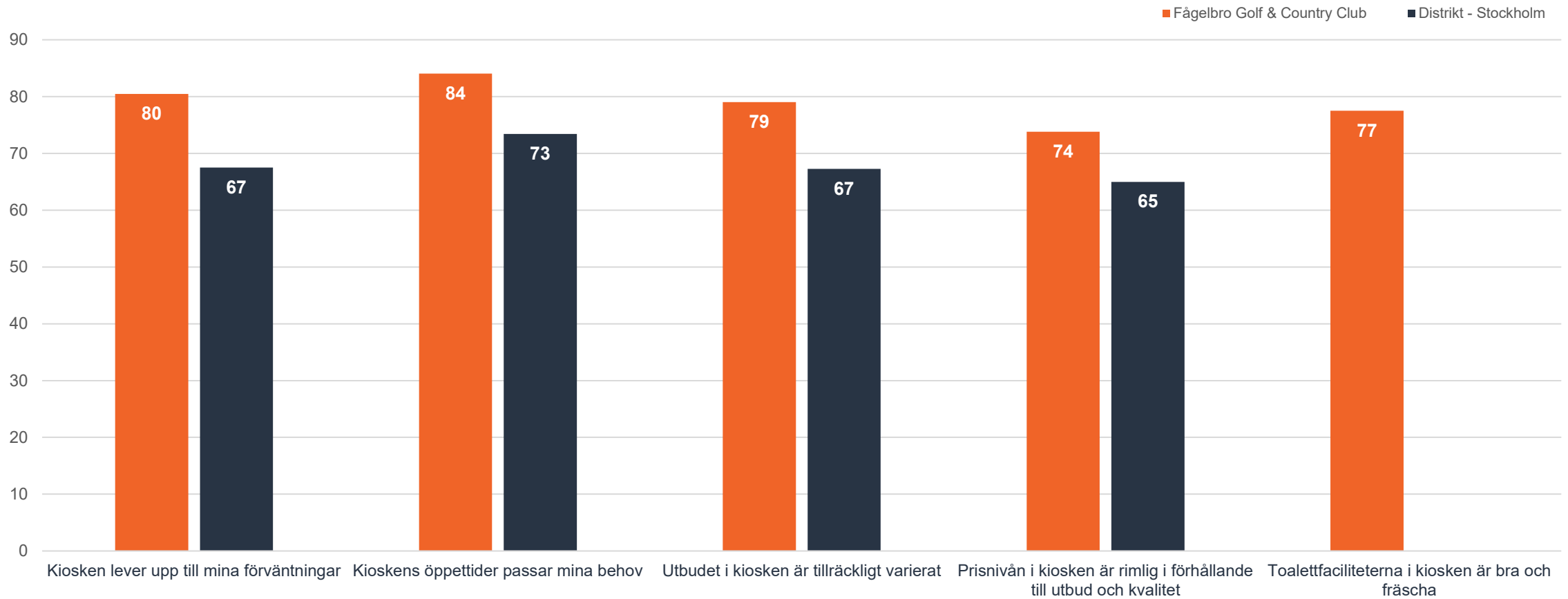
Kiosk

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



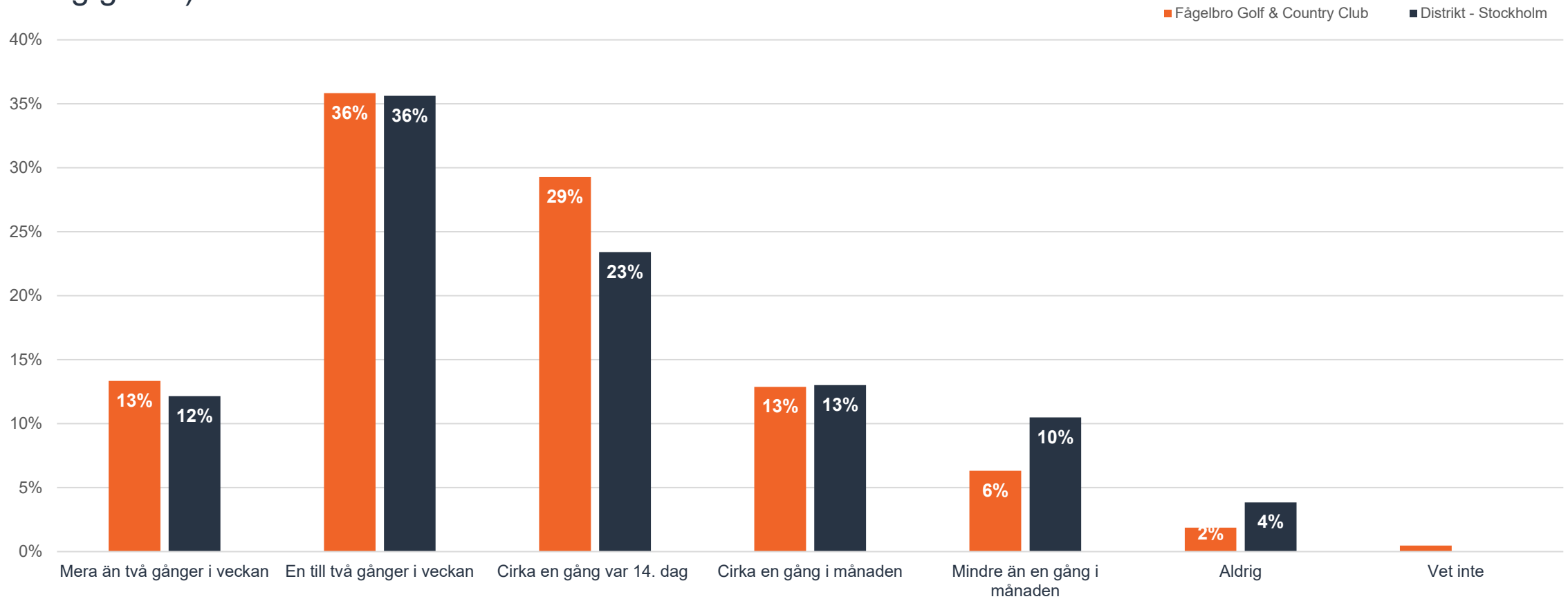
Träningsområdena

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



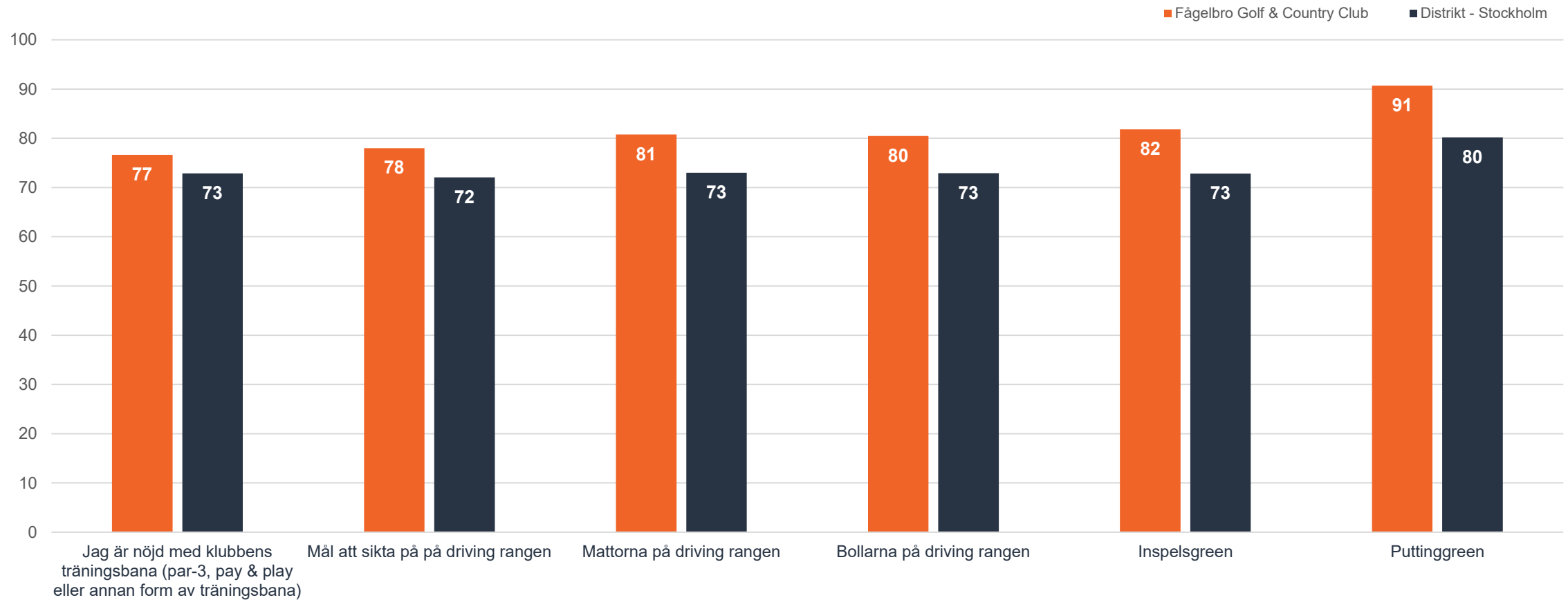
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



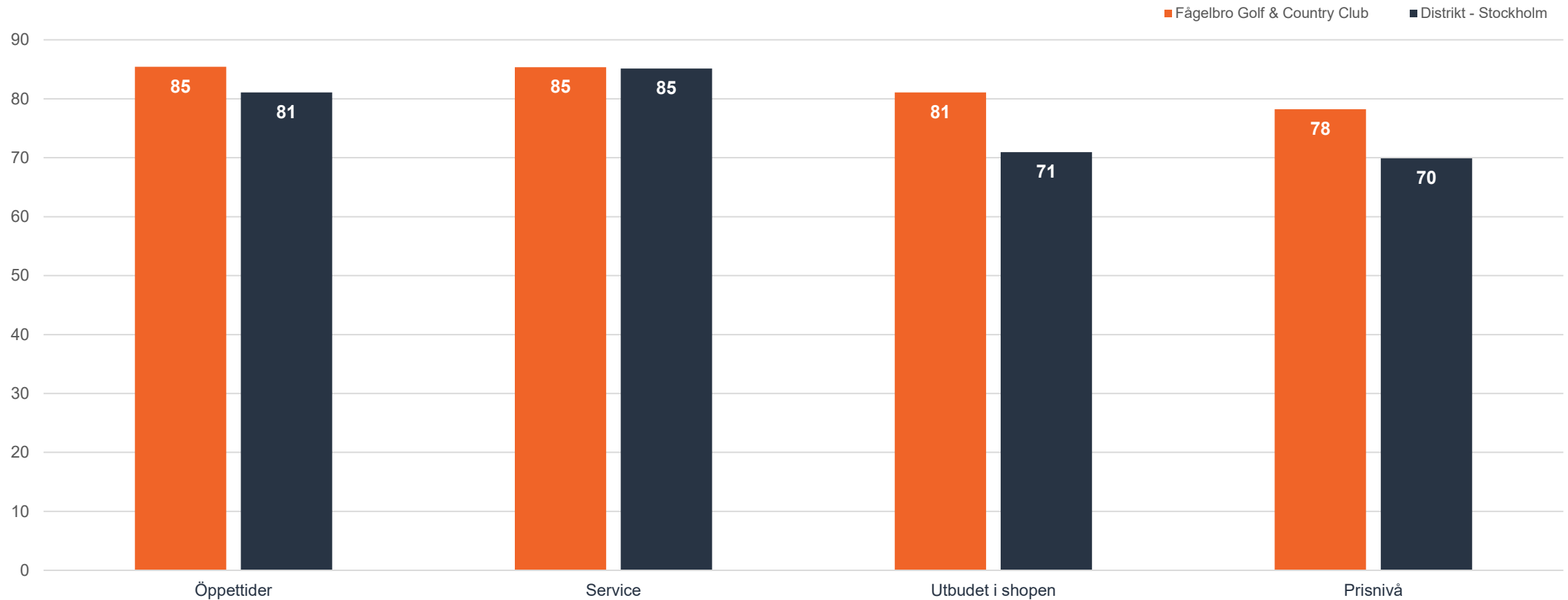
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



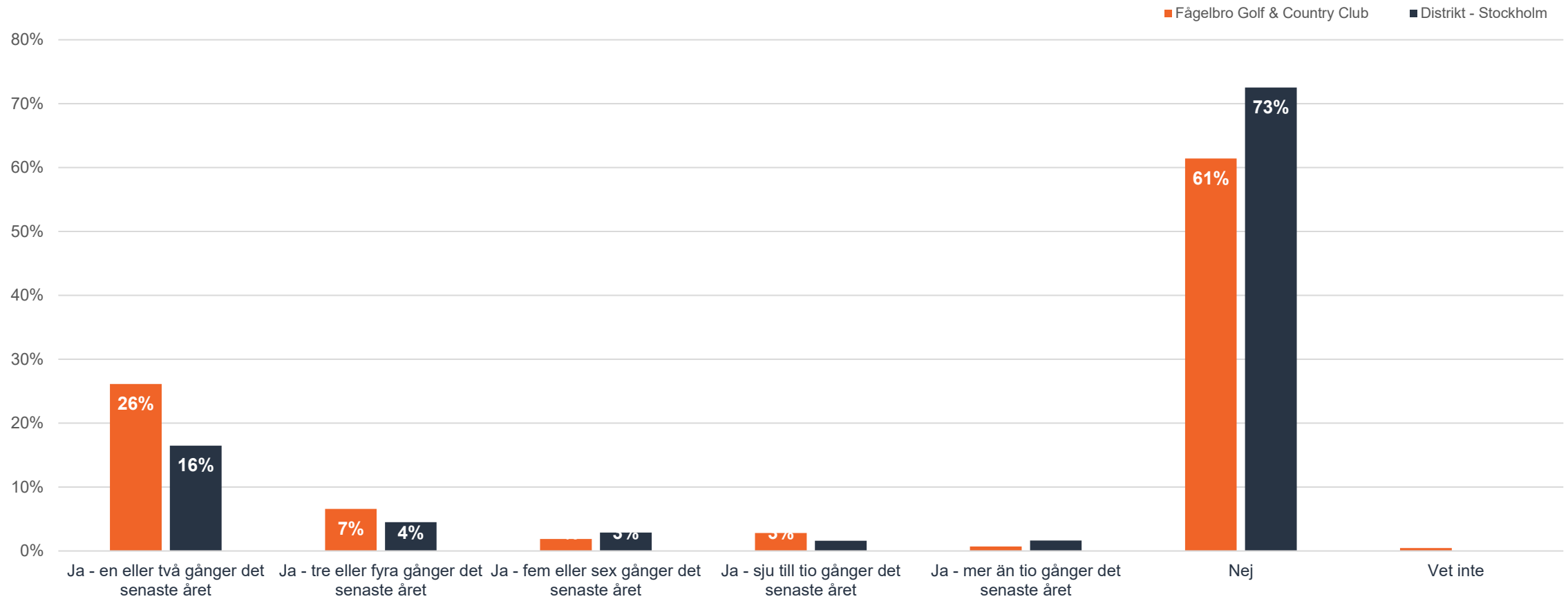
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



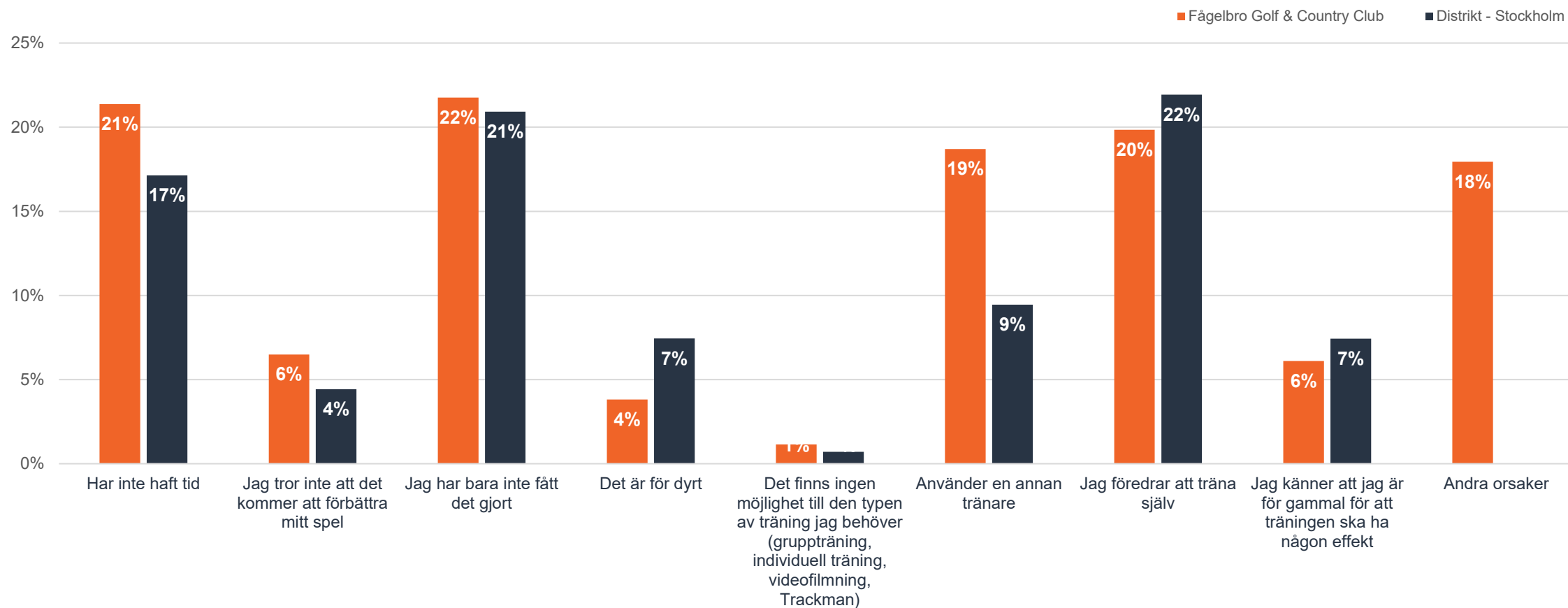
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben?



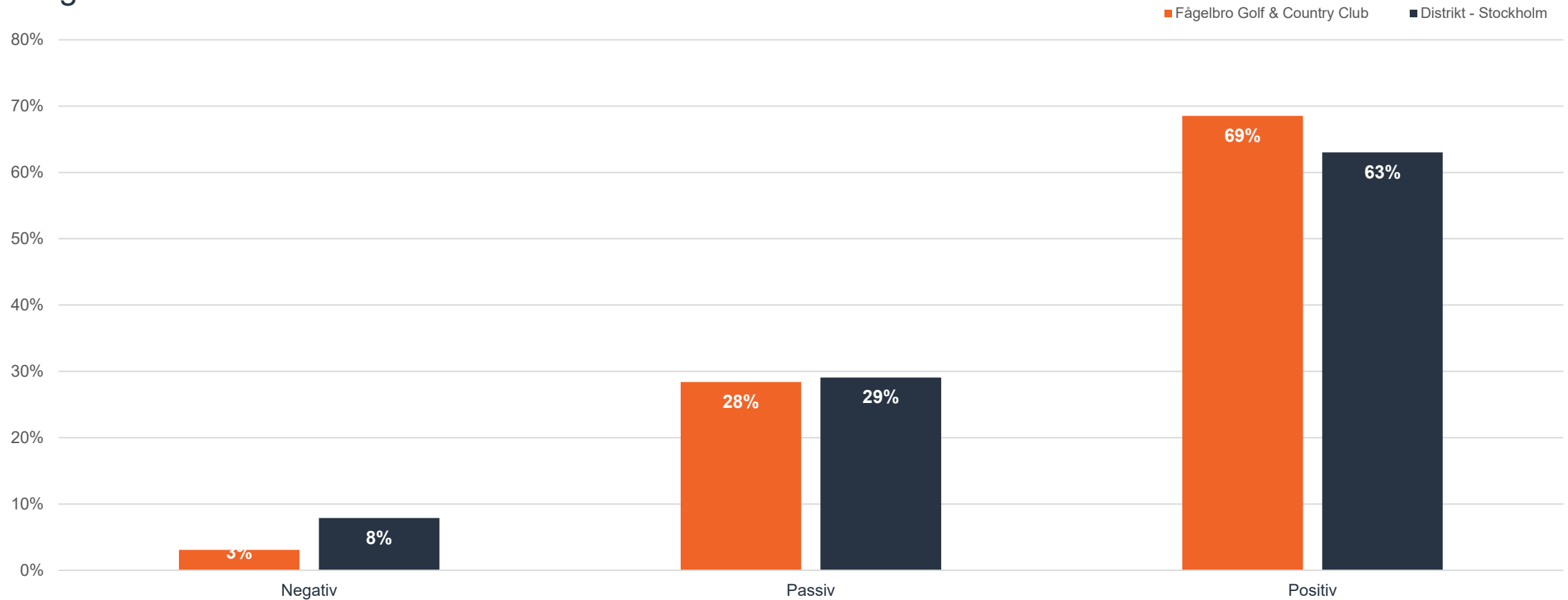
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



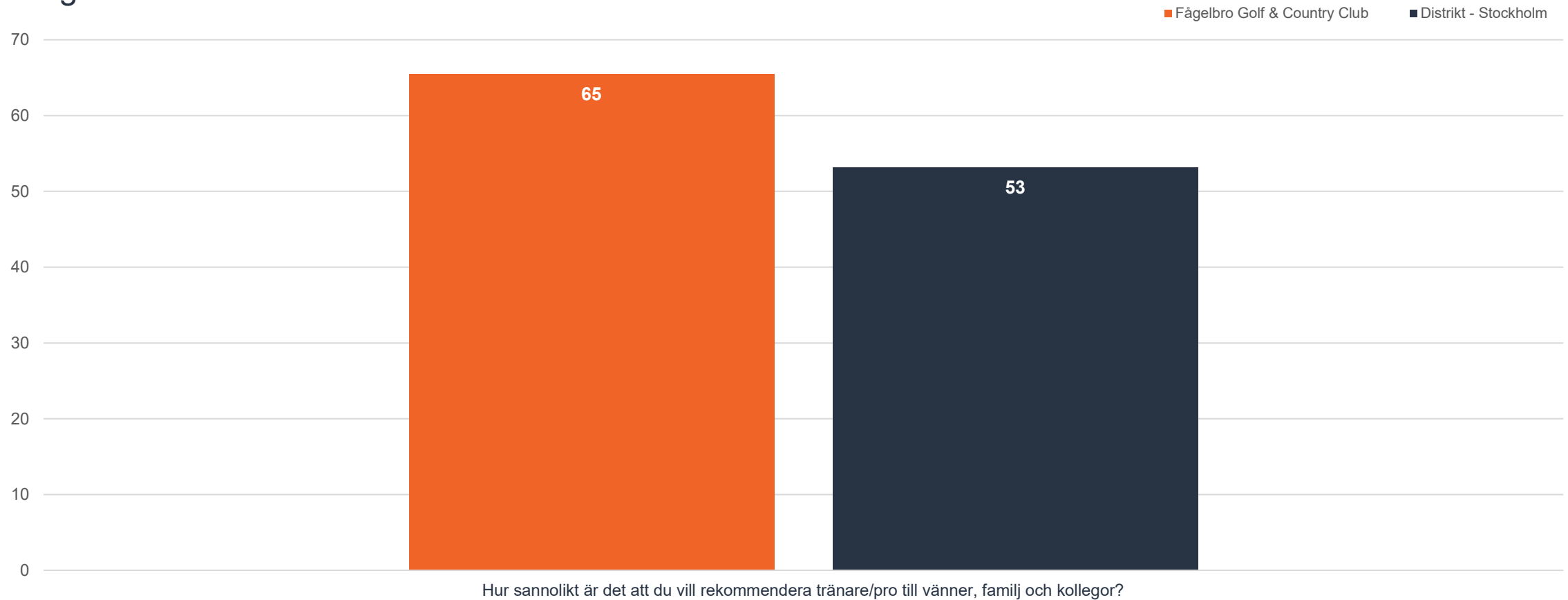
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



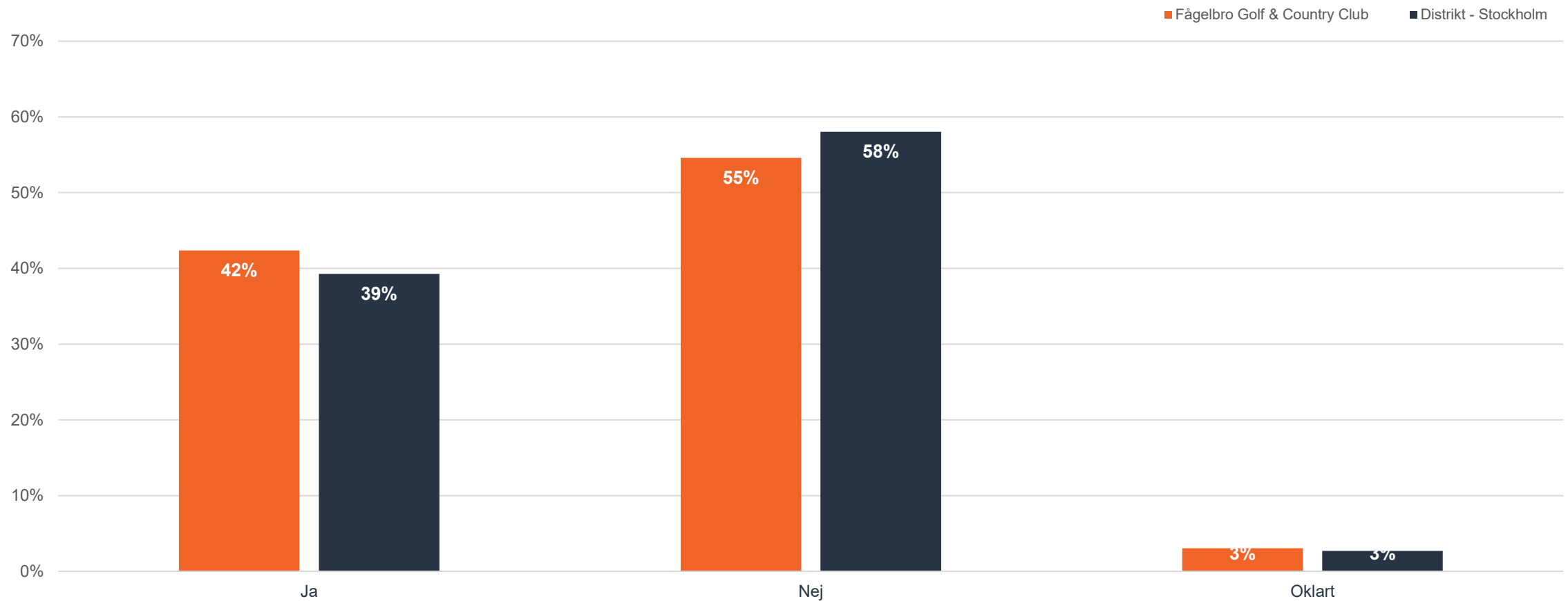
Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Tränar du någon annanstans än på Fågelbro Golf & Country Club?



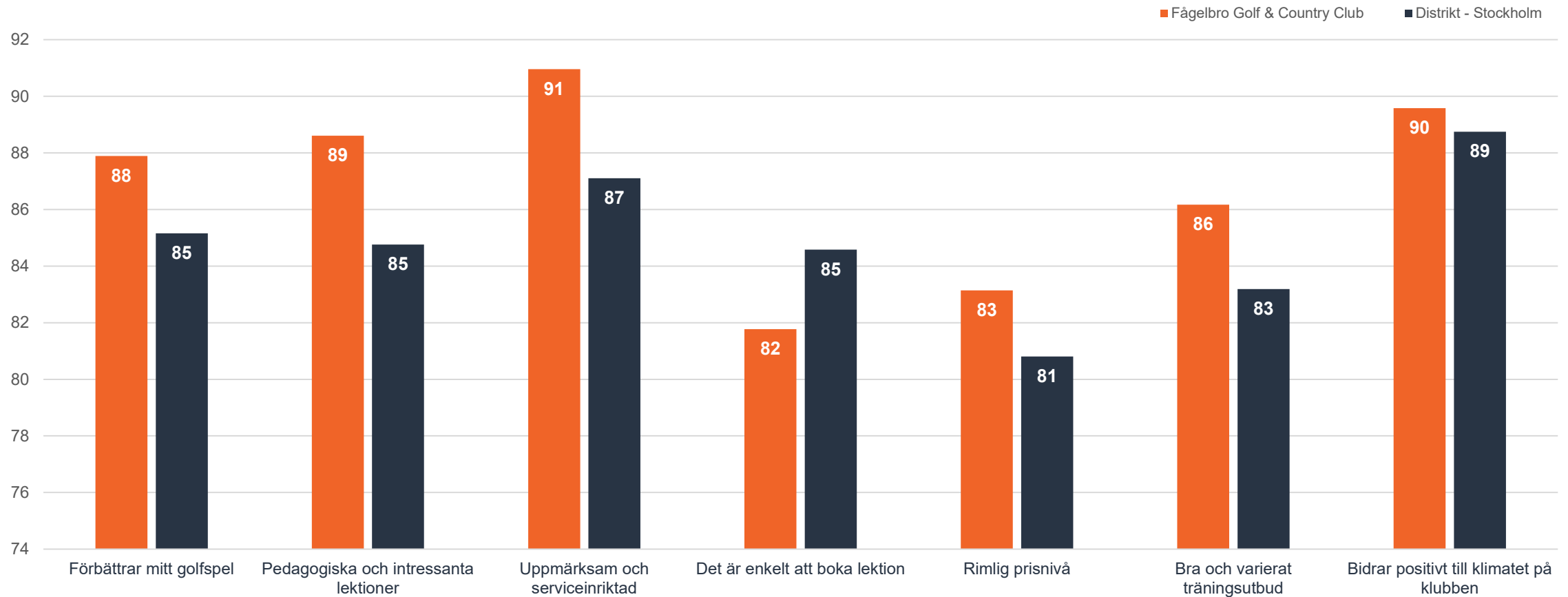
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



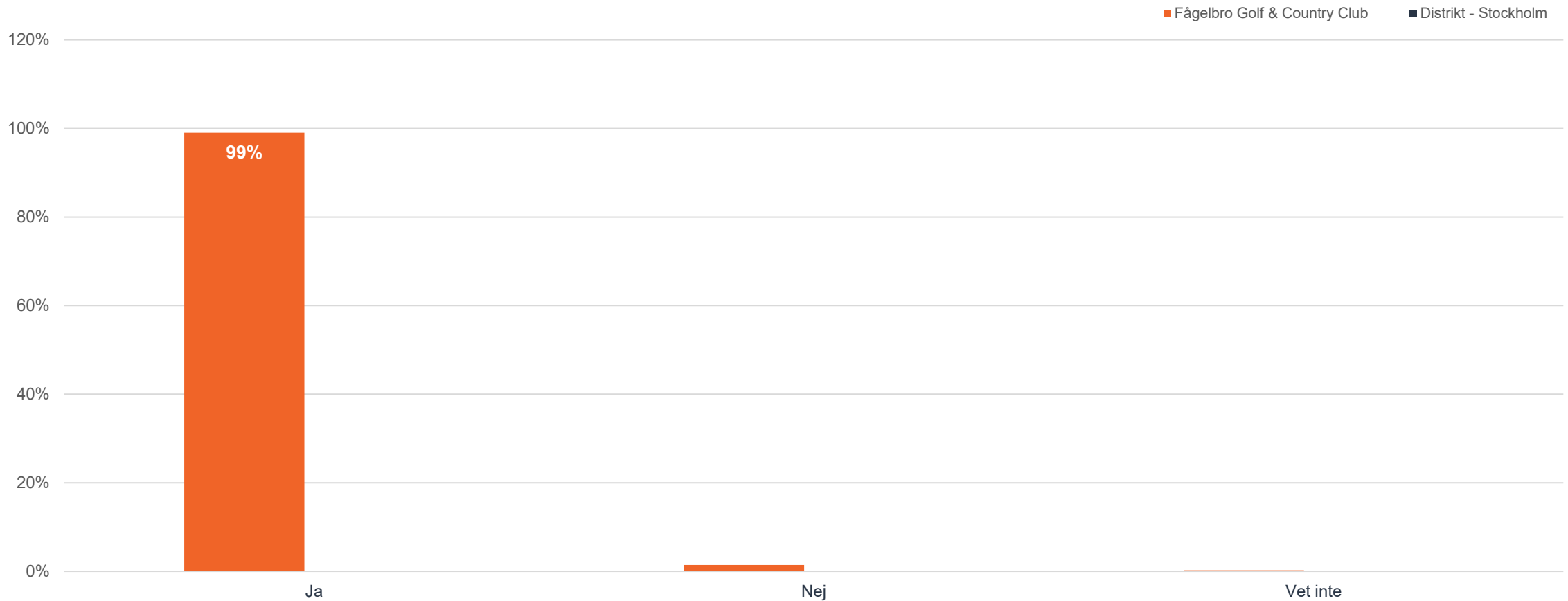
Ledning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Jag läser Nyhetsbrevet som skickas från klubben



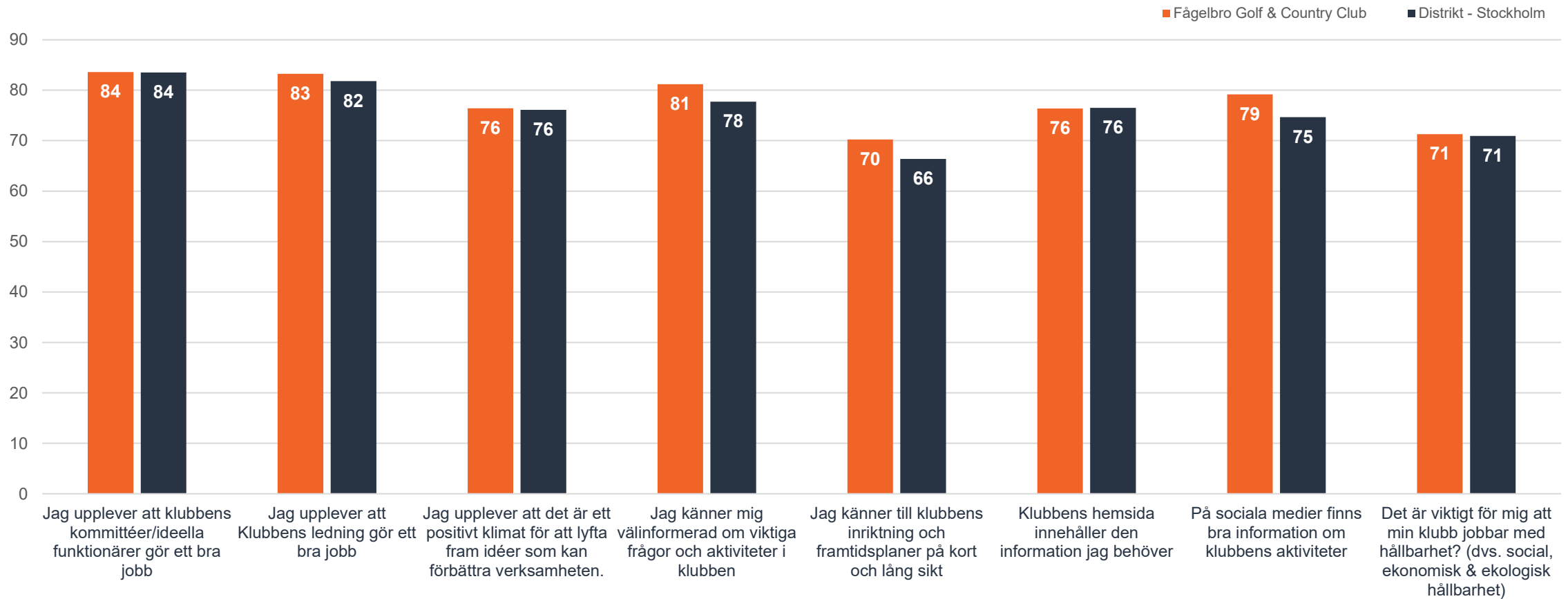
Ledning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



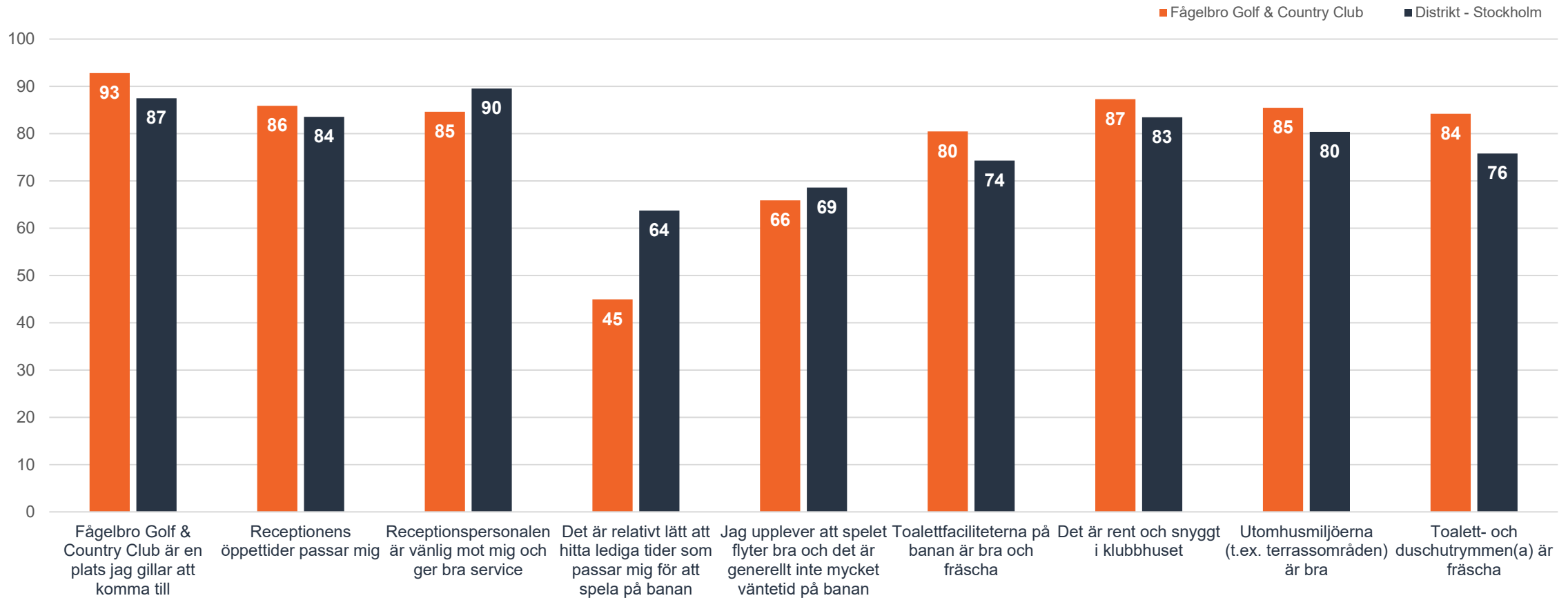
Service och upplevelse

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



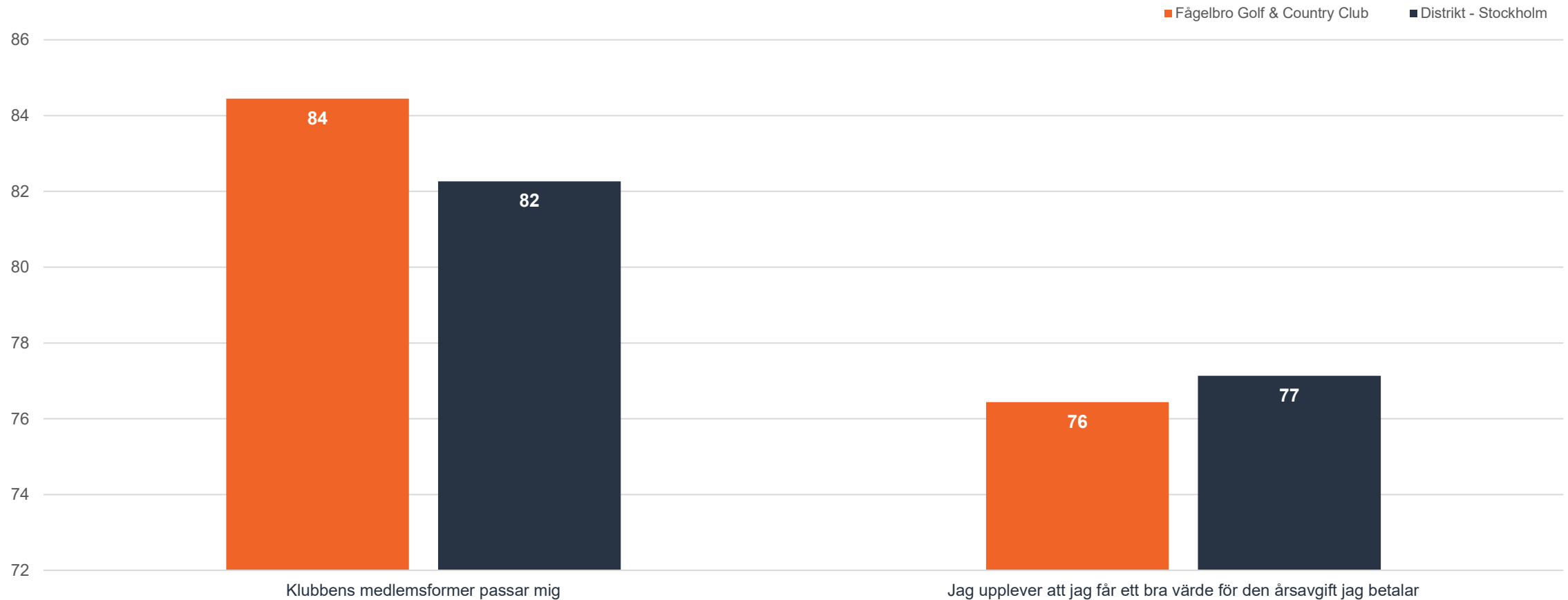
Medlemskap och avgifter

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



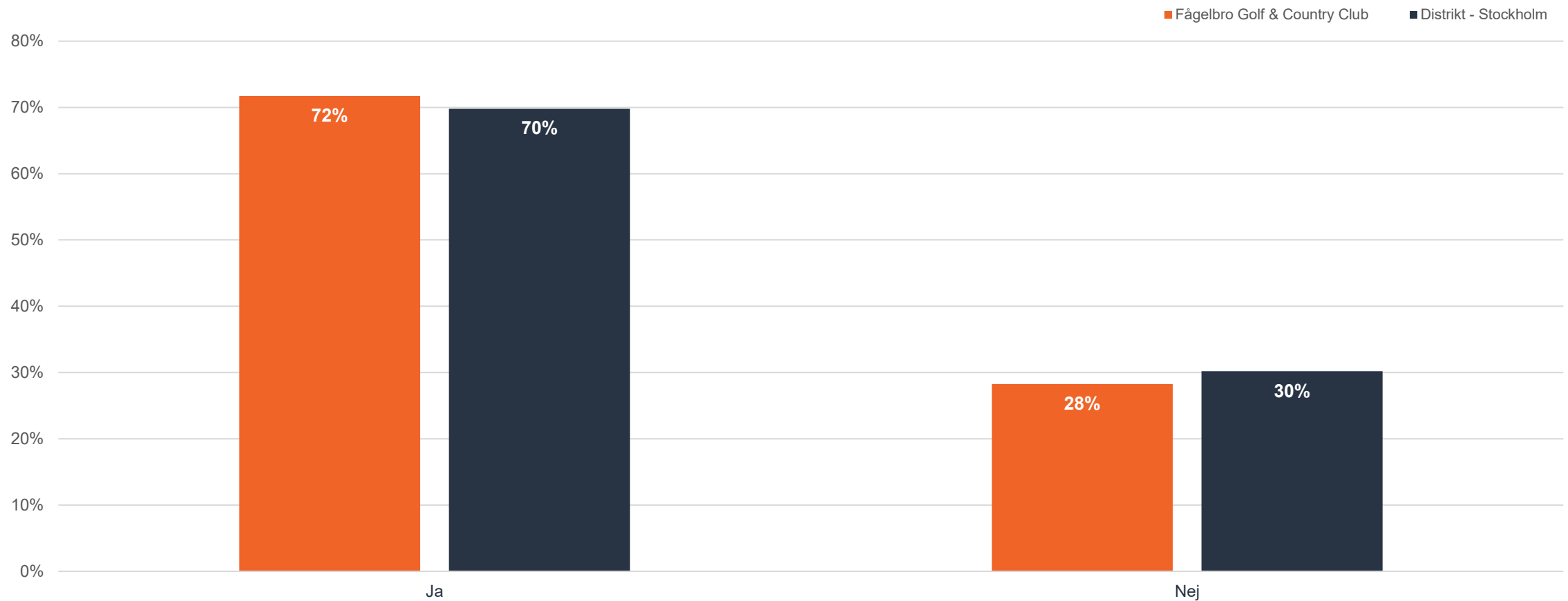
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



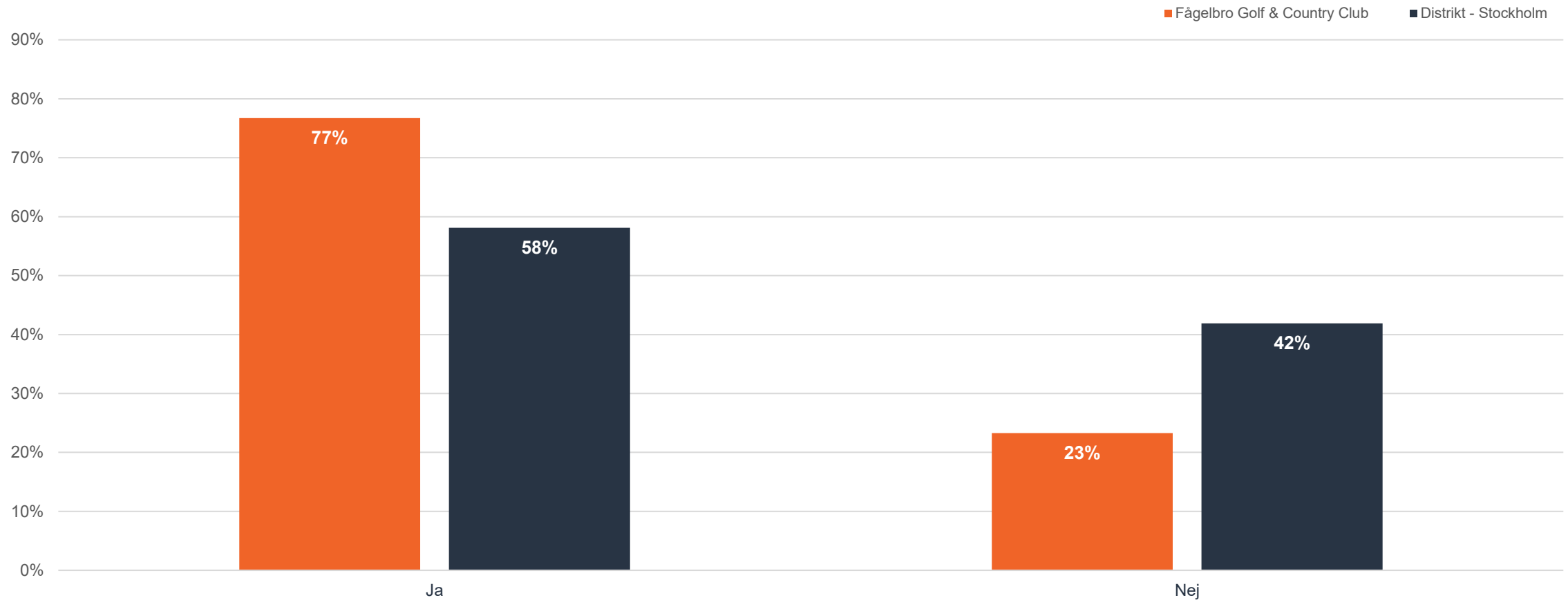
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



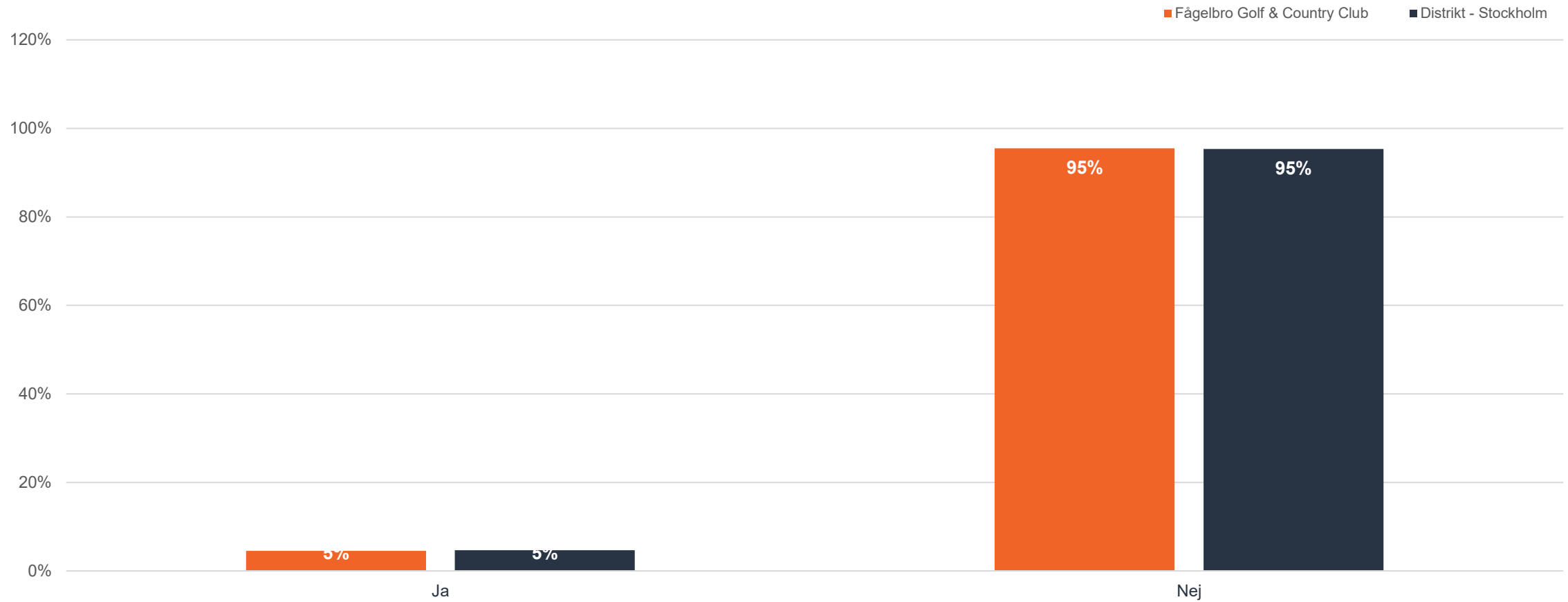
Övriga frågor

Är du med i någon kommitté?

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



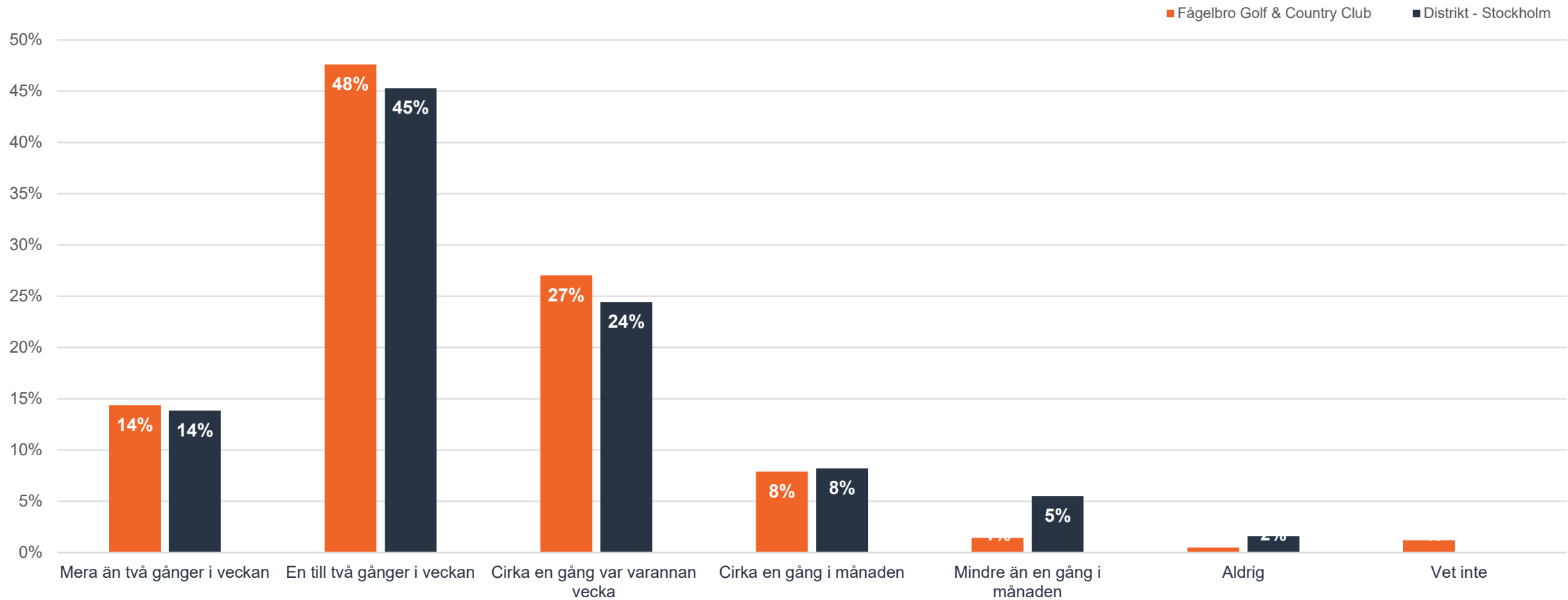
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



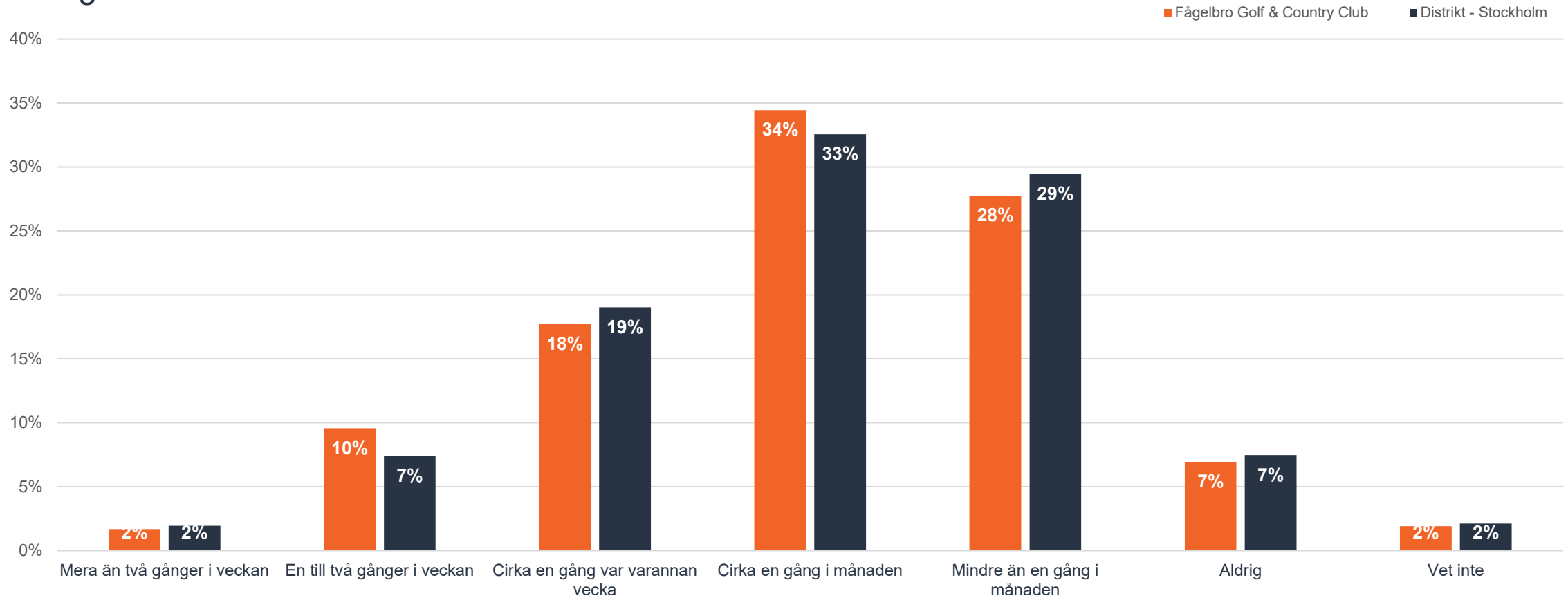
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



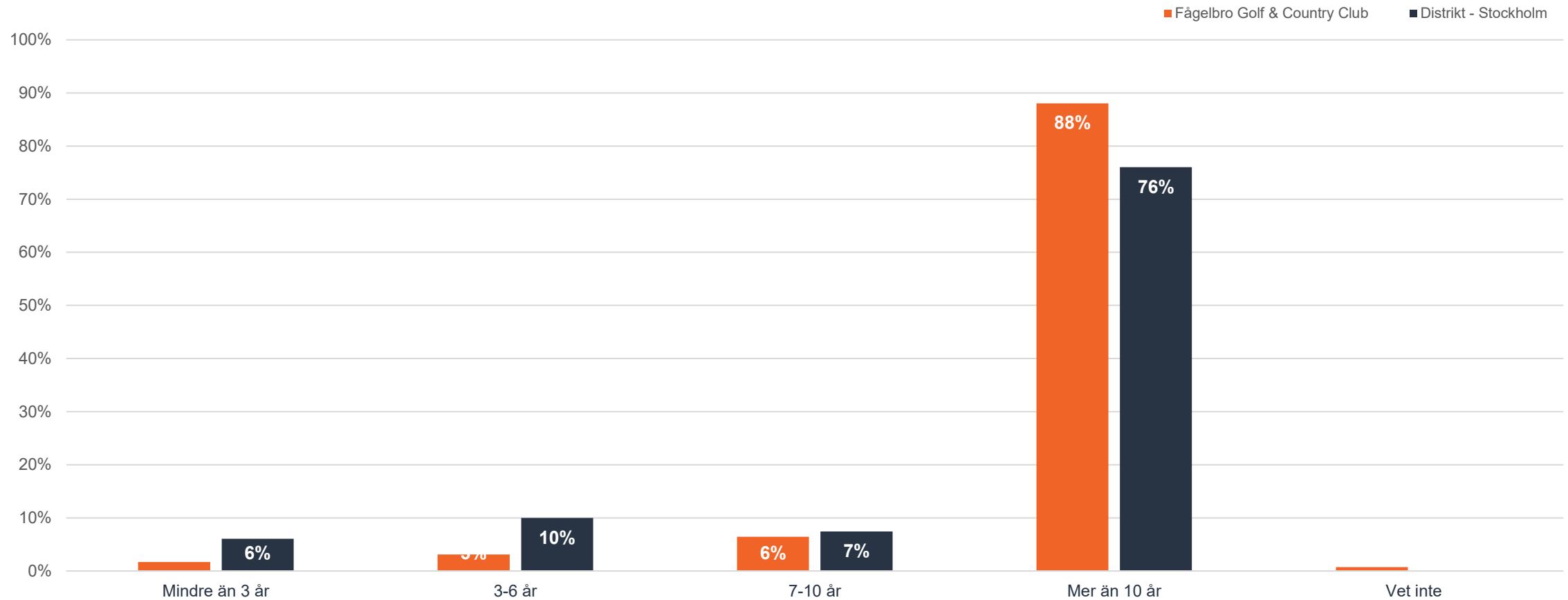
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du spelat golf?



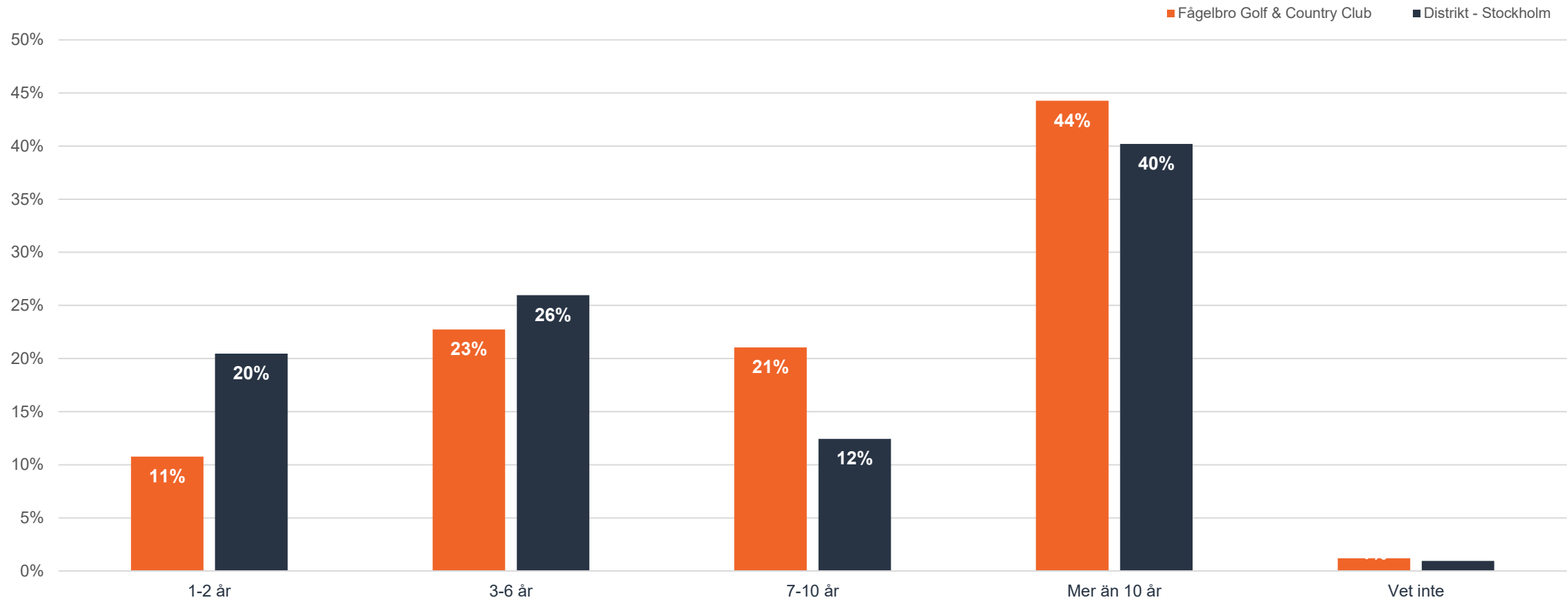
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Fågelbro Golf & Country Club?



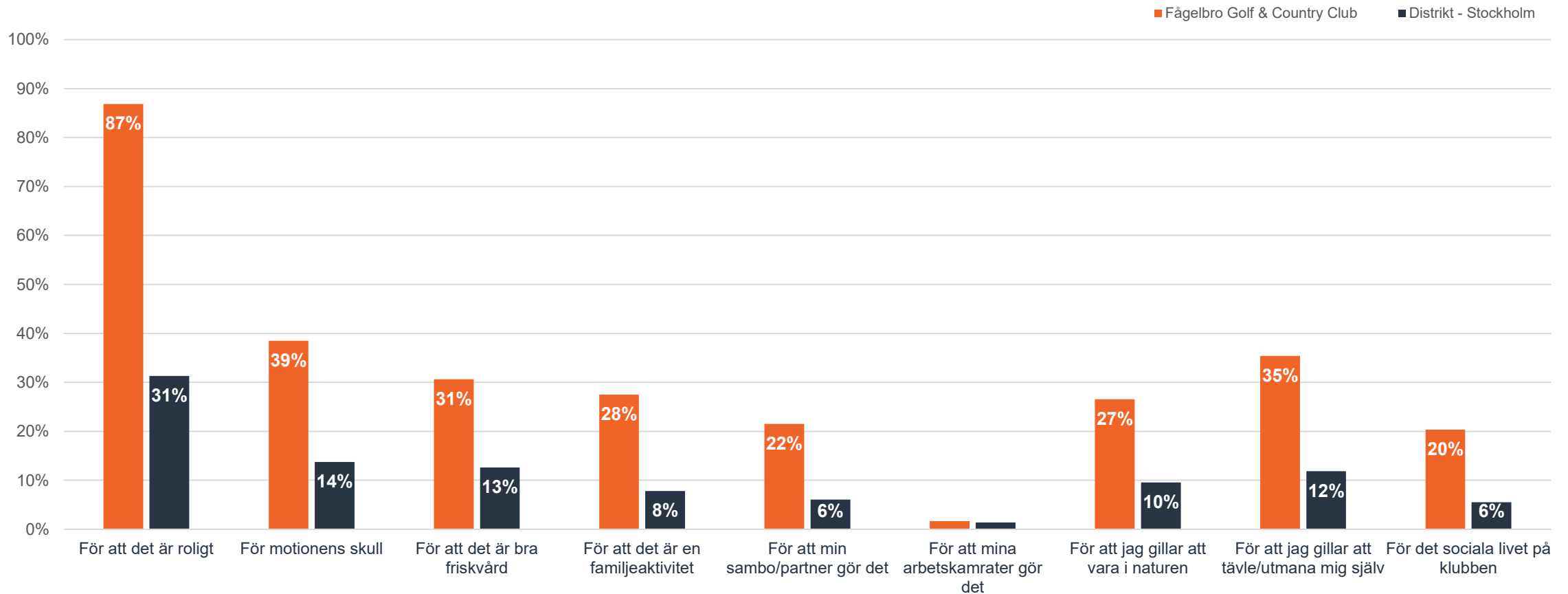
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Varför spelar du golf?



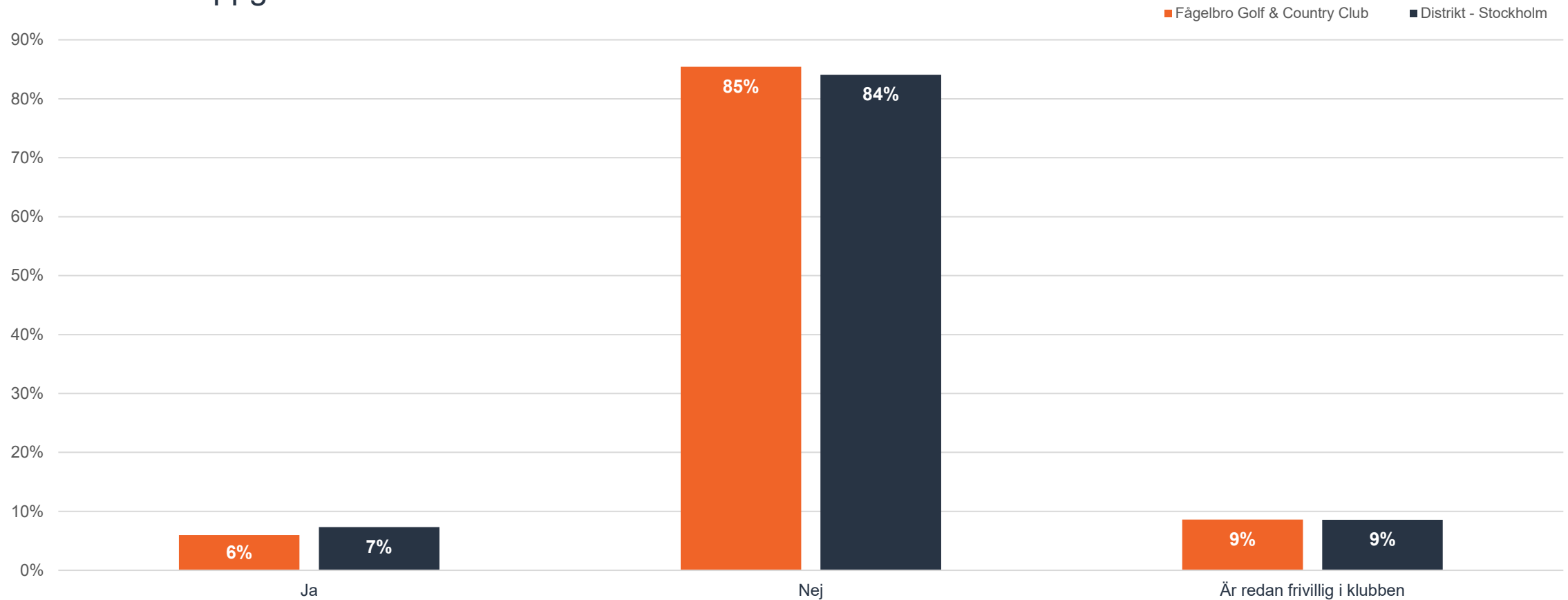
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



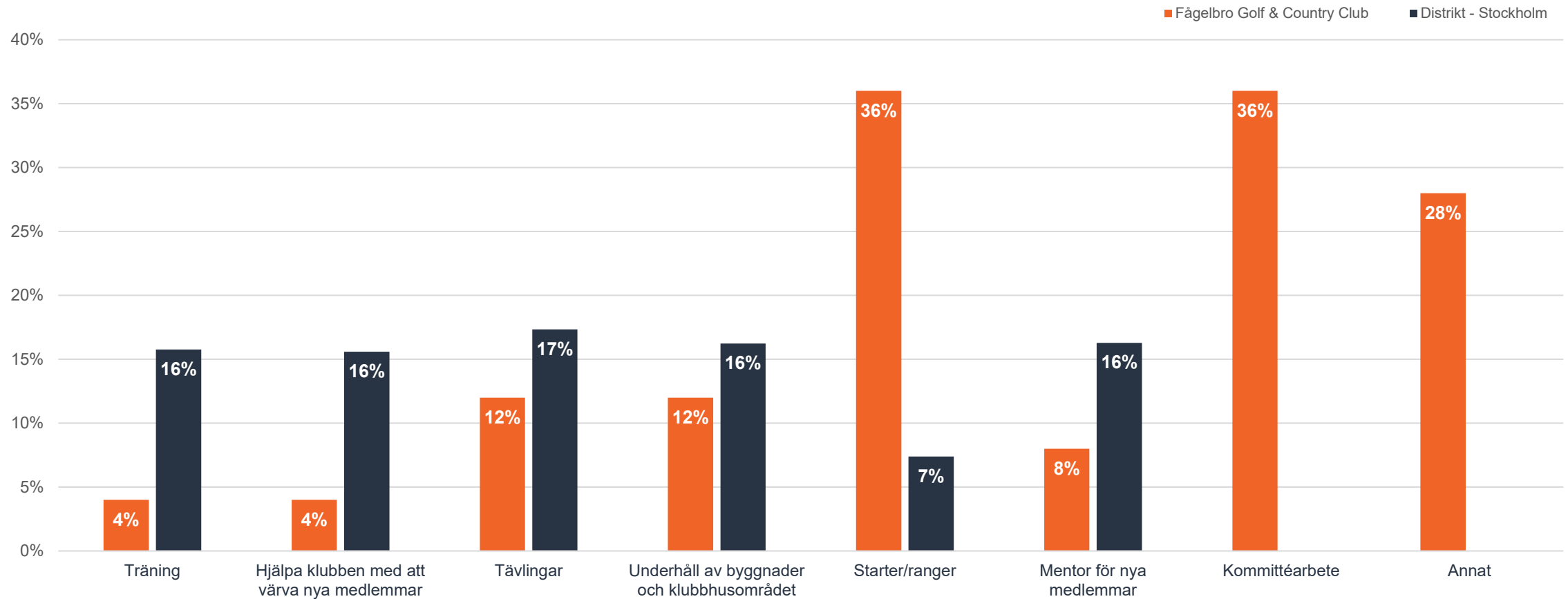
Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-11

Rapportdatum: 11 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?

