

Fågelbro Golf & Country Club

Medlemsundersökning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17
Benchmark: National Benchmark
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 17 sep. 2026



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

1 086

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

424

Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

39 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

9

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

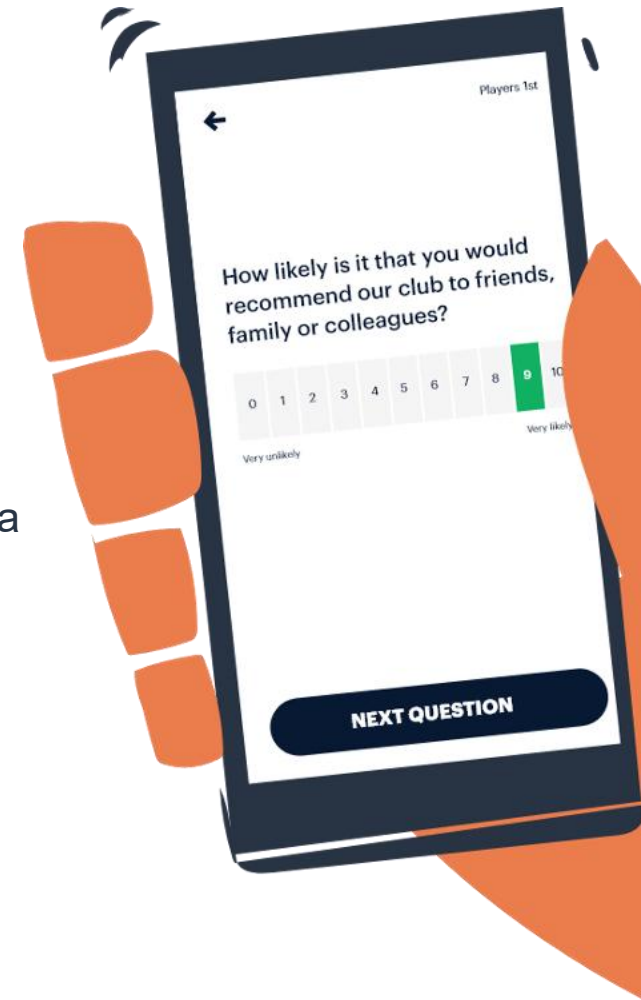
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

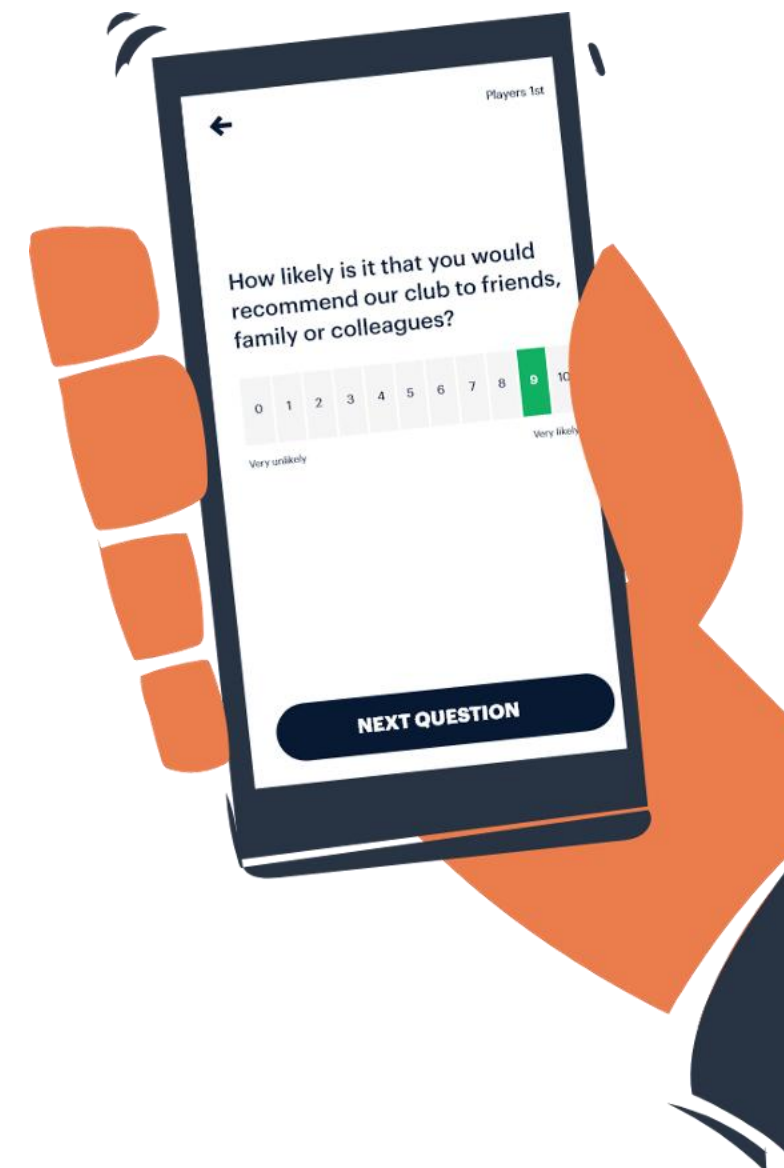
Exempel:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



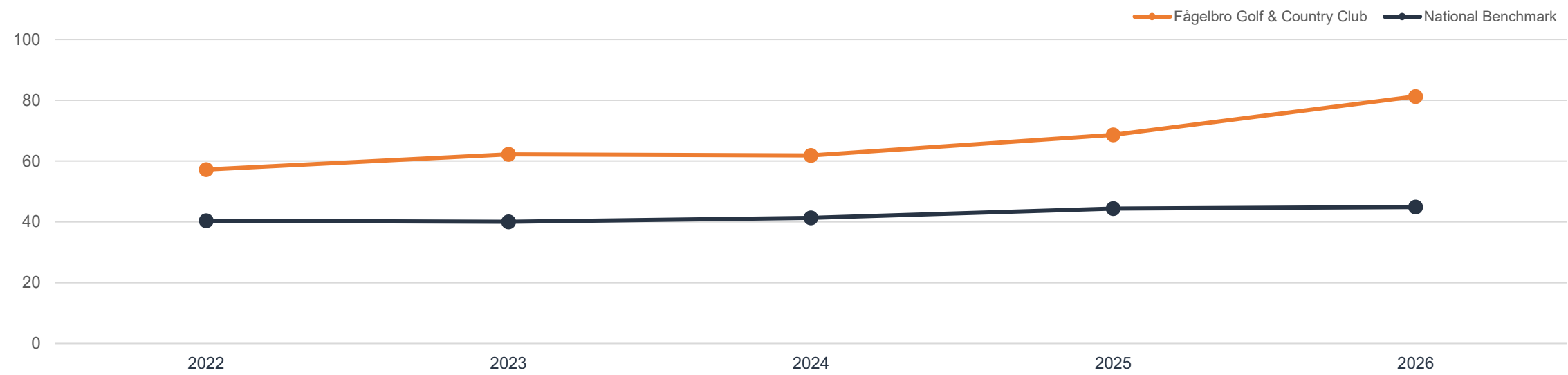
Net Promoter Score

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2026	81	45	84 %	13 %	3 %
2025	69	44	74 %	21 %	5 %
2024	62	41	68 %	26 %	6 %
2023	62	40	69 %	25 %	6 %
2022	57	40	65 %	27 %	8 %

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



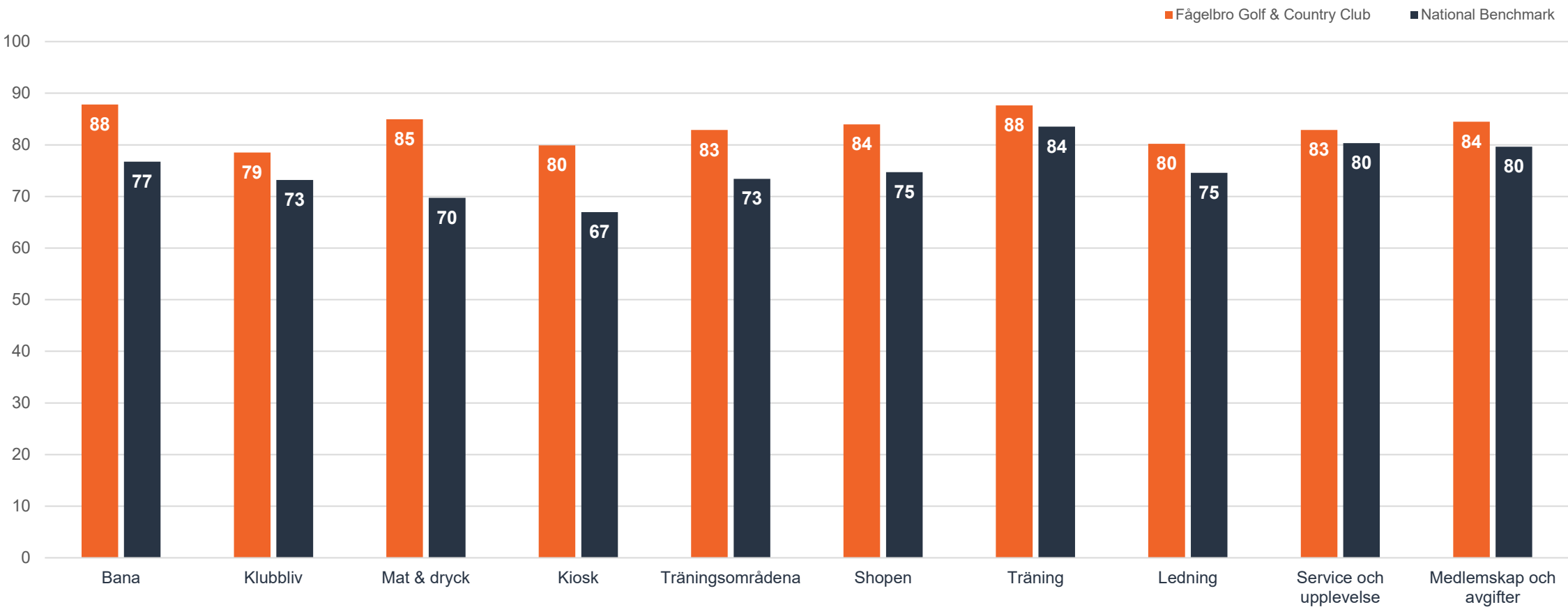
Serviceområden

Alla serviceområden i din klubb

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



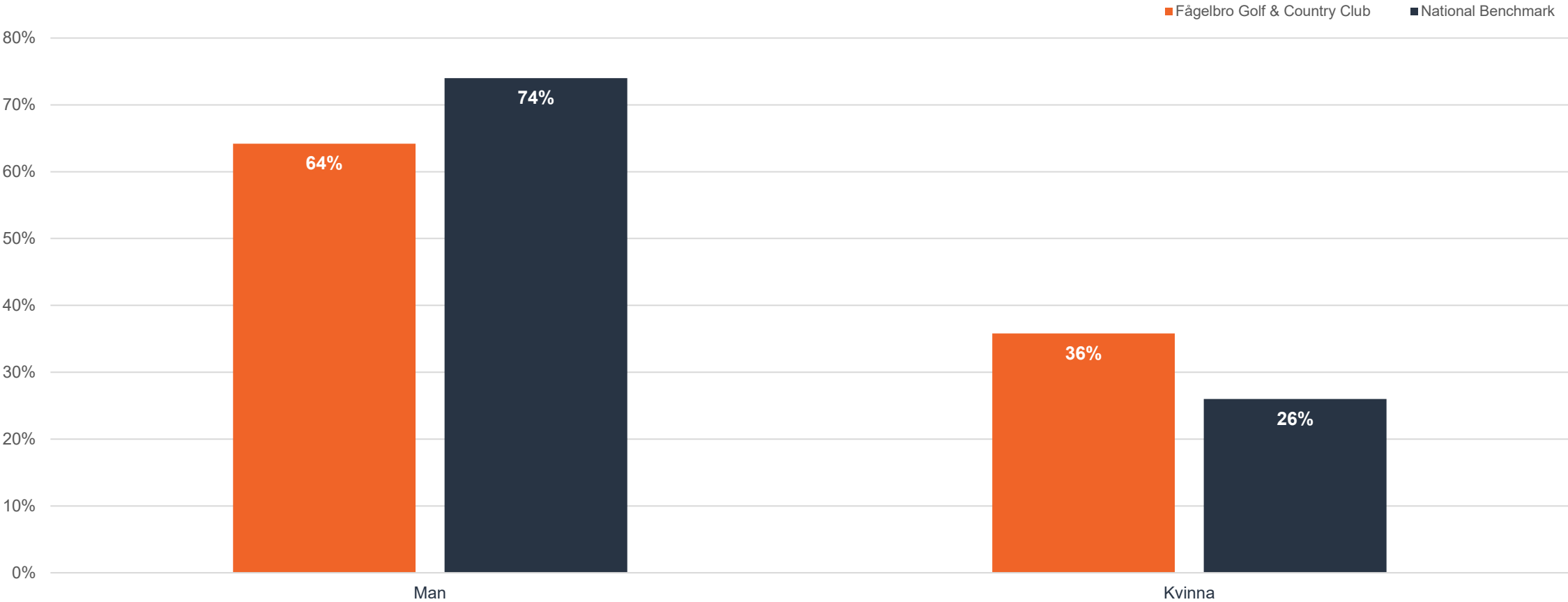
Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



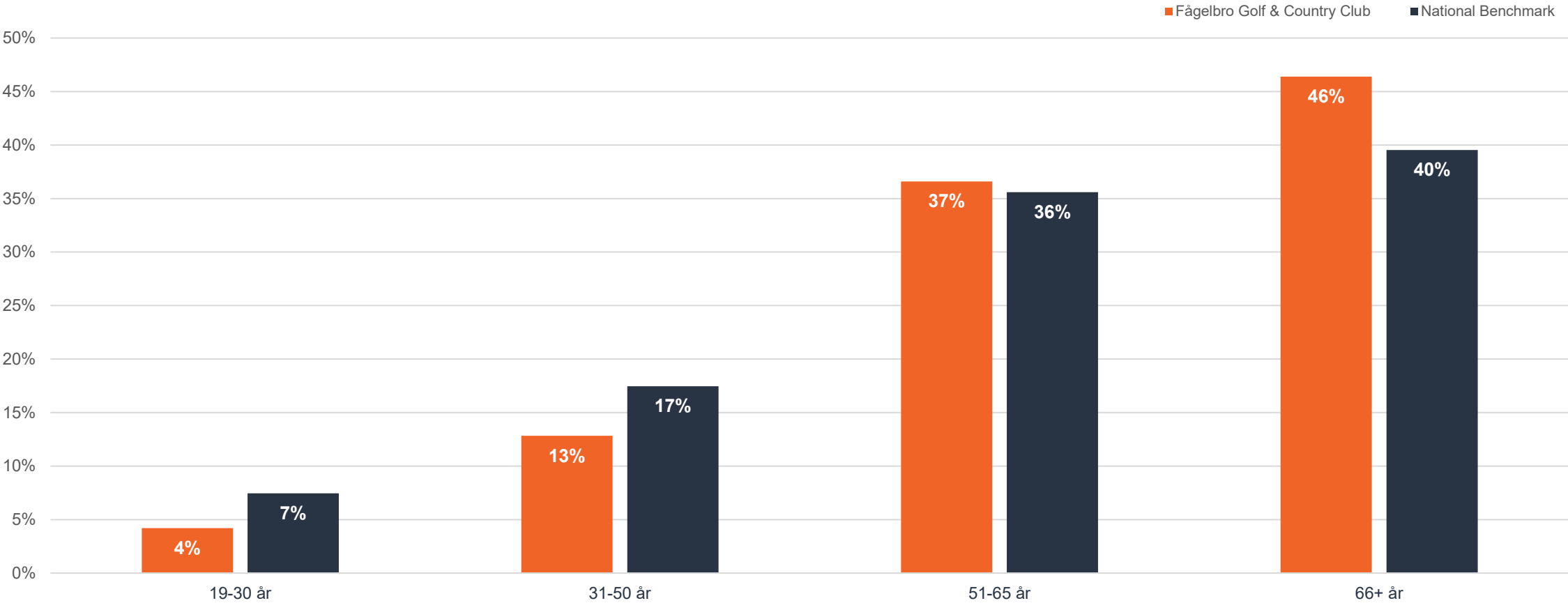
Bakgrundsfrågor

Ange din ålder i hela år

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



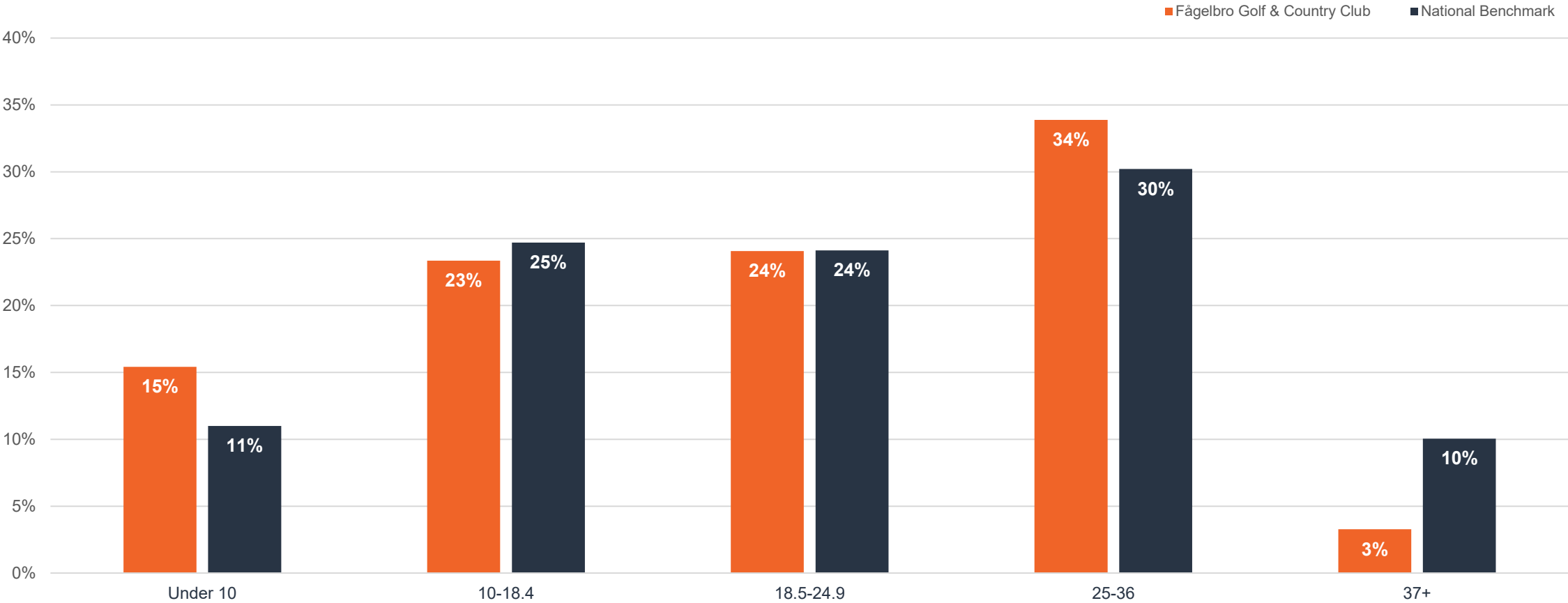
Bakgrundsfrågor

Vad är din handicap?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



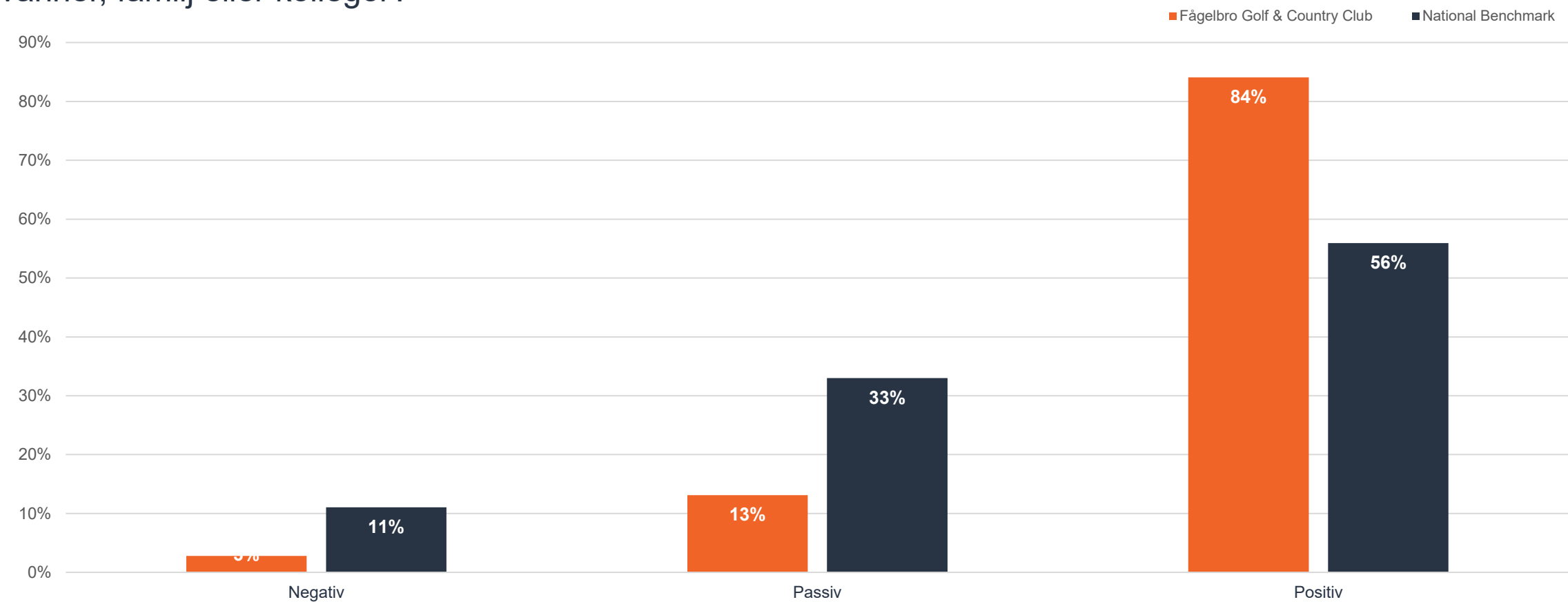
Rekommendation

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Fågelbro Golf & Country Club till vänner, familj eller kollegor?



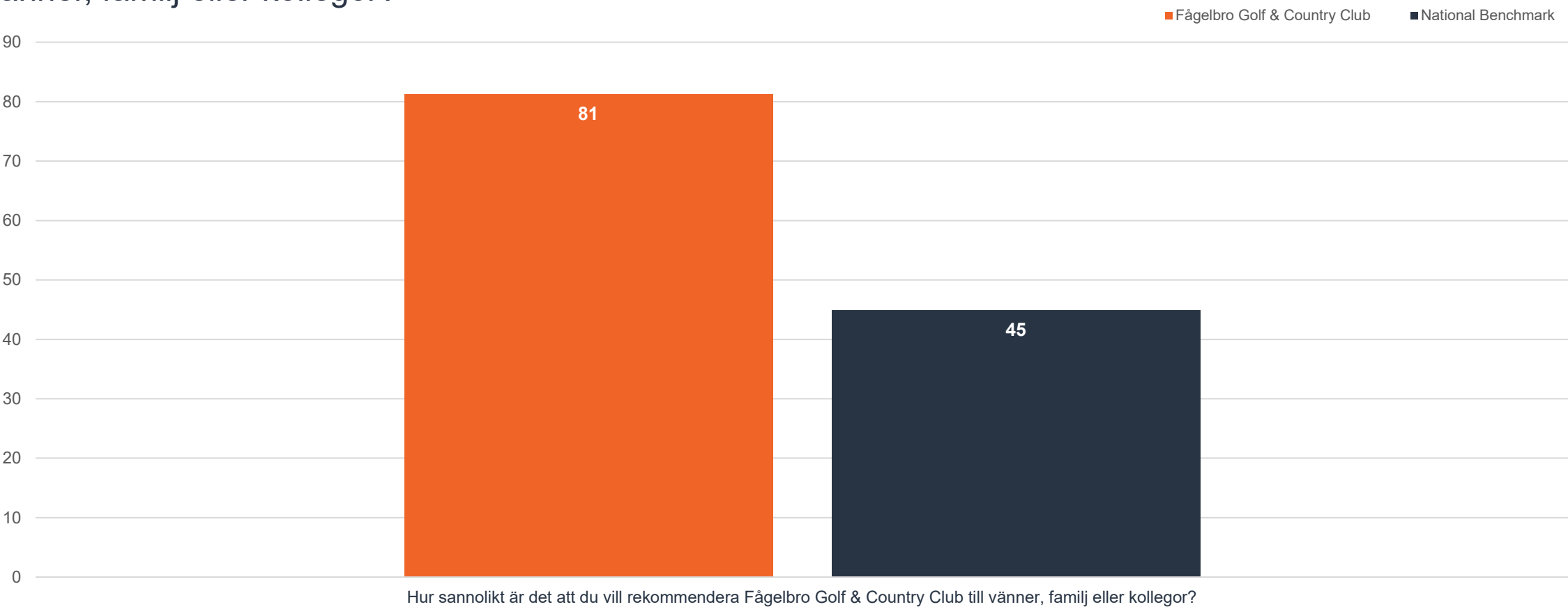
Rekommendation

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Fågelbro Golf & Country Club till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



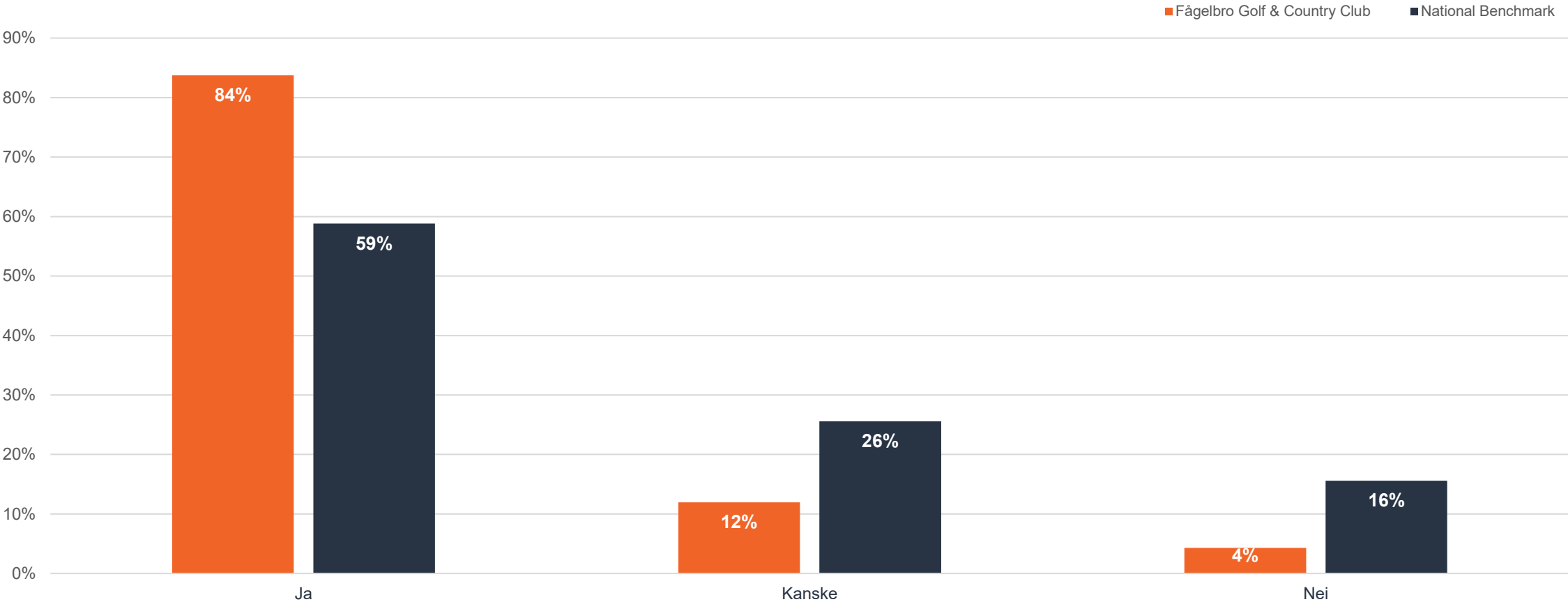
Lojalitet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Fågelbro Golf & Country Club om två år?



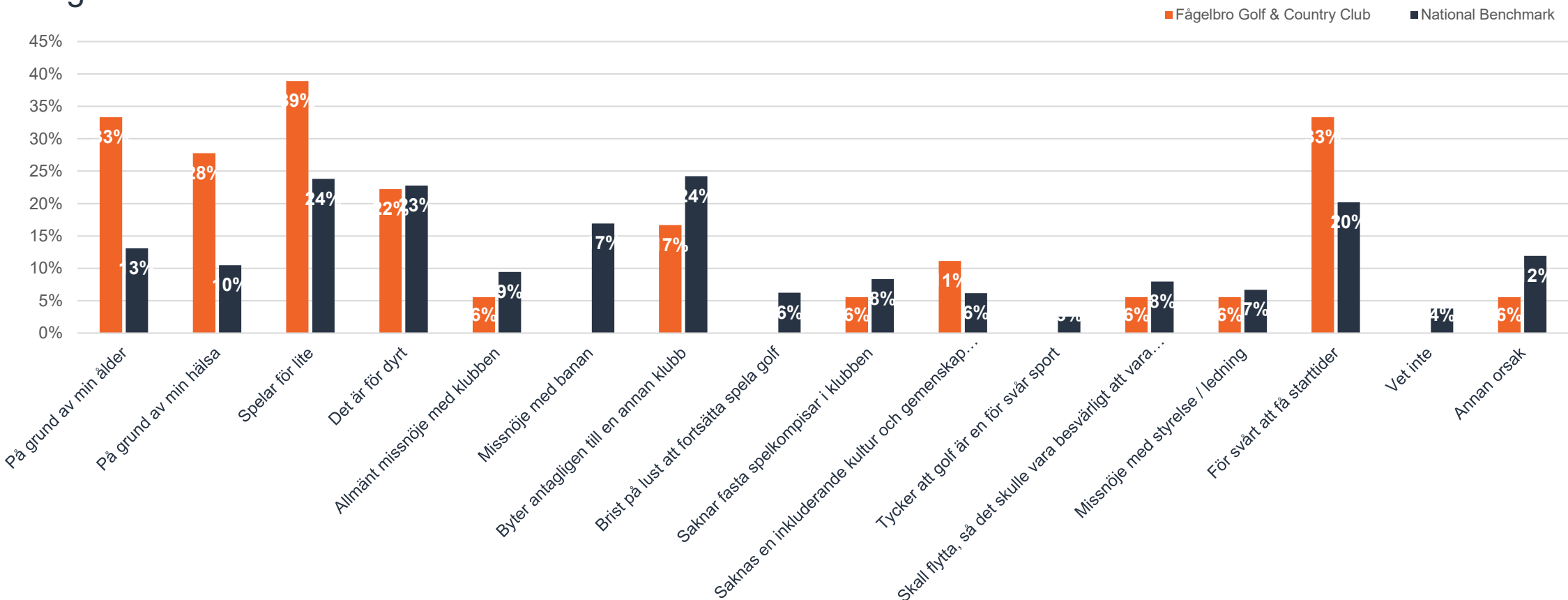
Lojalitet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



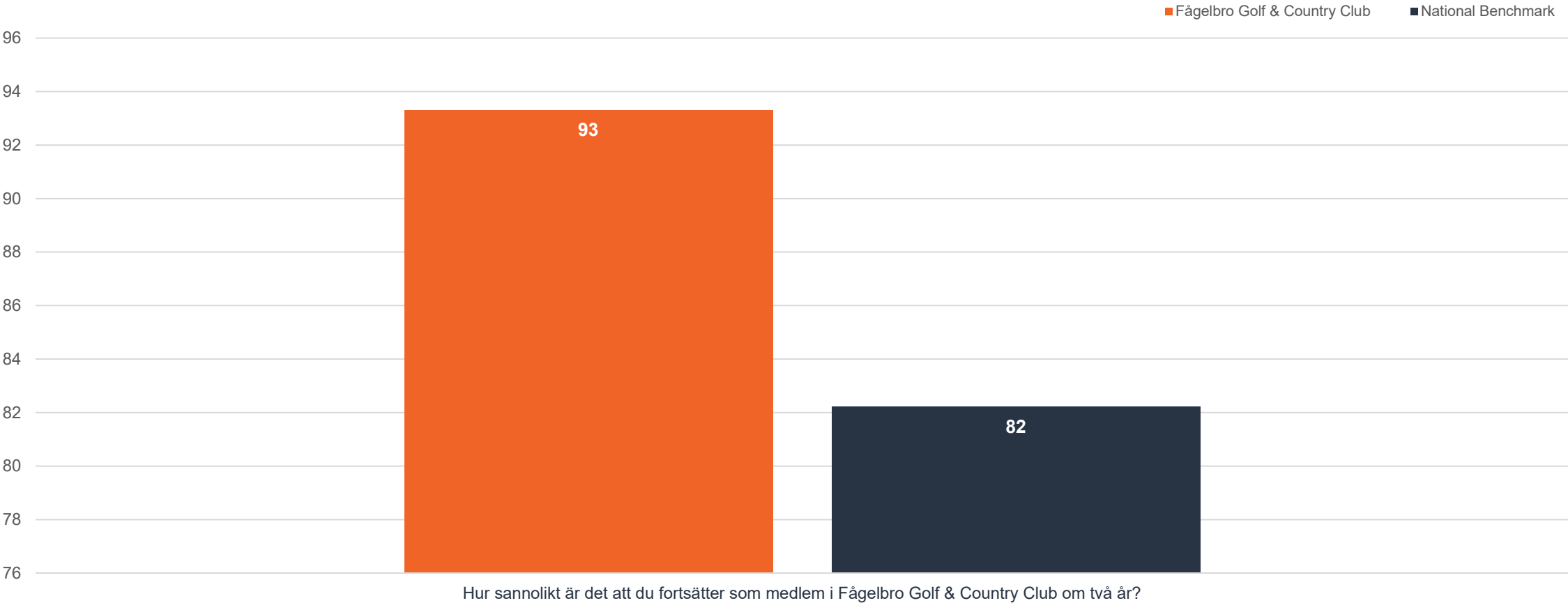
Lojalitet

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Fågelbro Golf & Country Club under nuvarande säsong?



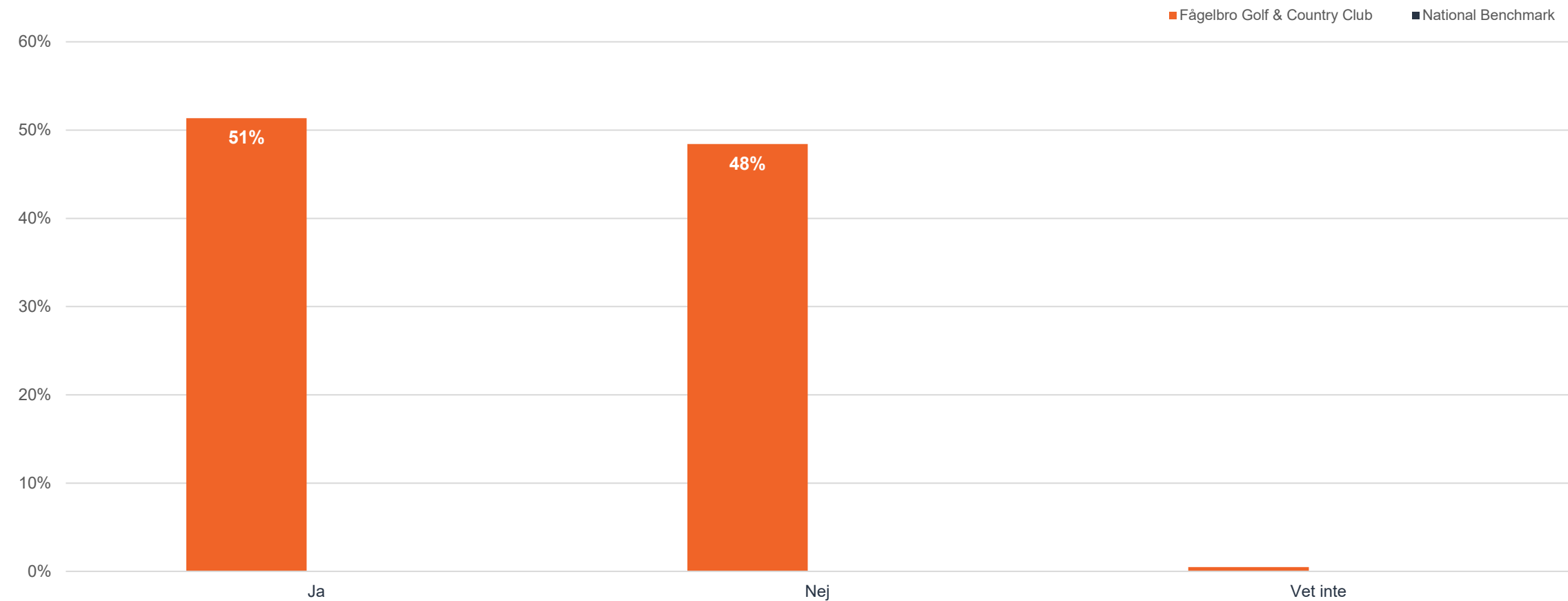
Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du nyttjat korthålsbanan under nuvarande säsong?



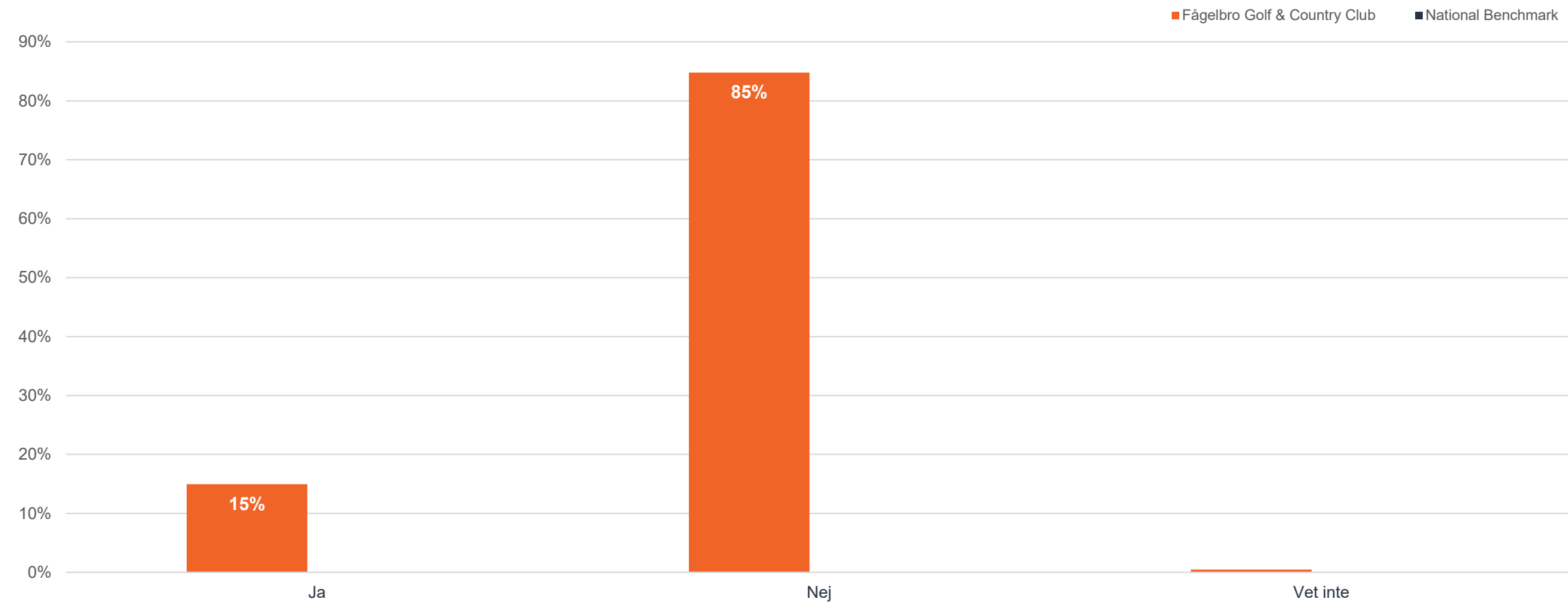
Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på någon av tennisbanorna under nuvarande säsong?



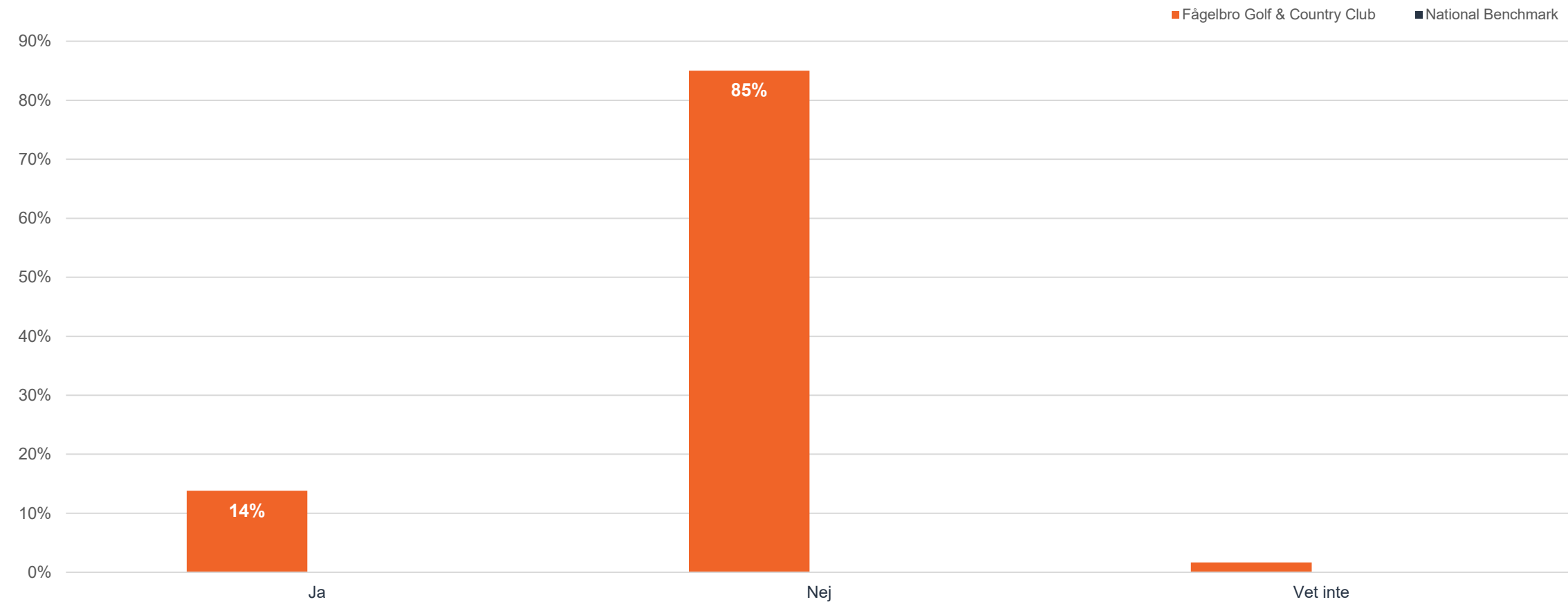
Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på padelbanorna under nuvarande säsong?



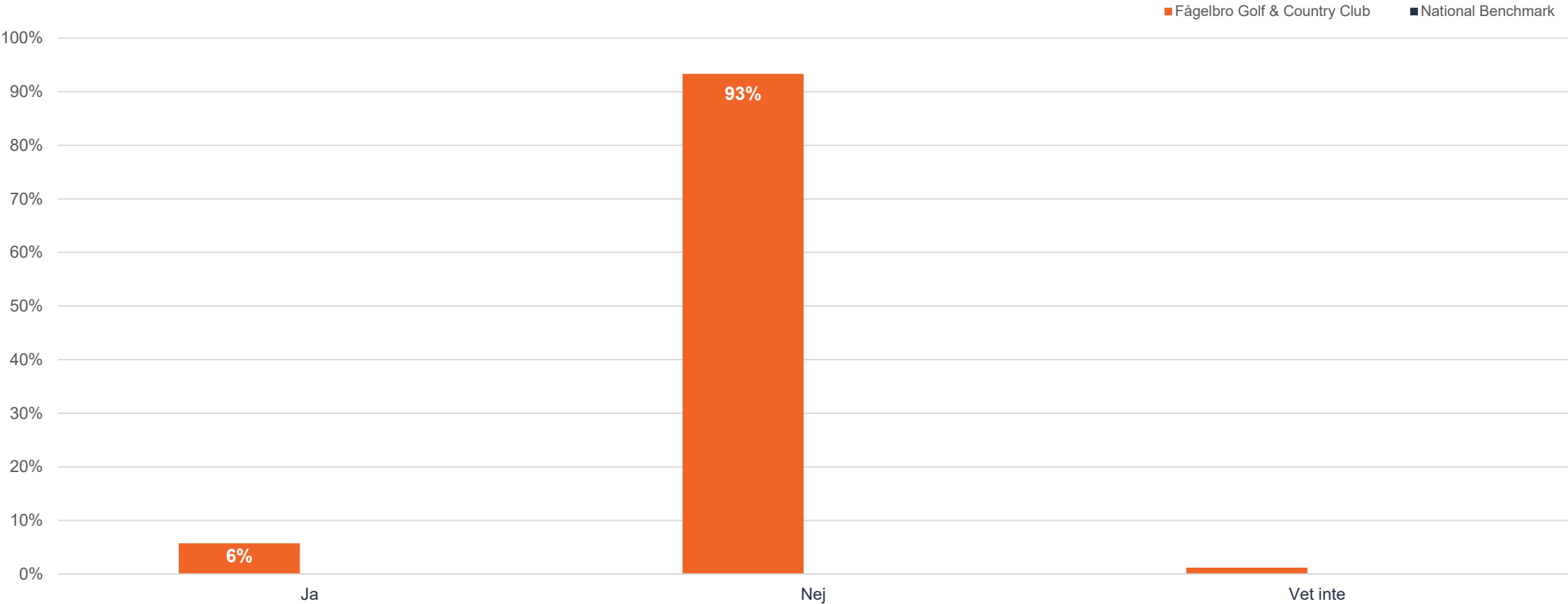
Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på squashbanan under nuvarande år?



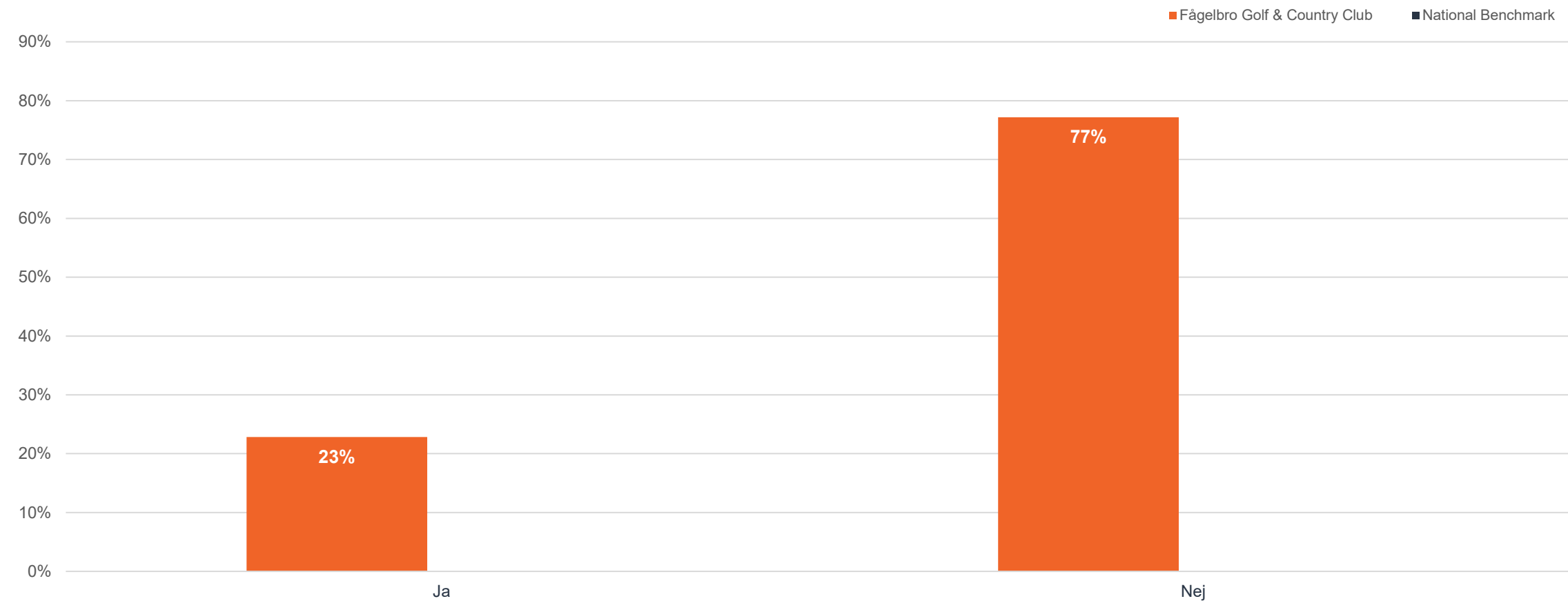
Bana

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du nyttjat poolområdet under nuvarande säsong?



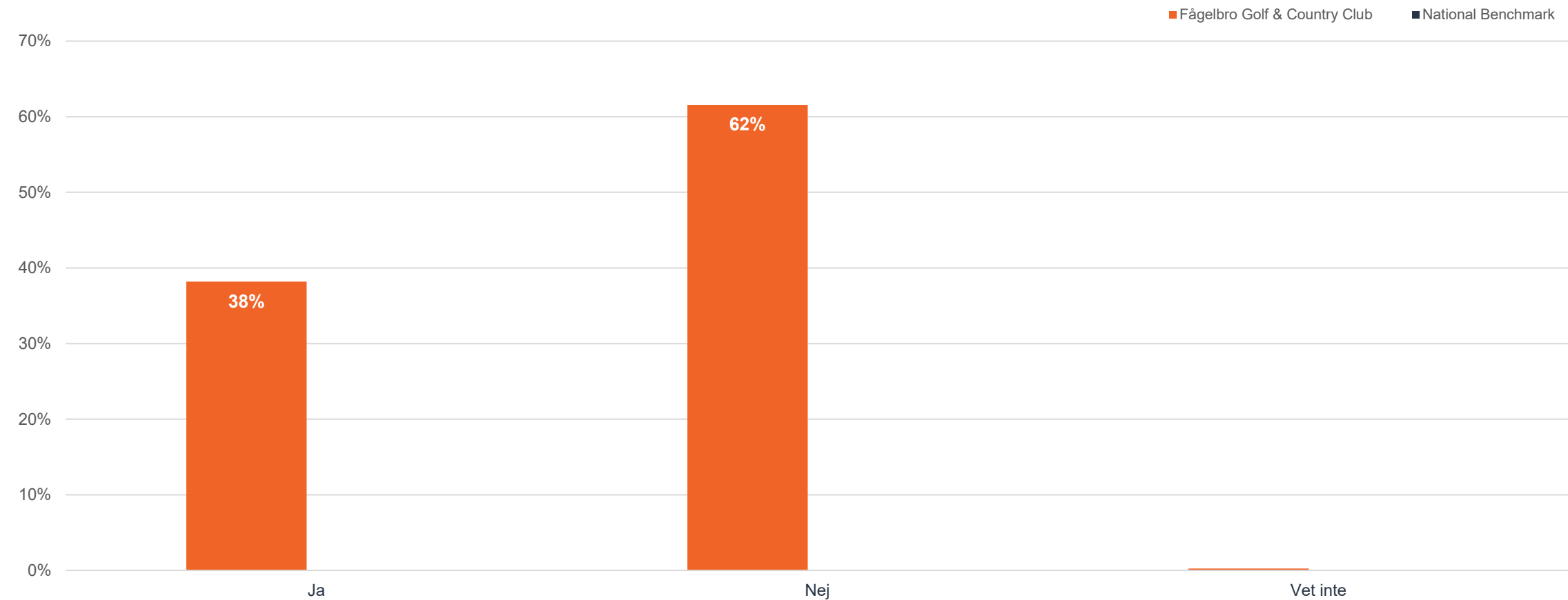
Bana

Har du nyttjat gymmet under året?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



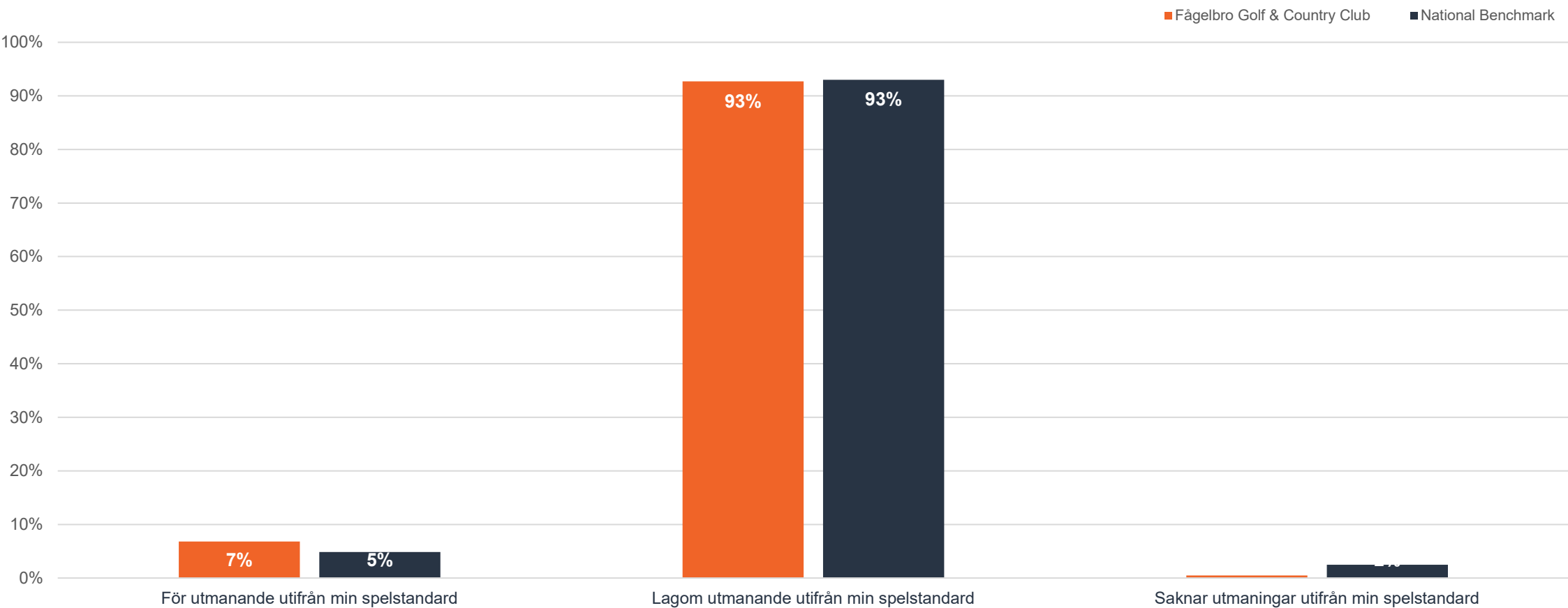
Bana

Jag upplever att banan är...

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



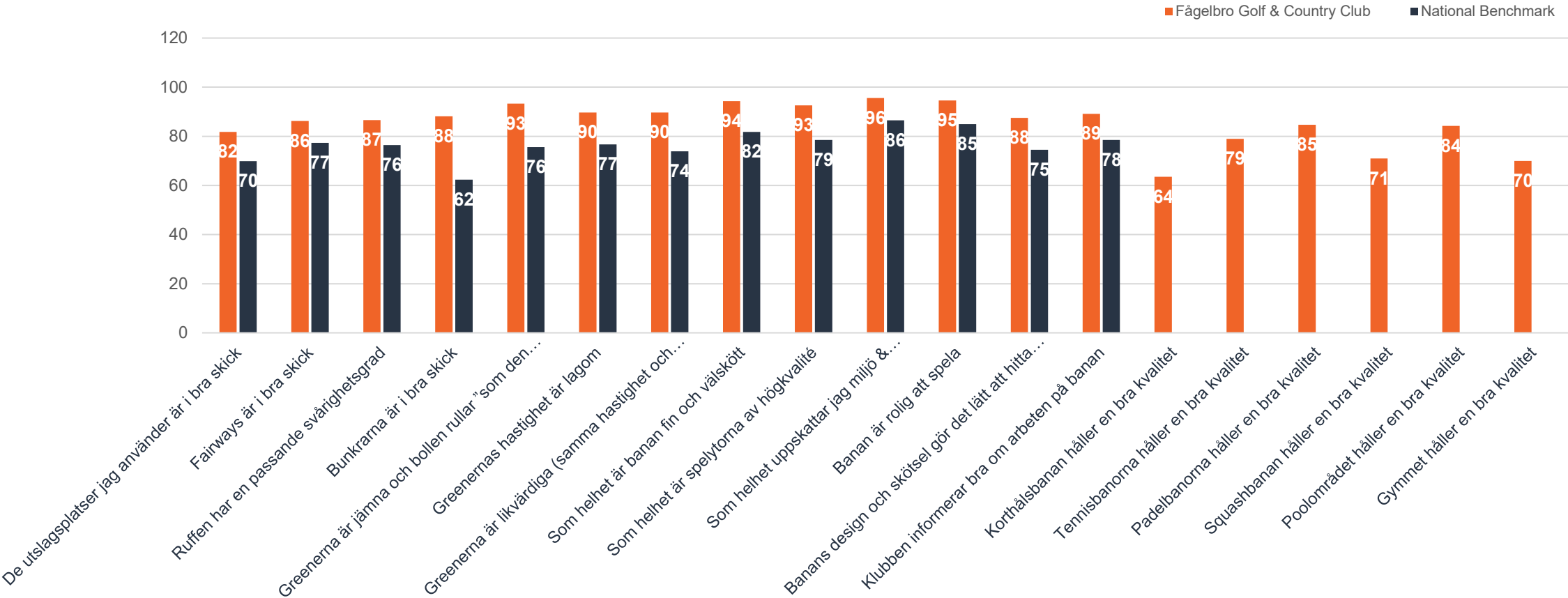
Bana

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Klubbliv



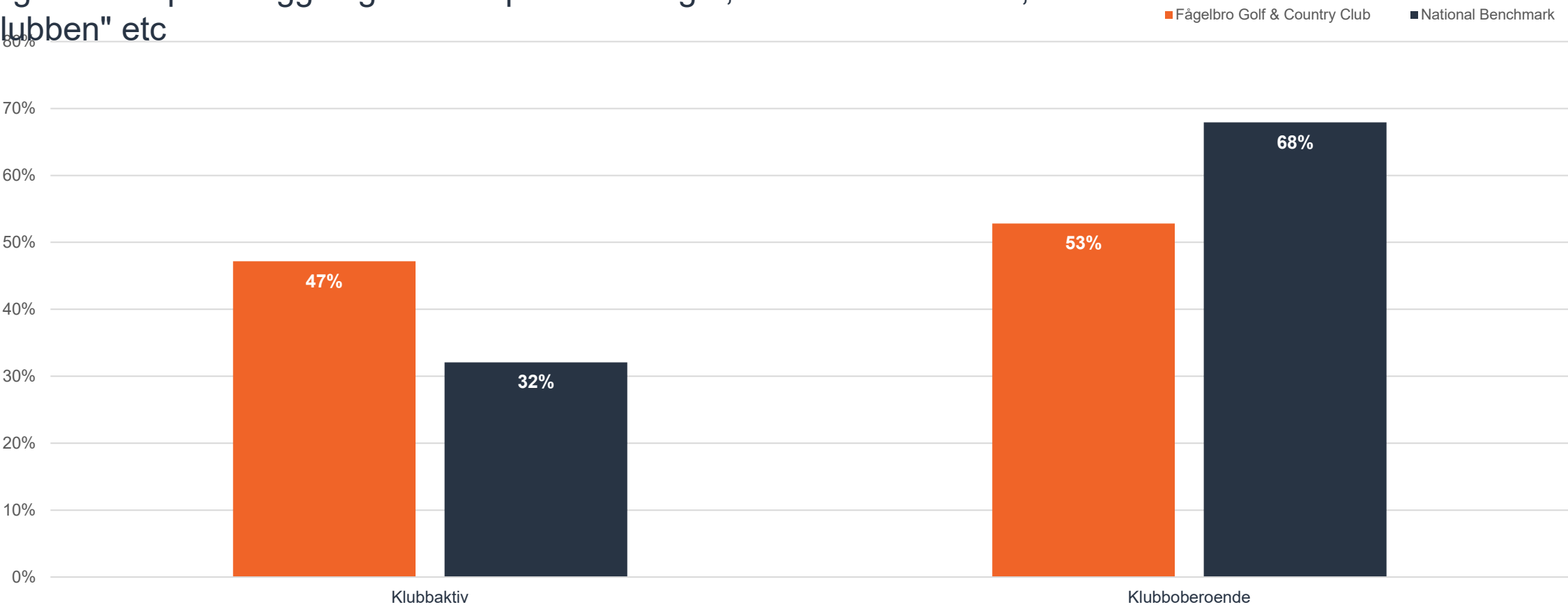
Klubbbliv

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



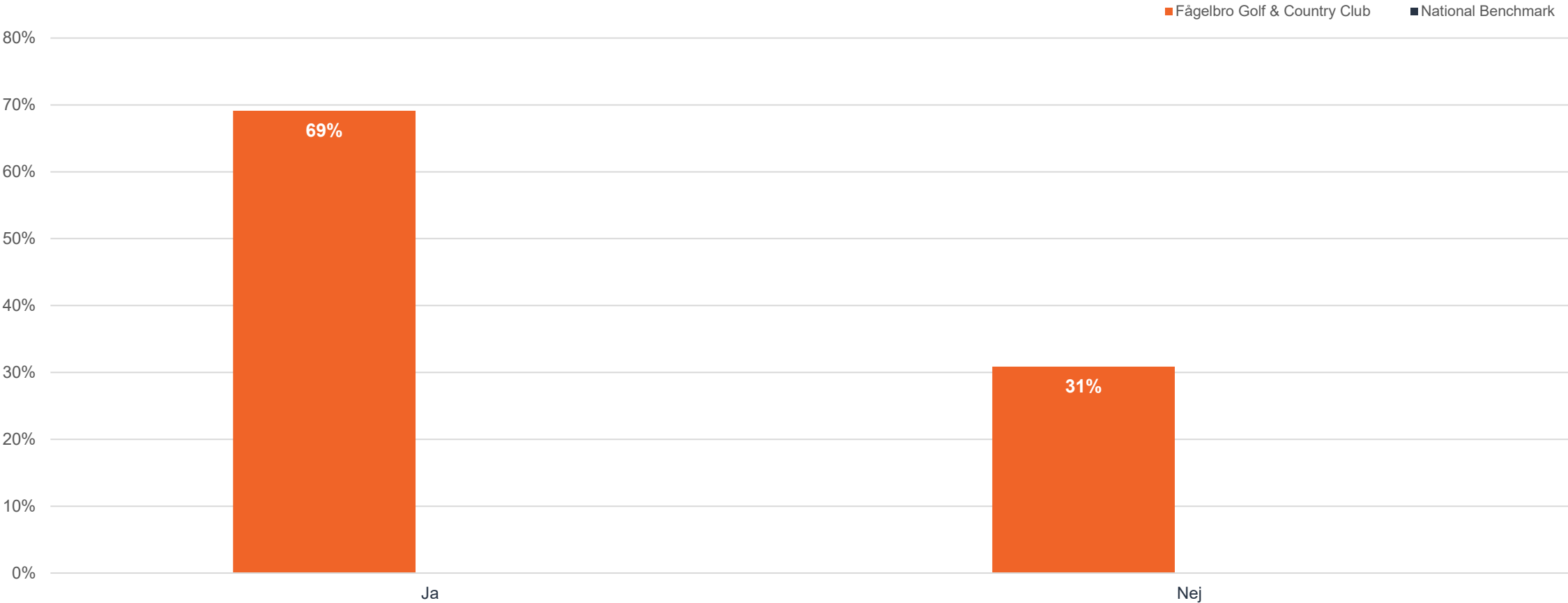
Klubbliv

Jag känner till klubbens värdegrund

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



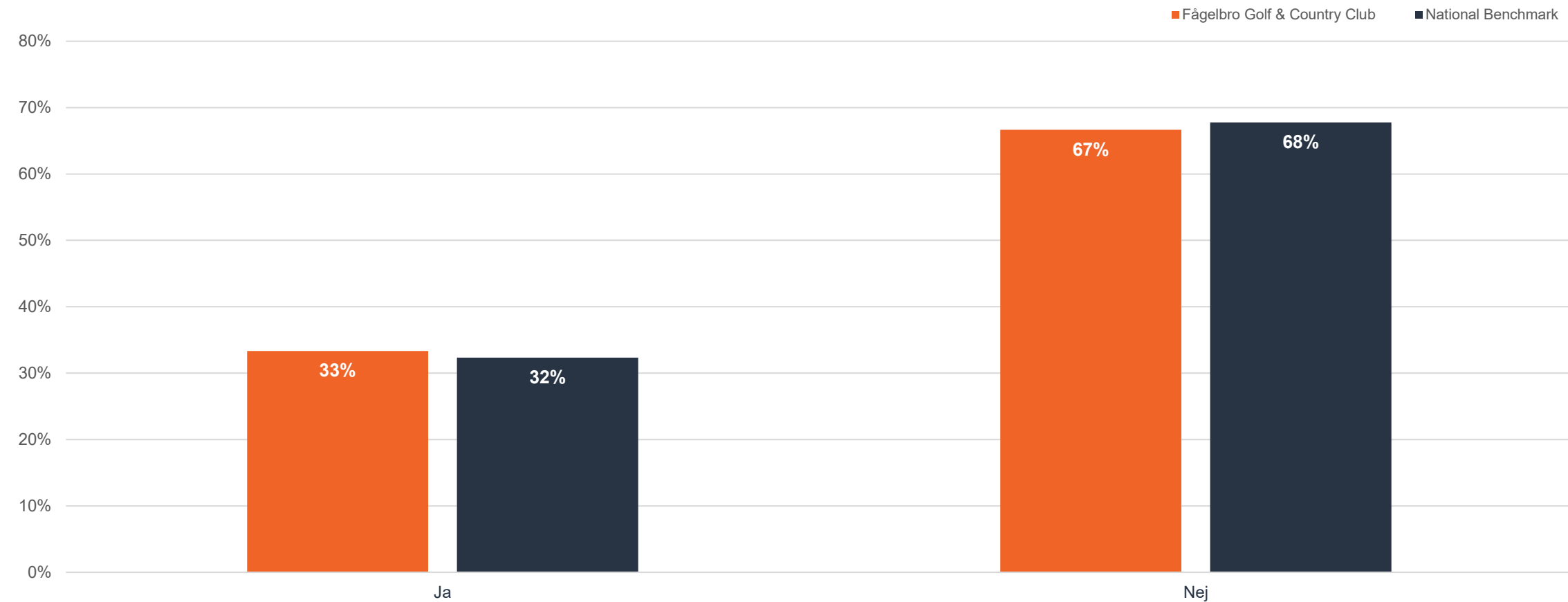
Klubbliv

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



Klubbliv

Skulle önska möjlighet till följande aktiviteter:

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Vinklubb, kurs i golfregler”

“Fler golftävlingar under sommaren”

“Familjearrangemang vid Valborg,
Midsommar etc.”

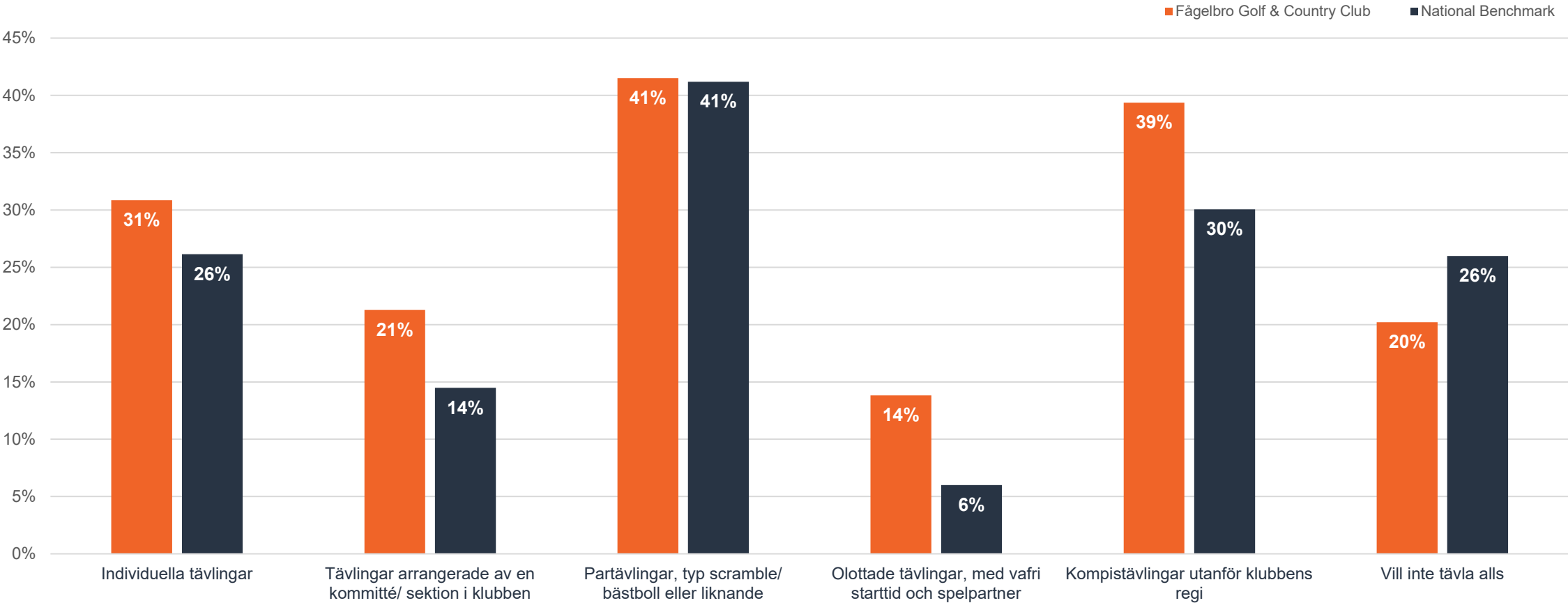
Klubbliv

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



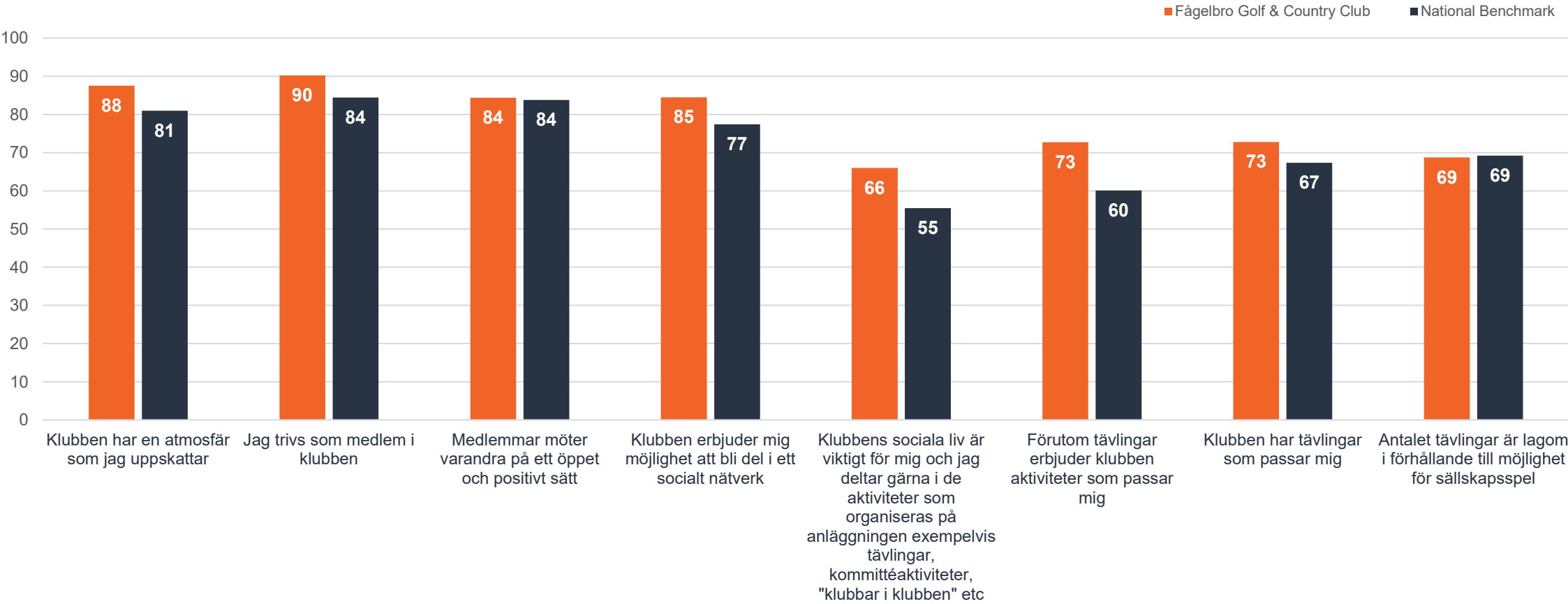
Klubbliv

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



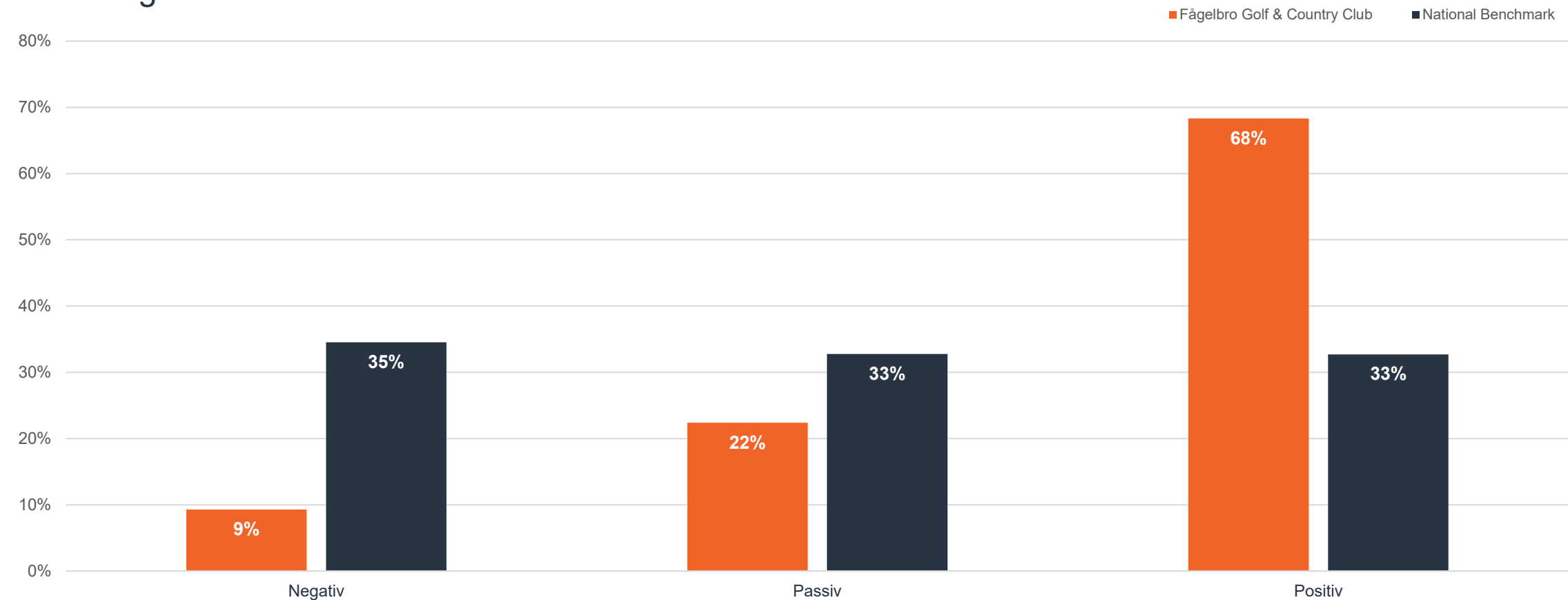
Mat & dryck

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



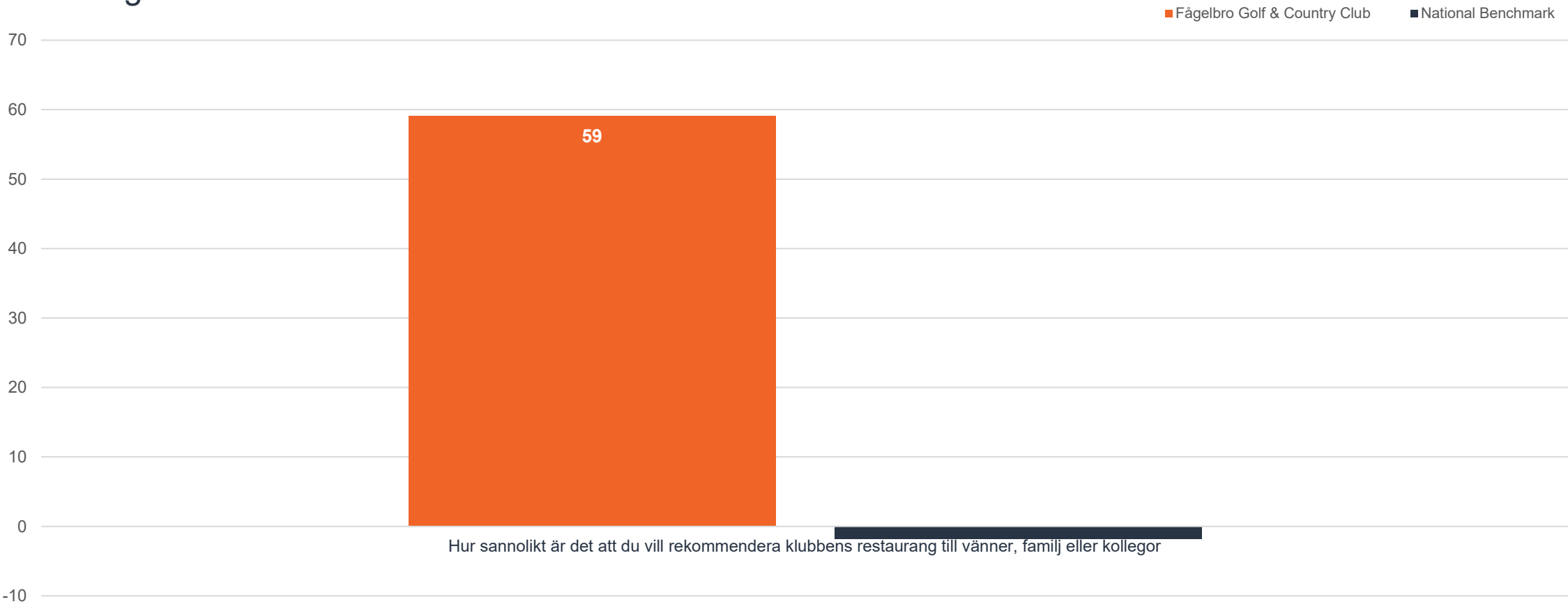
Mat & dryck

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



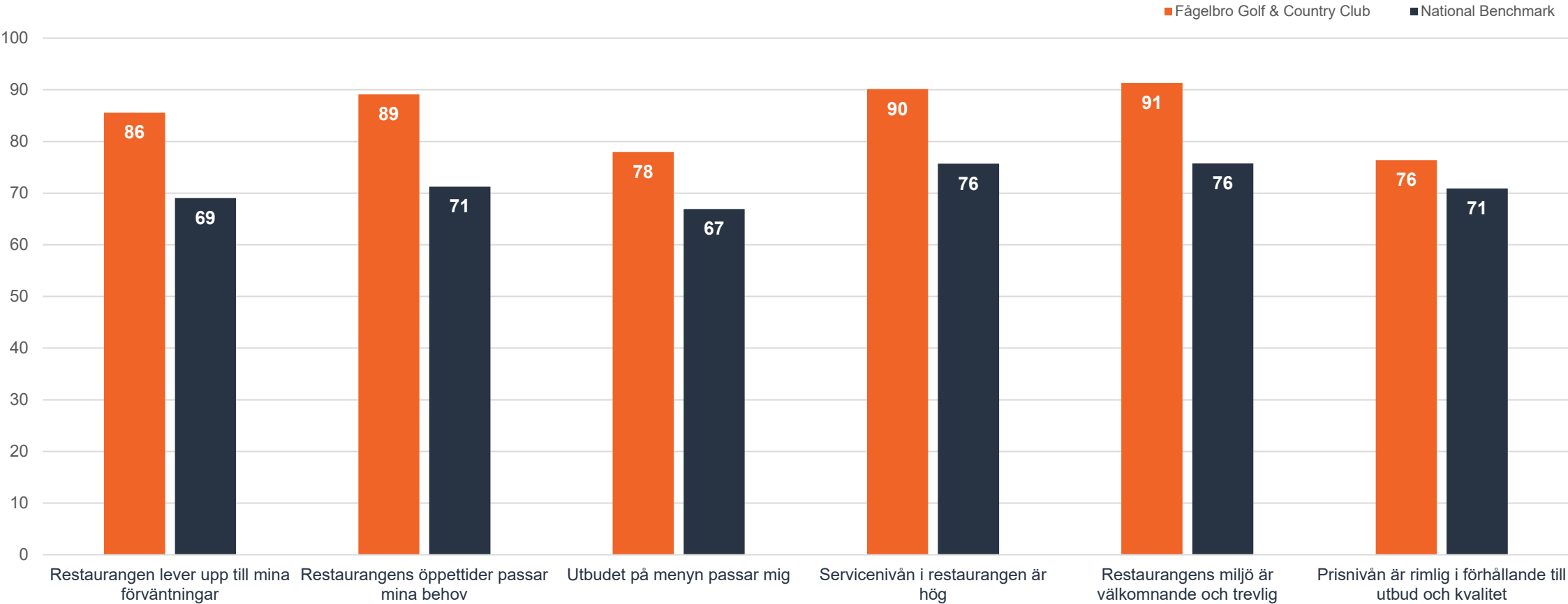
Mat & dryck

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Kiosk



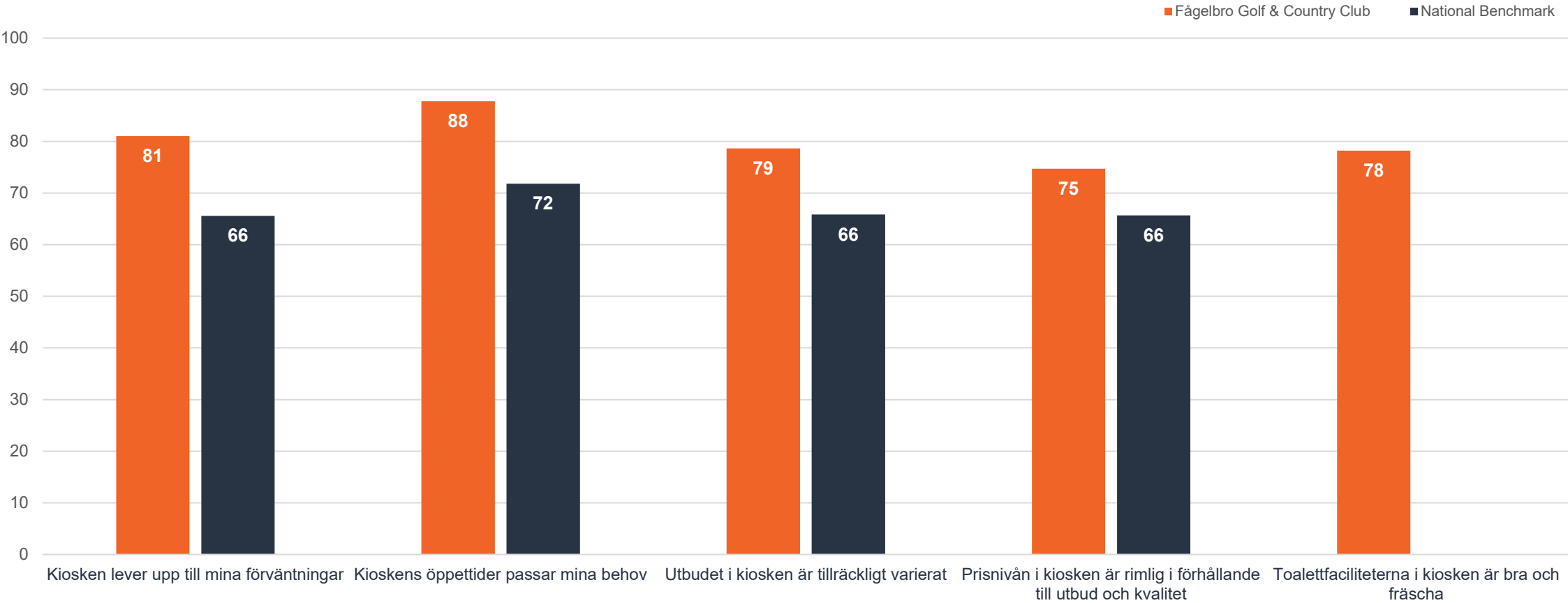
Kiosk

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



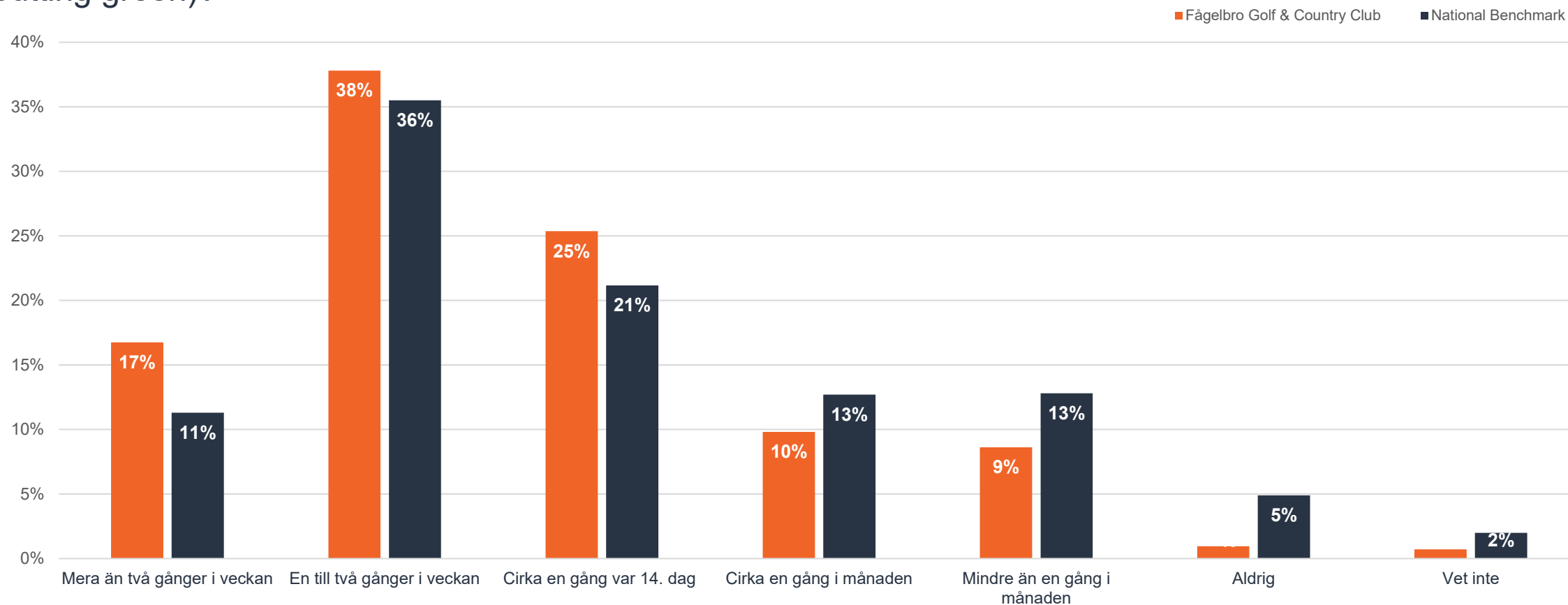
Träningsområdena

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



Träningsområdena

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vilka förbättringar skulle du vilja se på våra övningsområden?

“Att man ska kunna slå längre från gräsringen”

“Några mattor och platser på gräset bör ha Trackman.”

“Bunkrar som är mer kompatibla med bunkrarna ute på banan.”

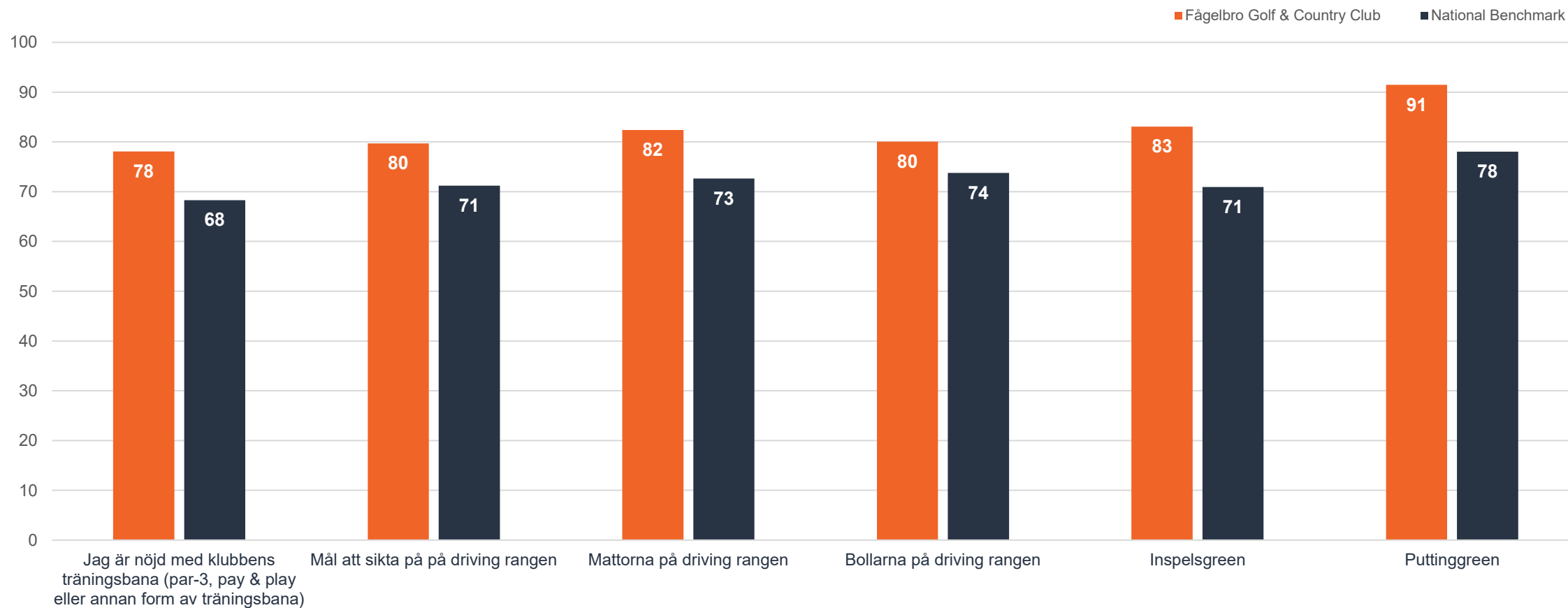
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



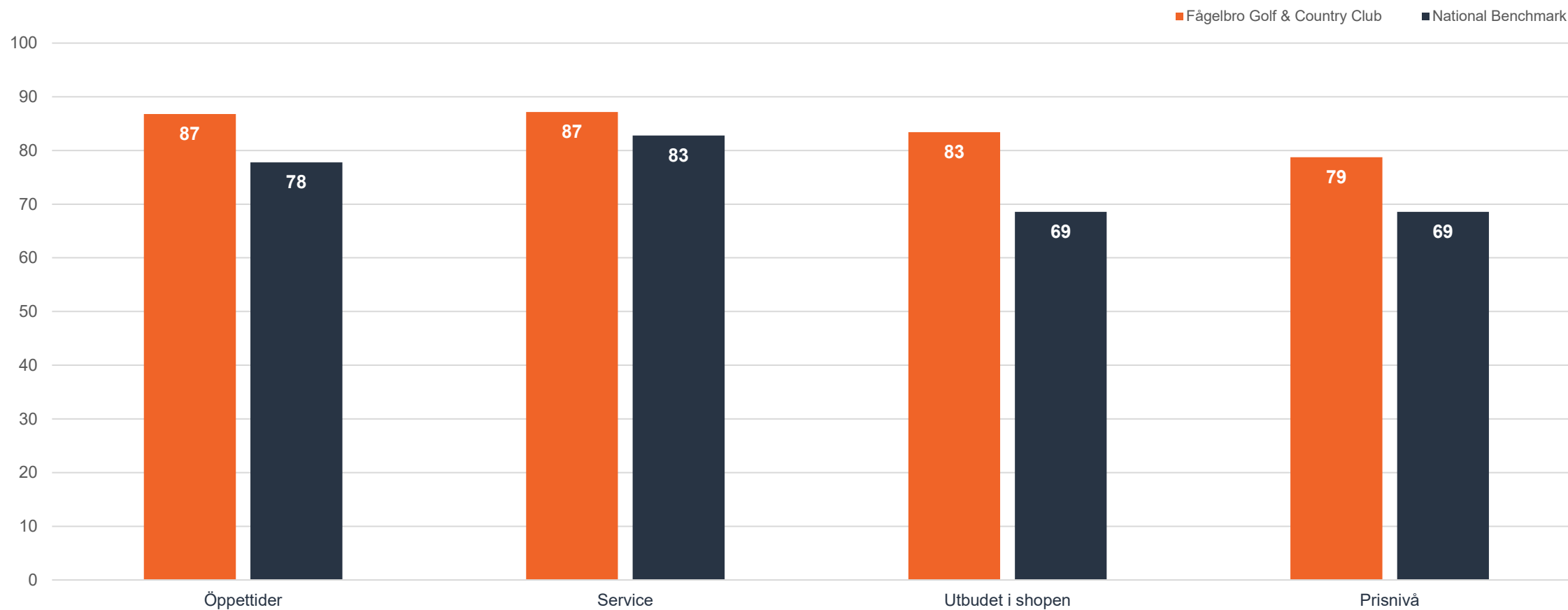
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



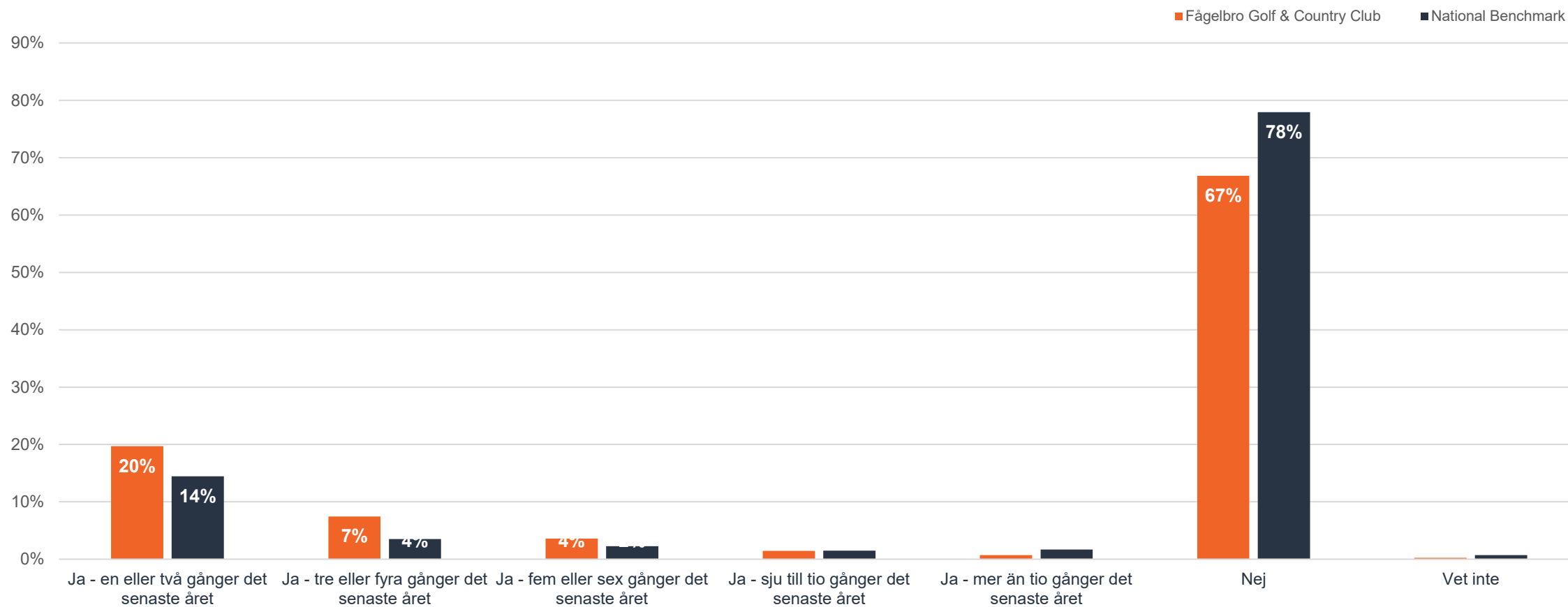
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



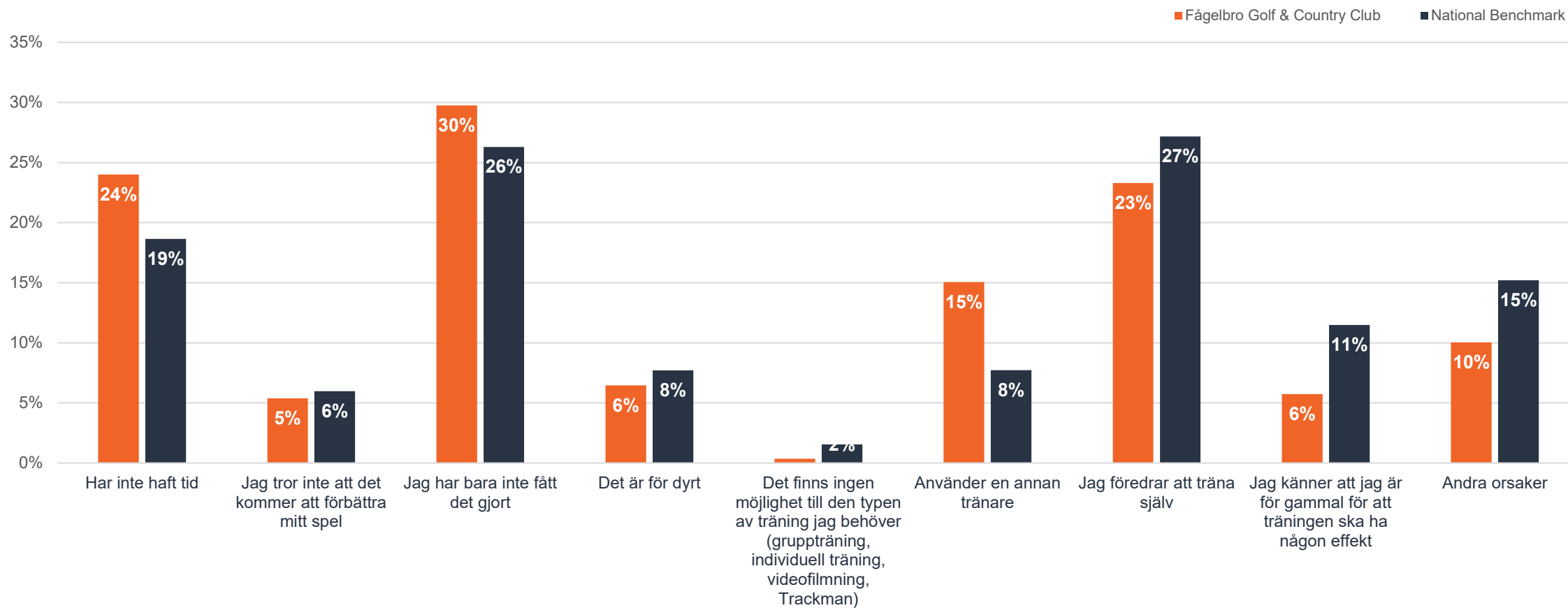
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben?



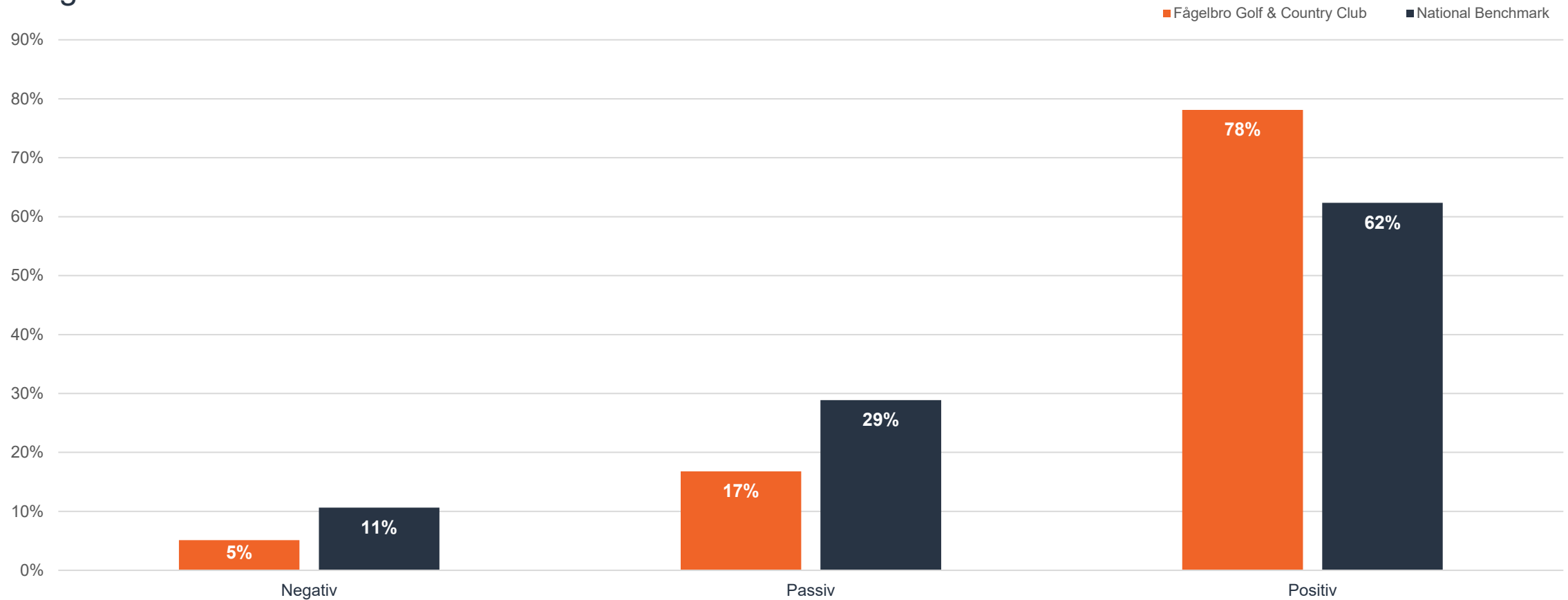
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



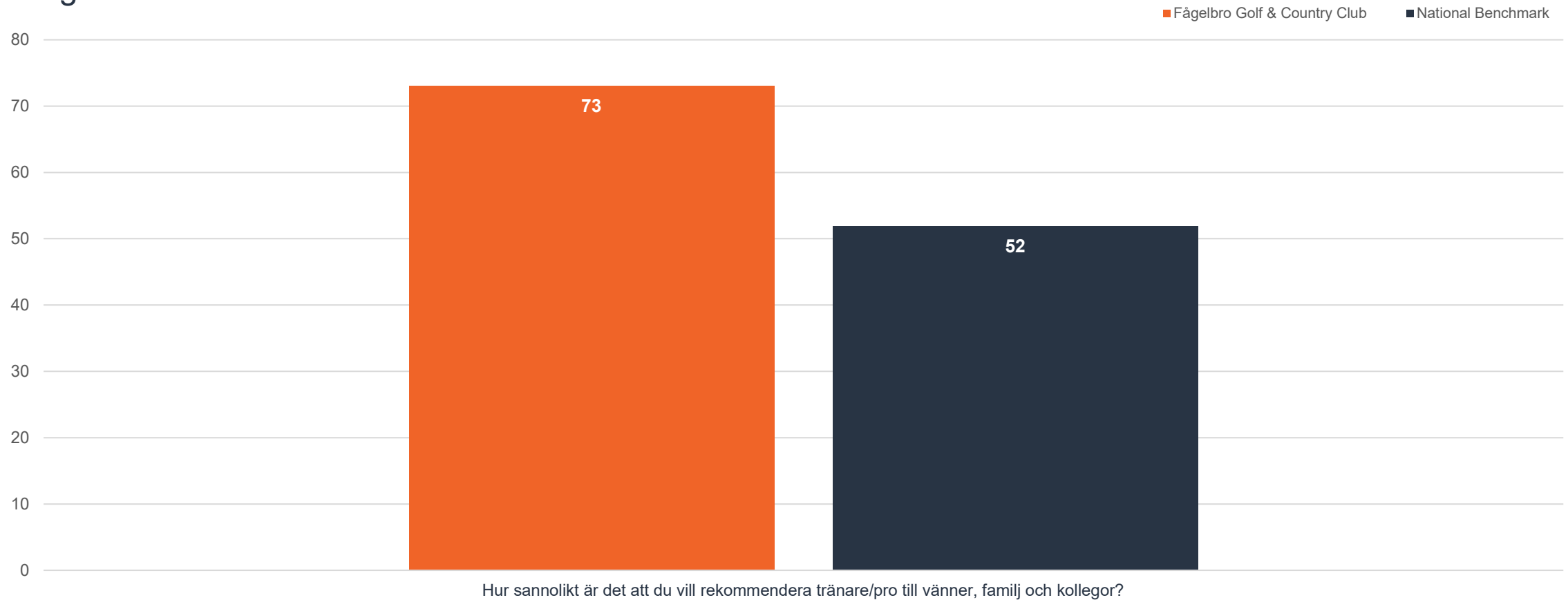
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



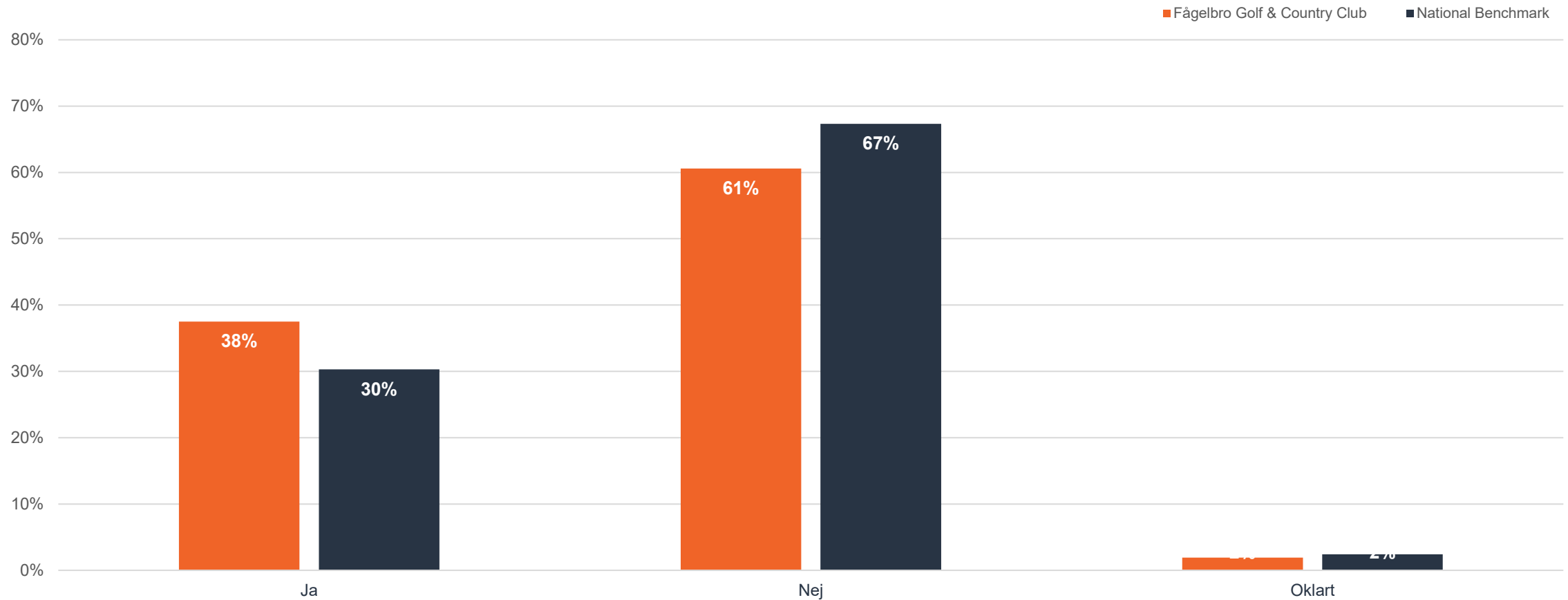
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Tränar du någon annanstans än på Fågelbro Golf & Country Club?



Träning

Var brukar du träna någonstans?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Saltsjöbadens GK och Årsta”

“Årsta rangen. Värmdö range.”

“Årsta mkt bättre tränare och bättre
uppföljning, bättre
träningshjälpmedel”

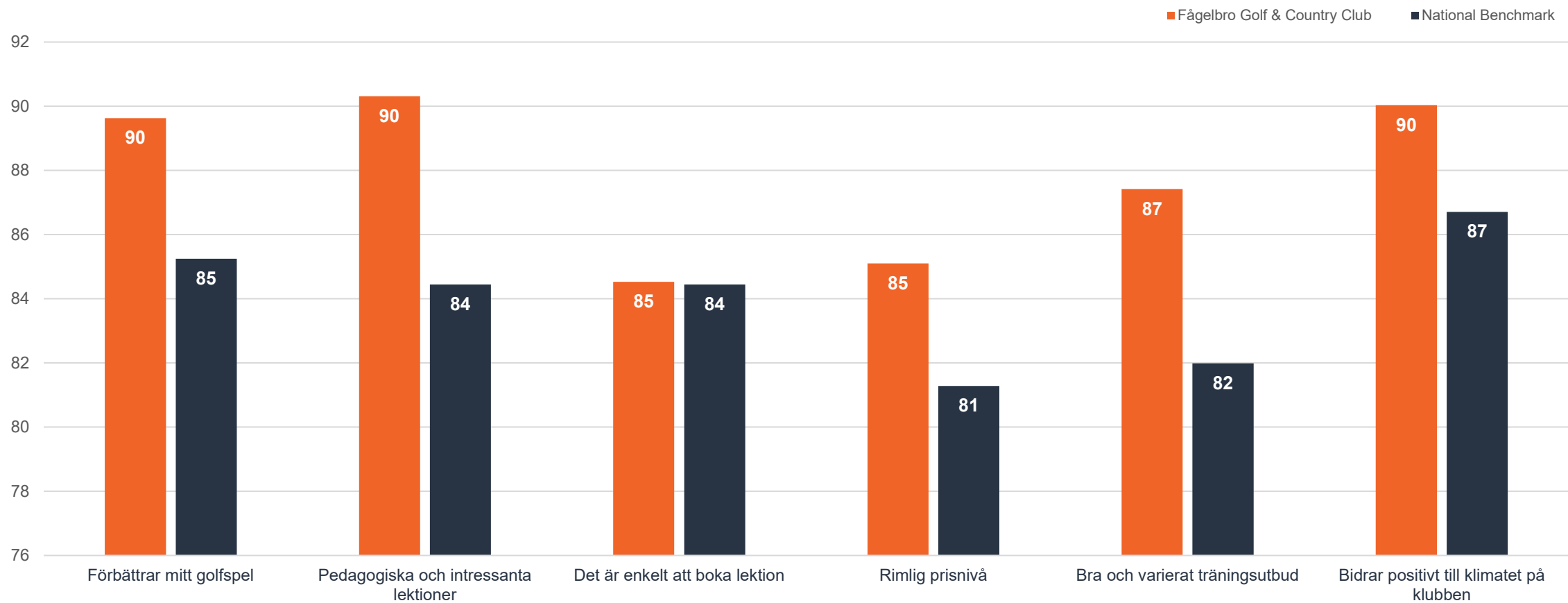
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



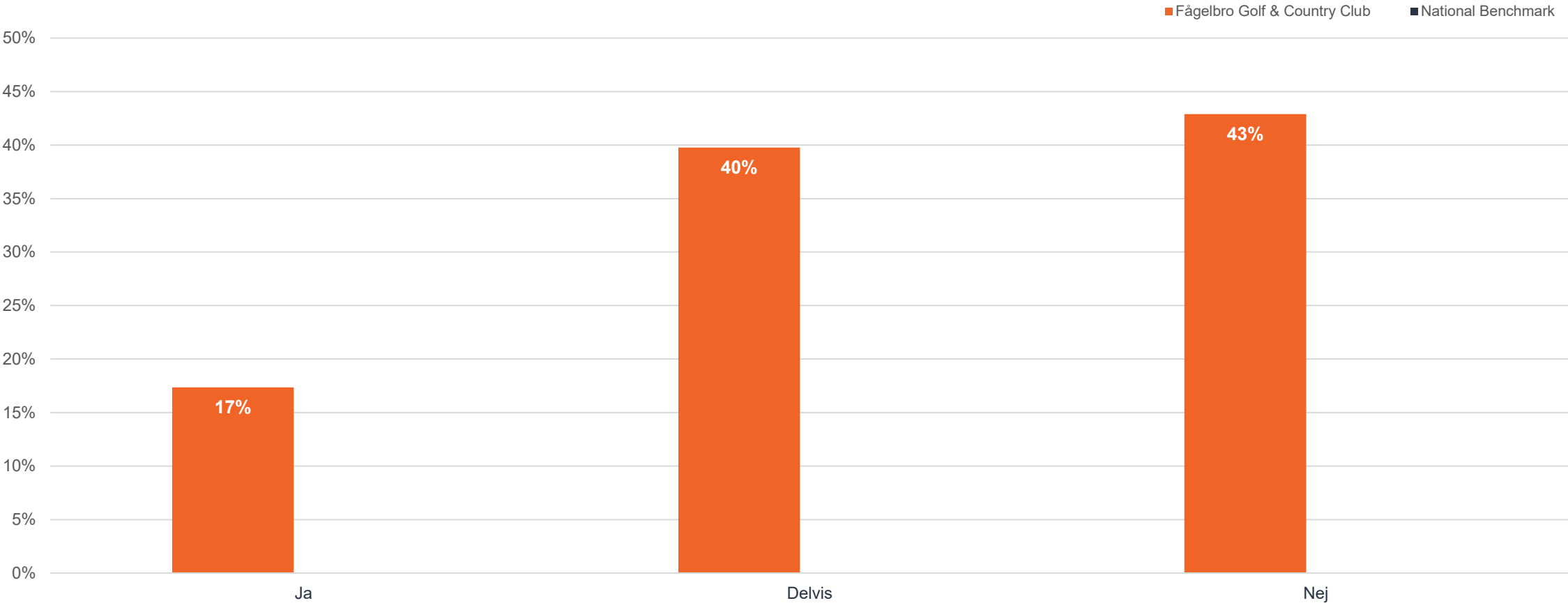
Ledning

Jag känner till klubbens hållbarhetsarbete

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



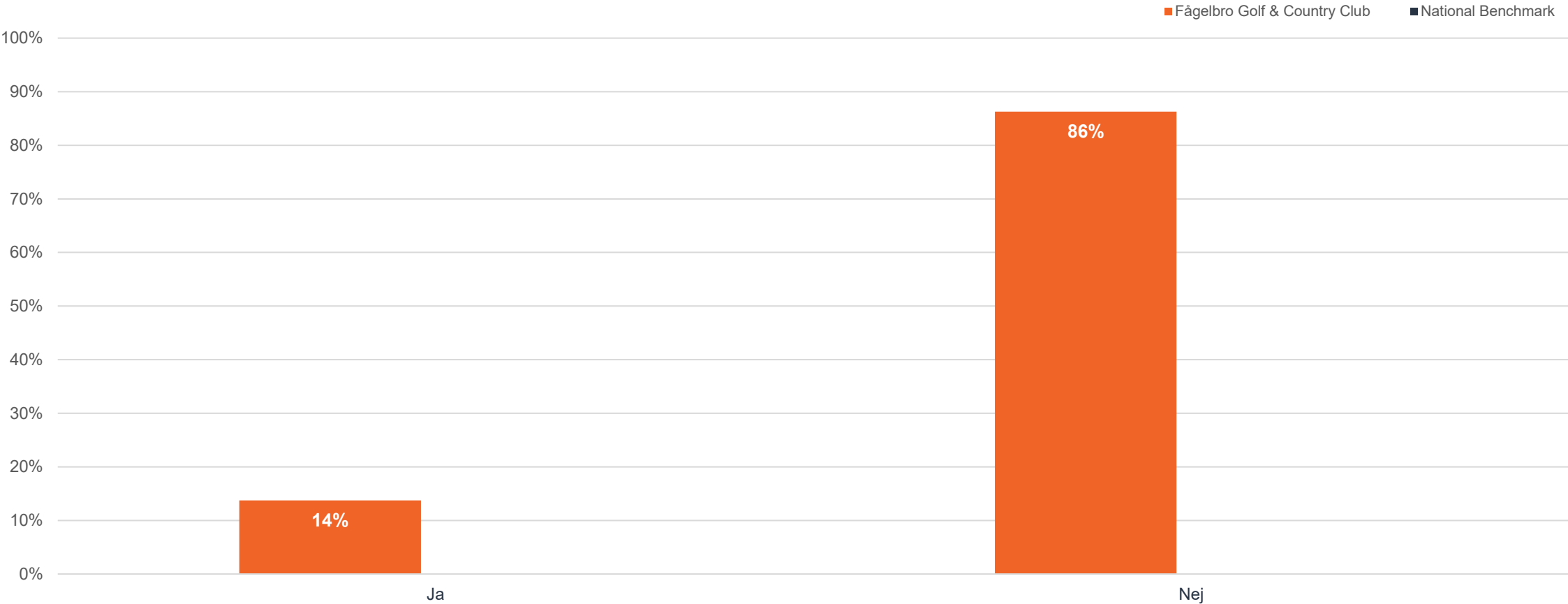
Ledning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Utför du någon form av ideellt arbete eller insats i klubben?



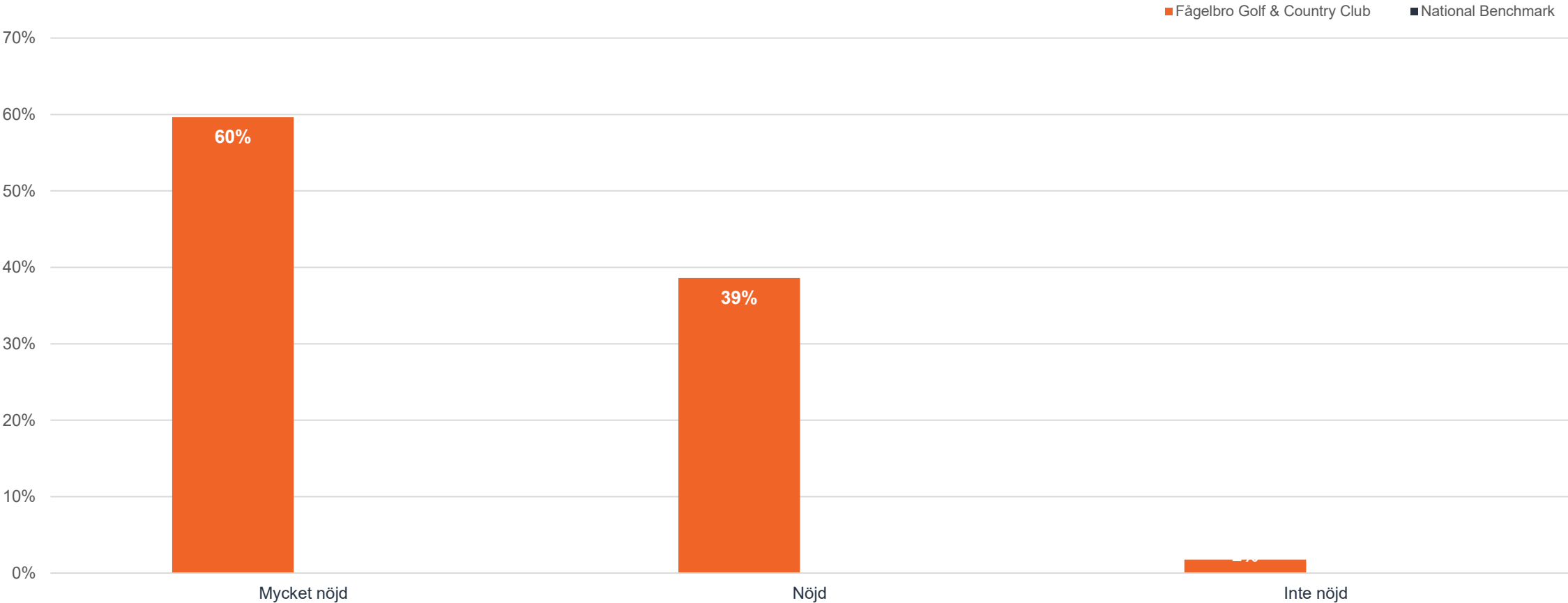
Ledning

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur nöjd är du med din upplevelse av att bidra ideellt i klubben?



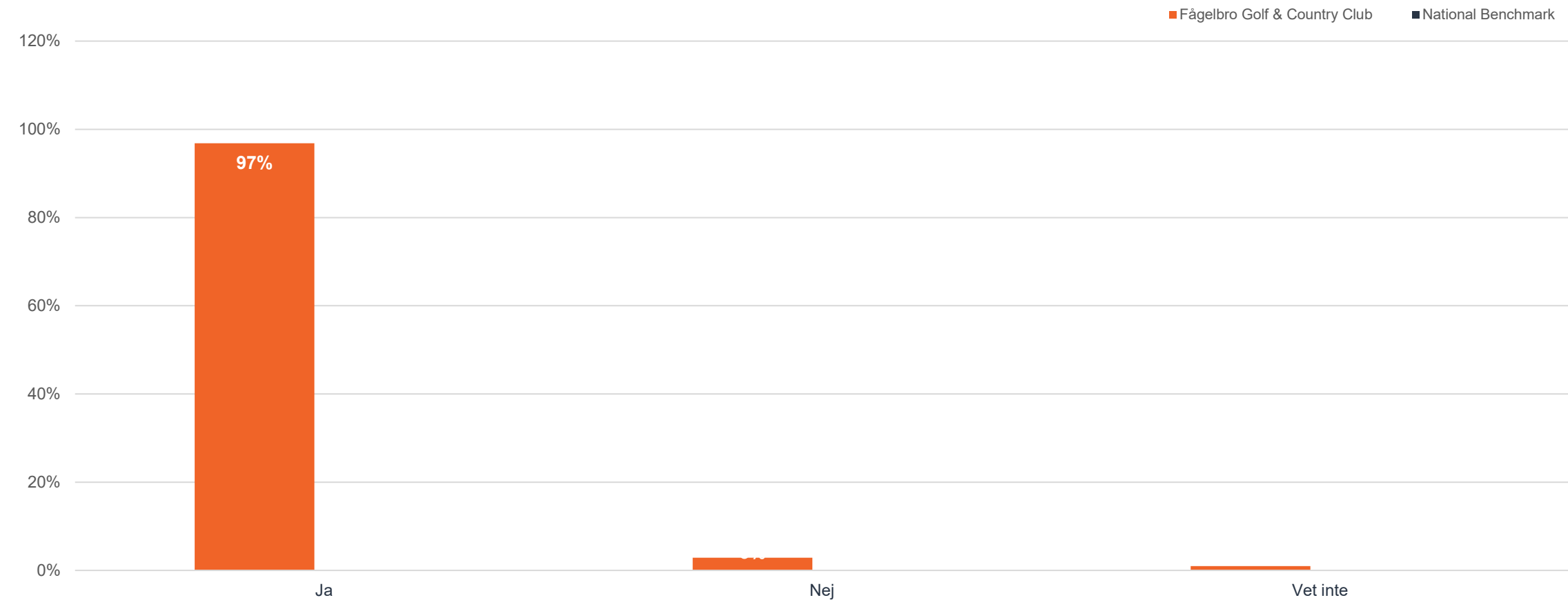
Ledning

Jag läser Nyhetsbrevet som skickas från klubben

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



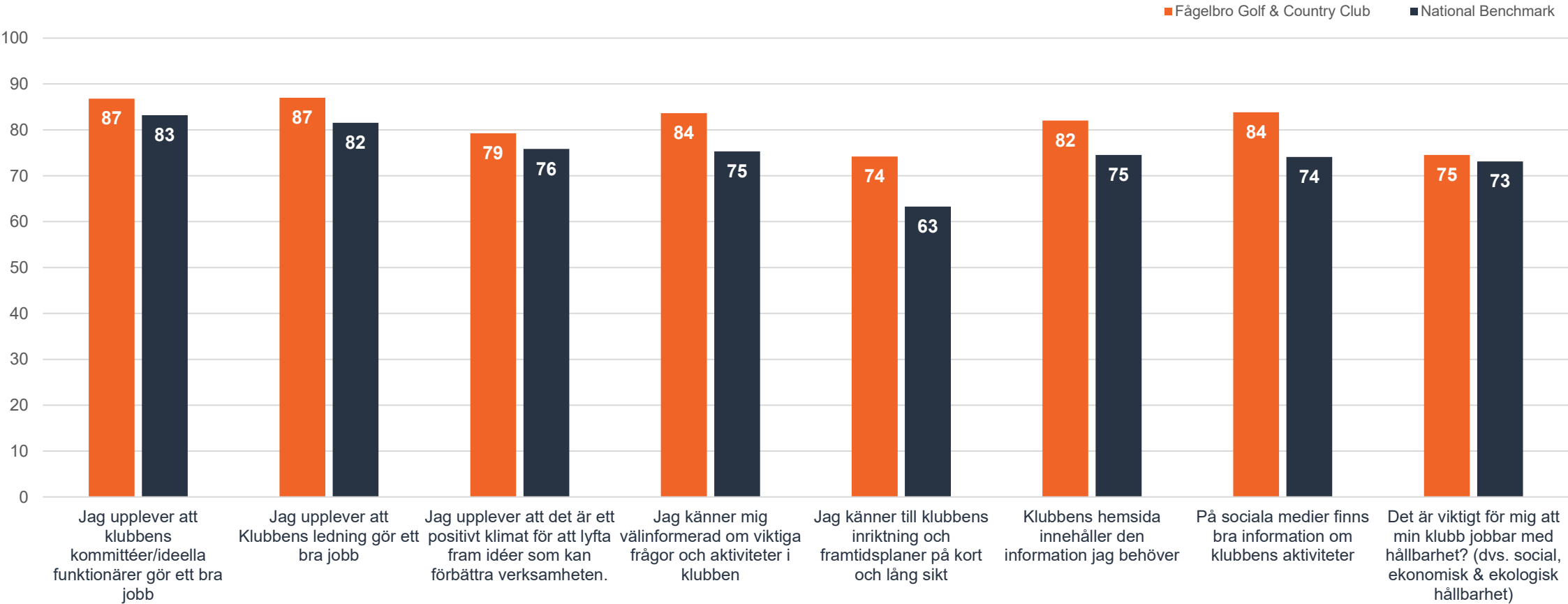
Ledning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



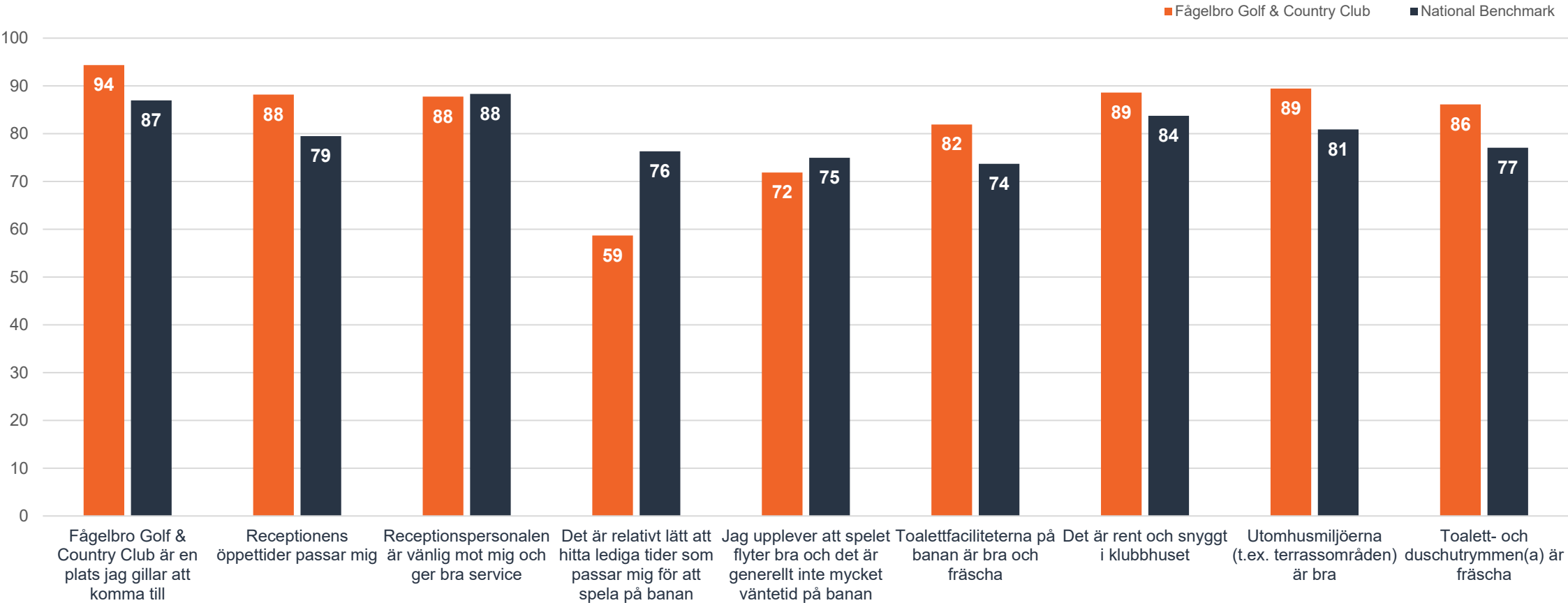
Service och upplevelse

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



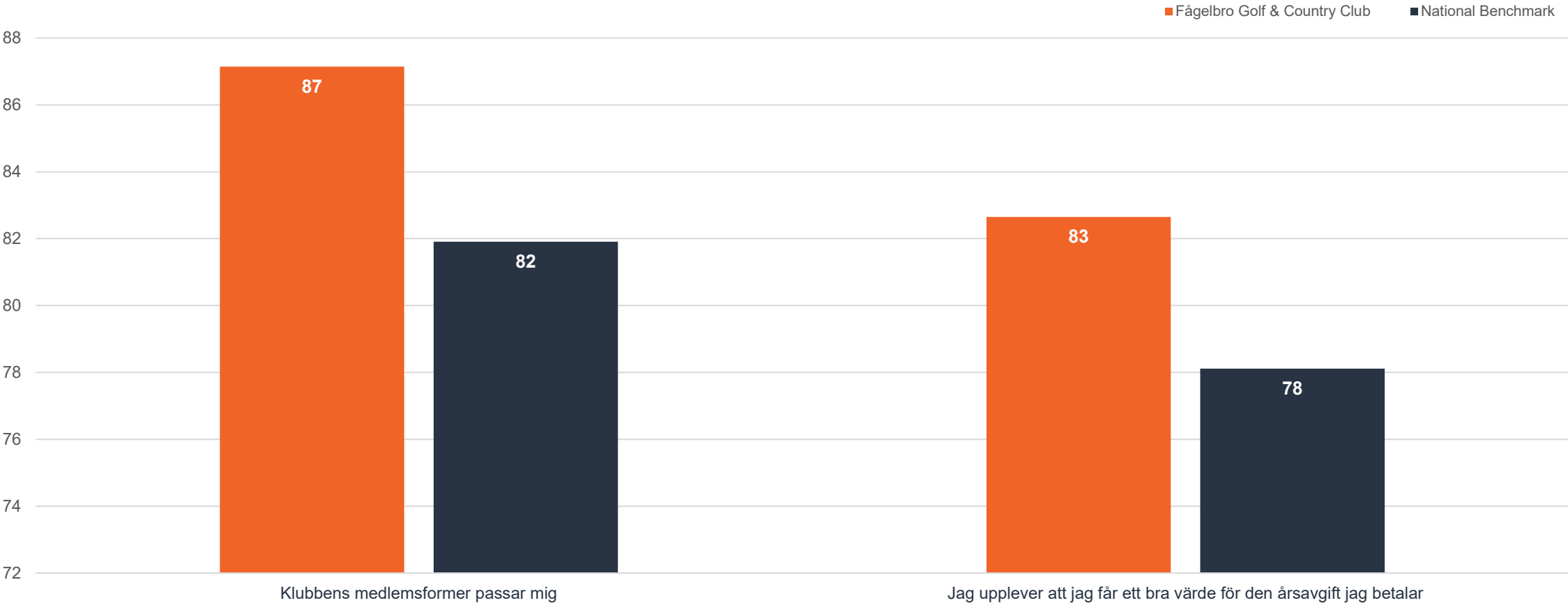
Medlemskap och avgifter

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



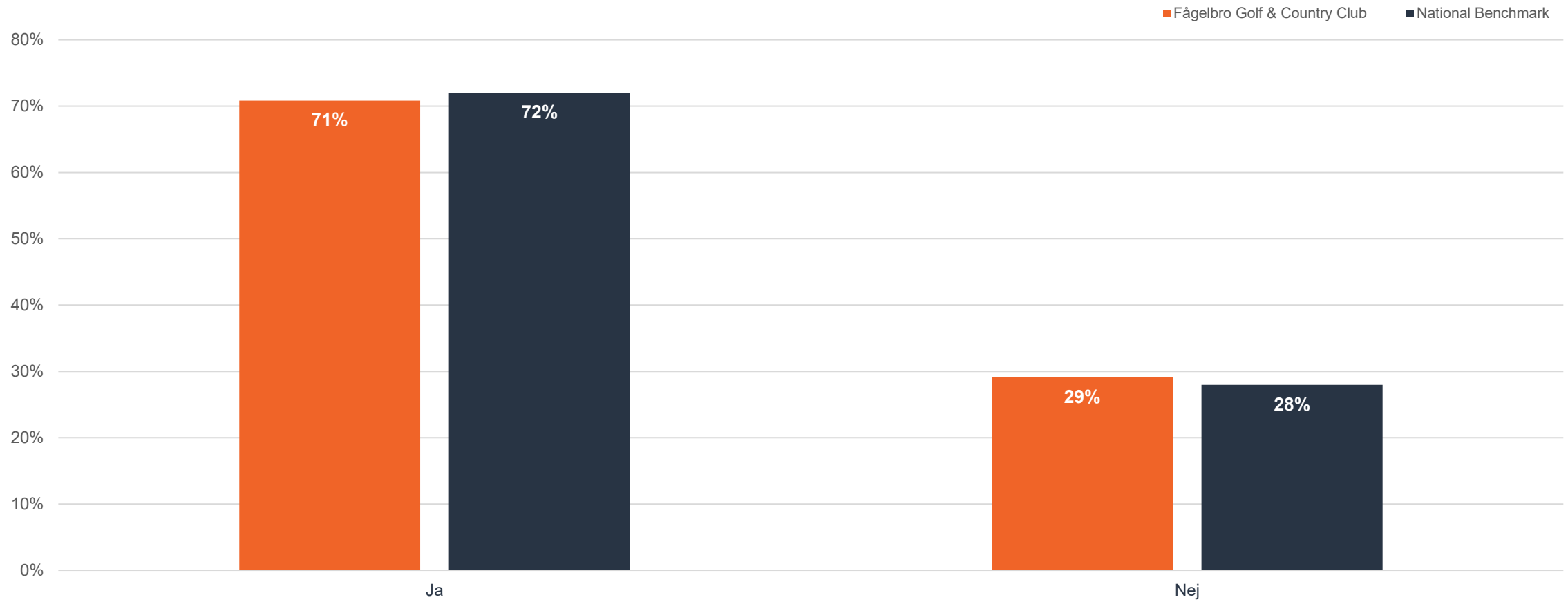
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



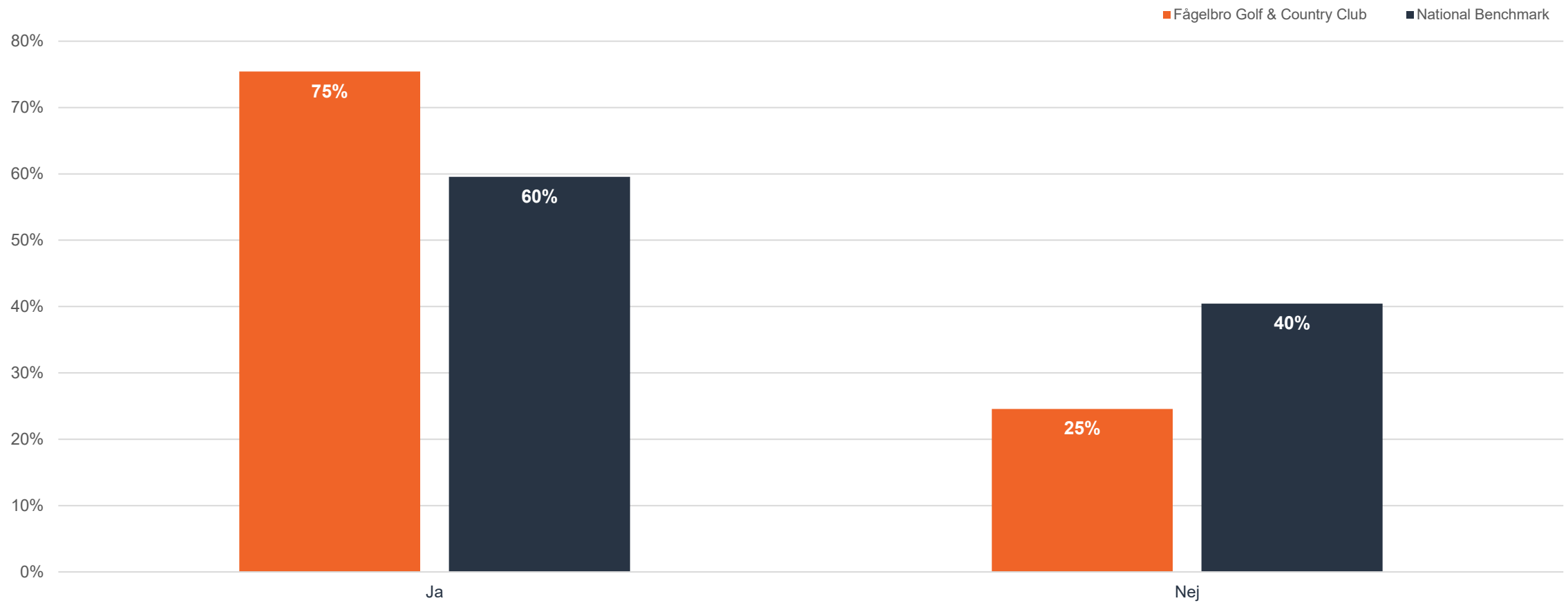
Övriga frågor

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



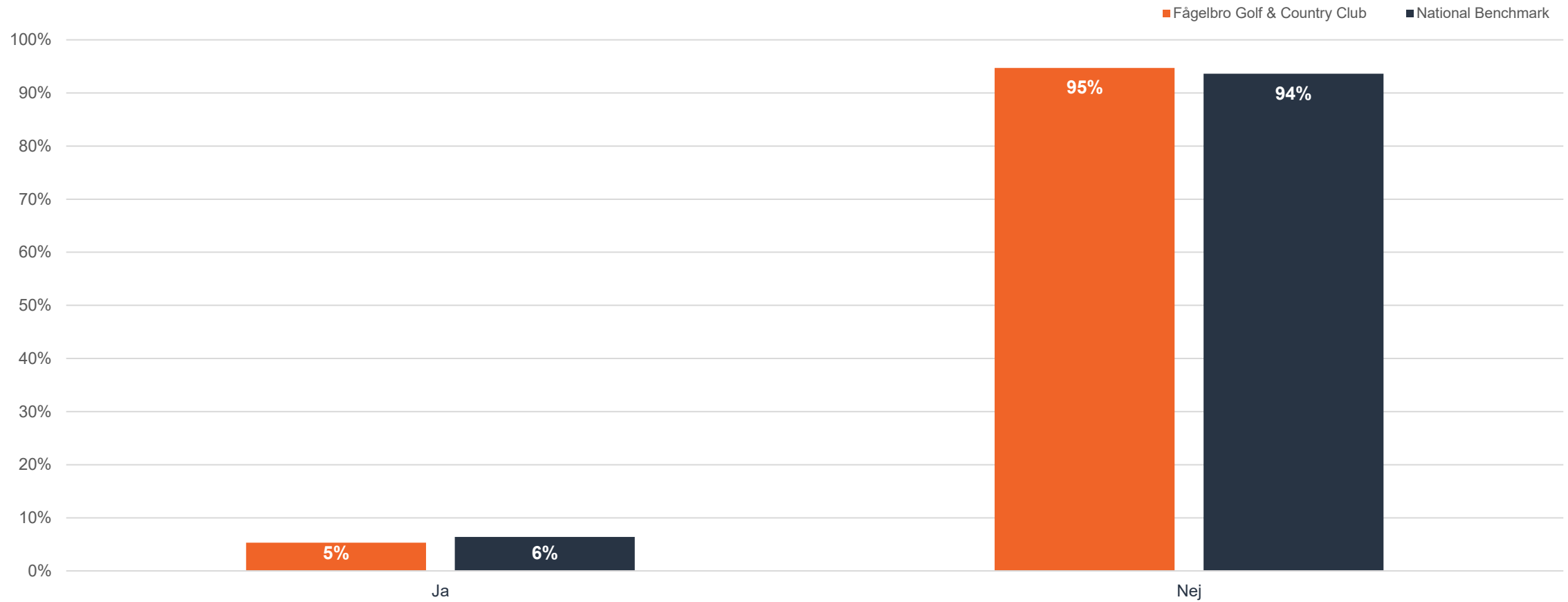
Övriga frågor

Är du med i någon kommitté?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



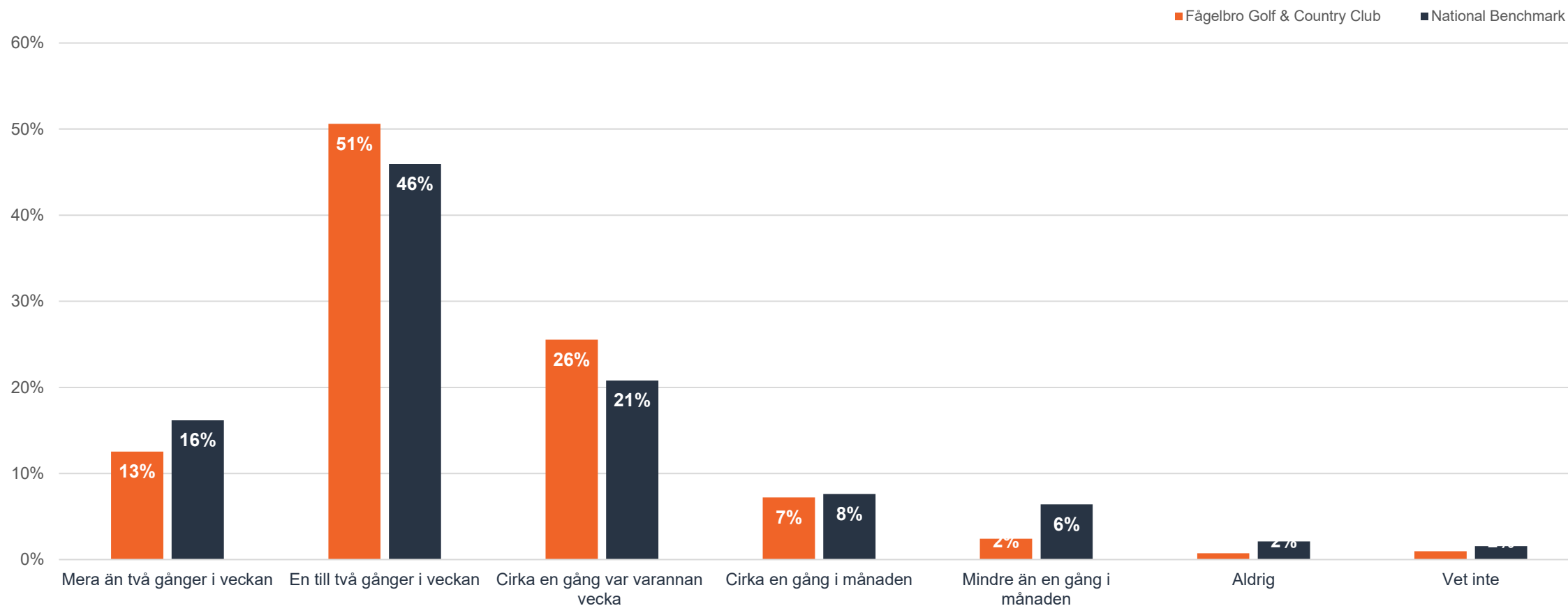
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



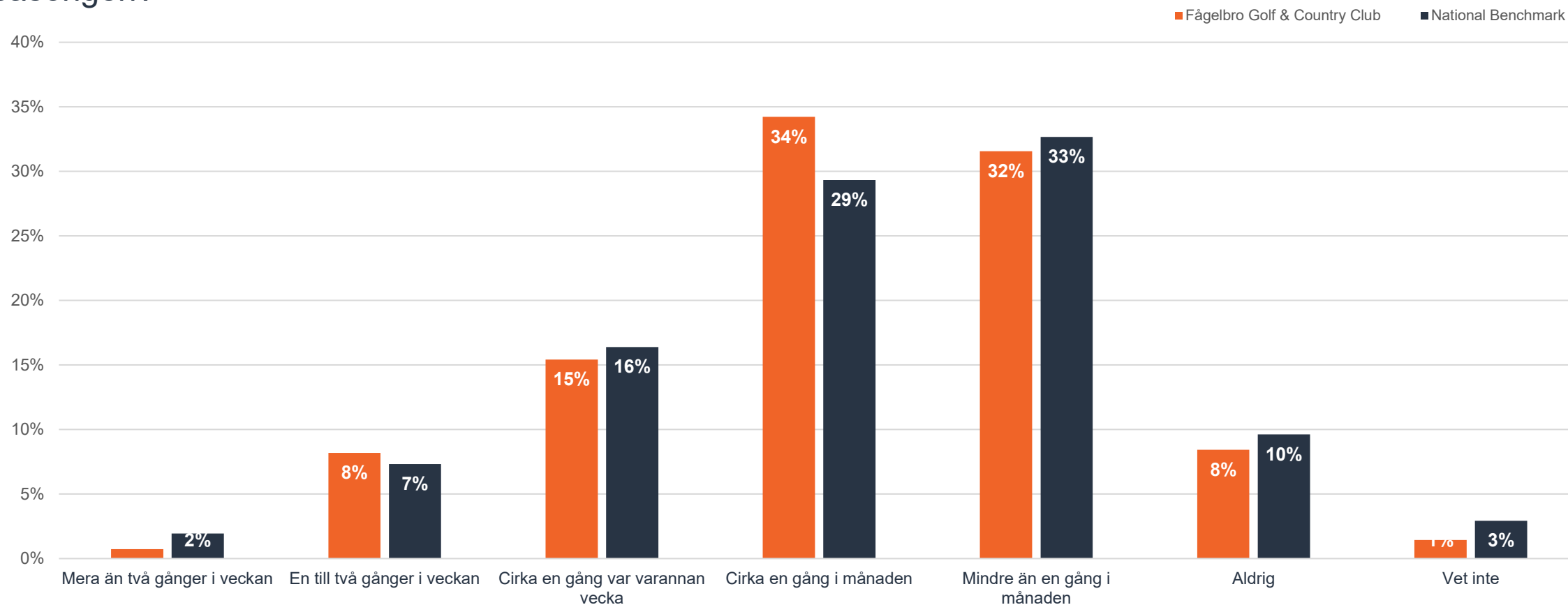
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



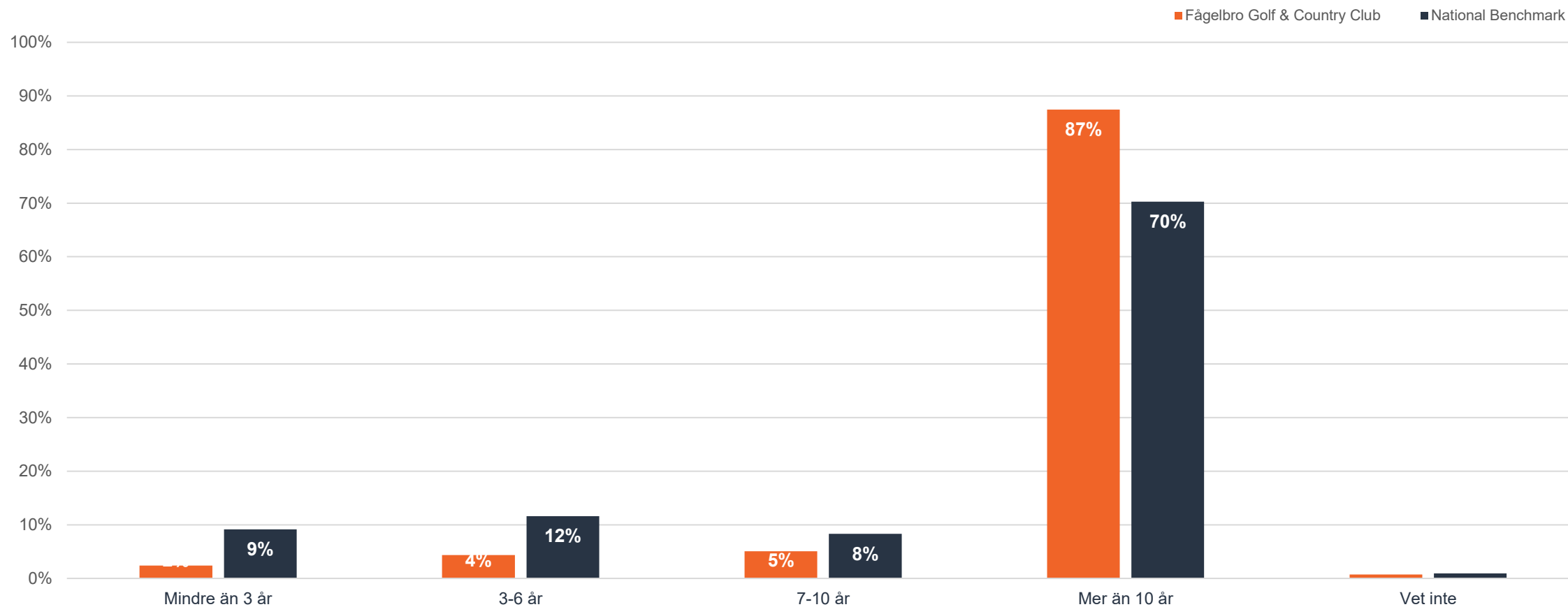
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



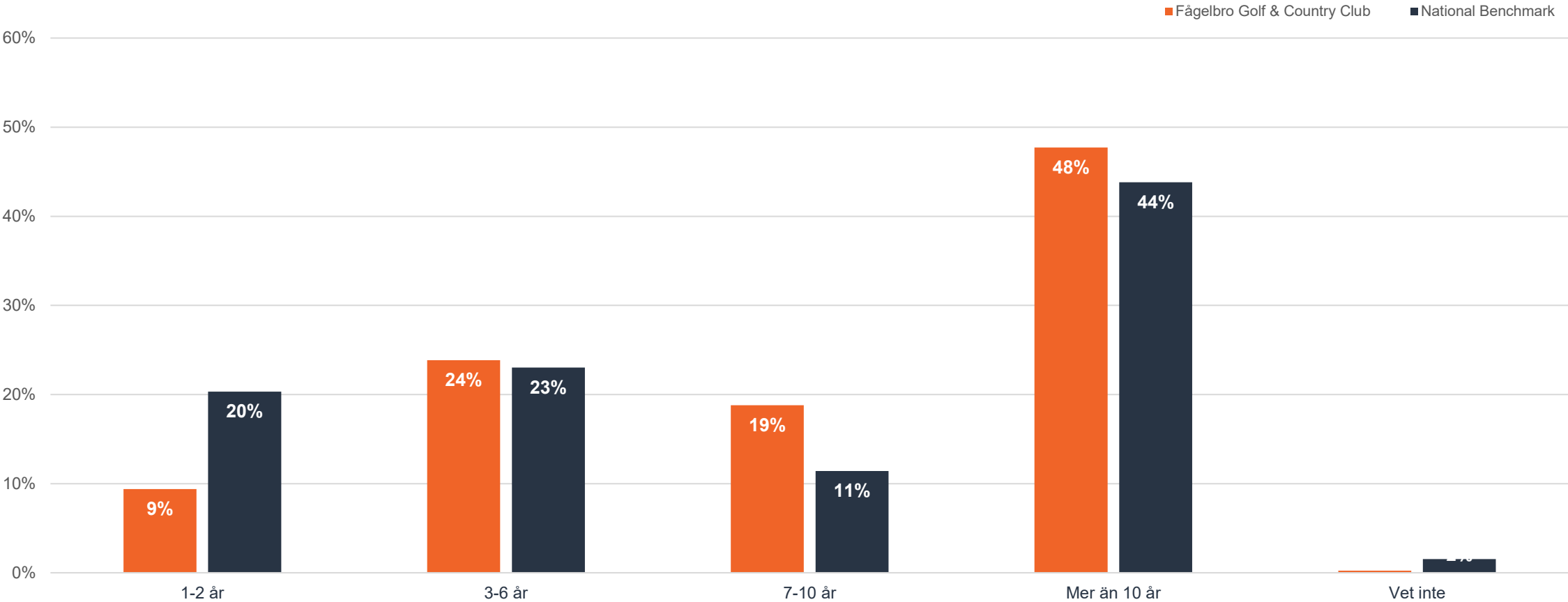
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Fågelbro Golf & Country Club?



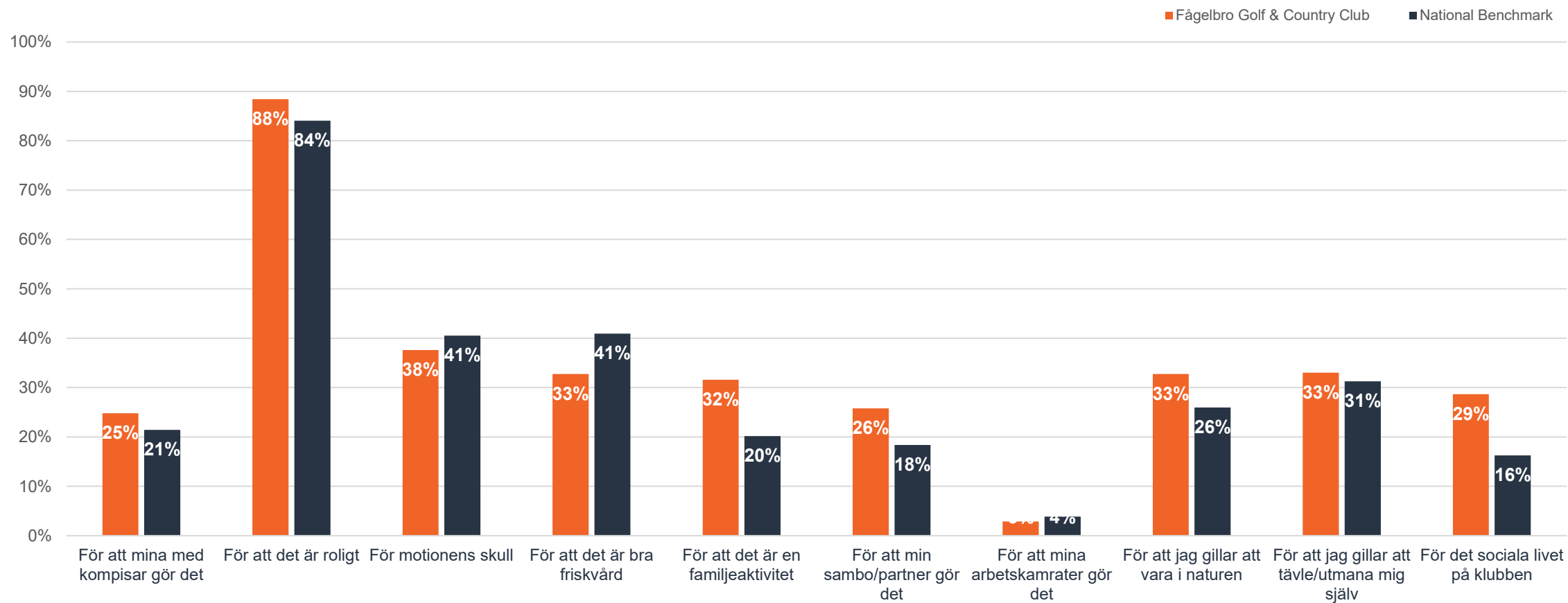
Övriga frågor

Varför spelar du golf?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen



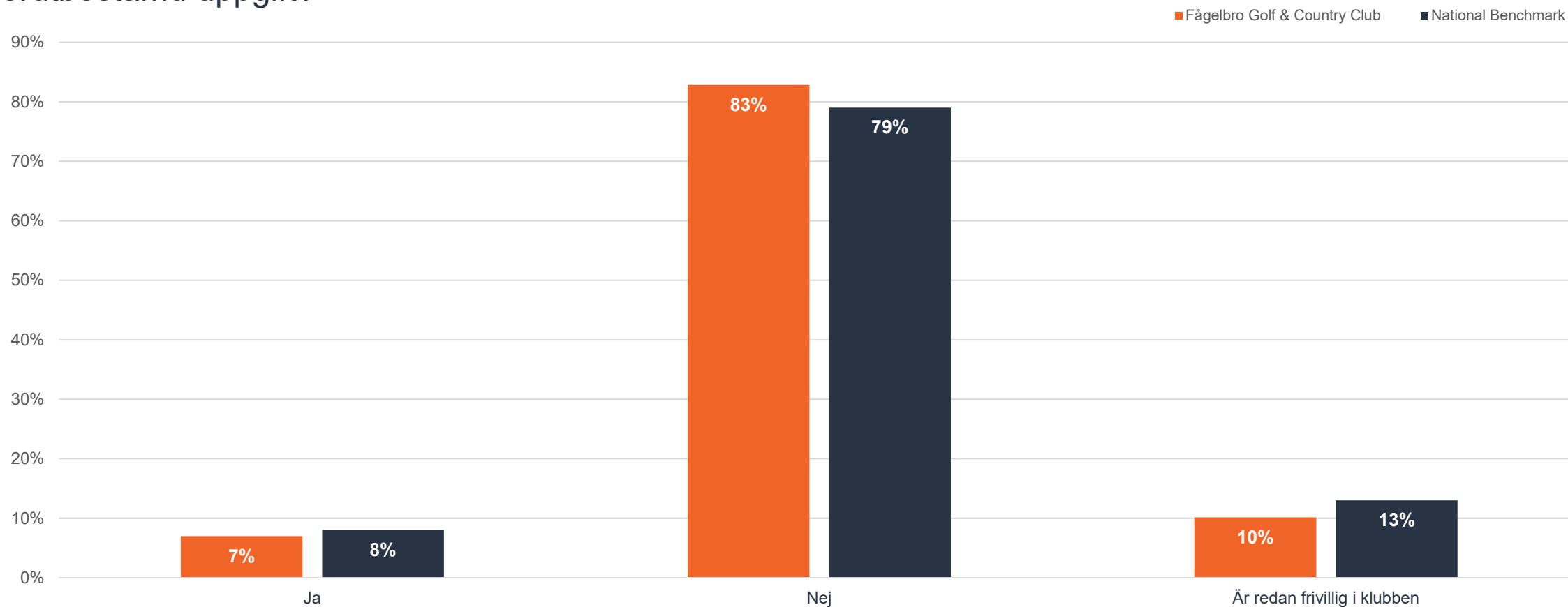
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golfföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



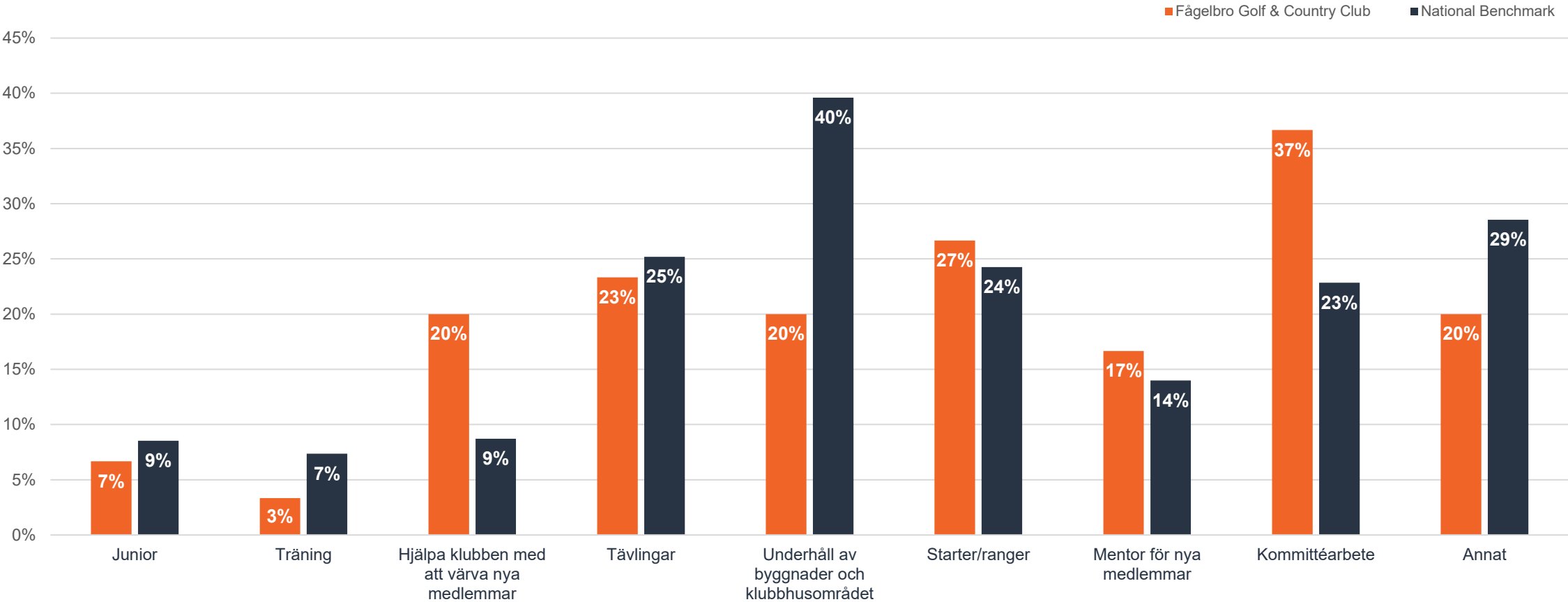
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



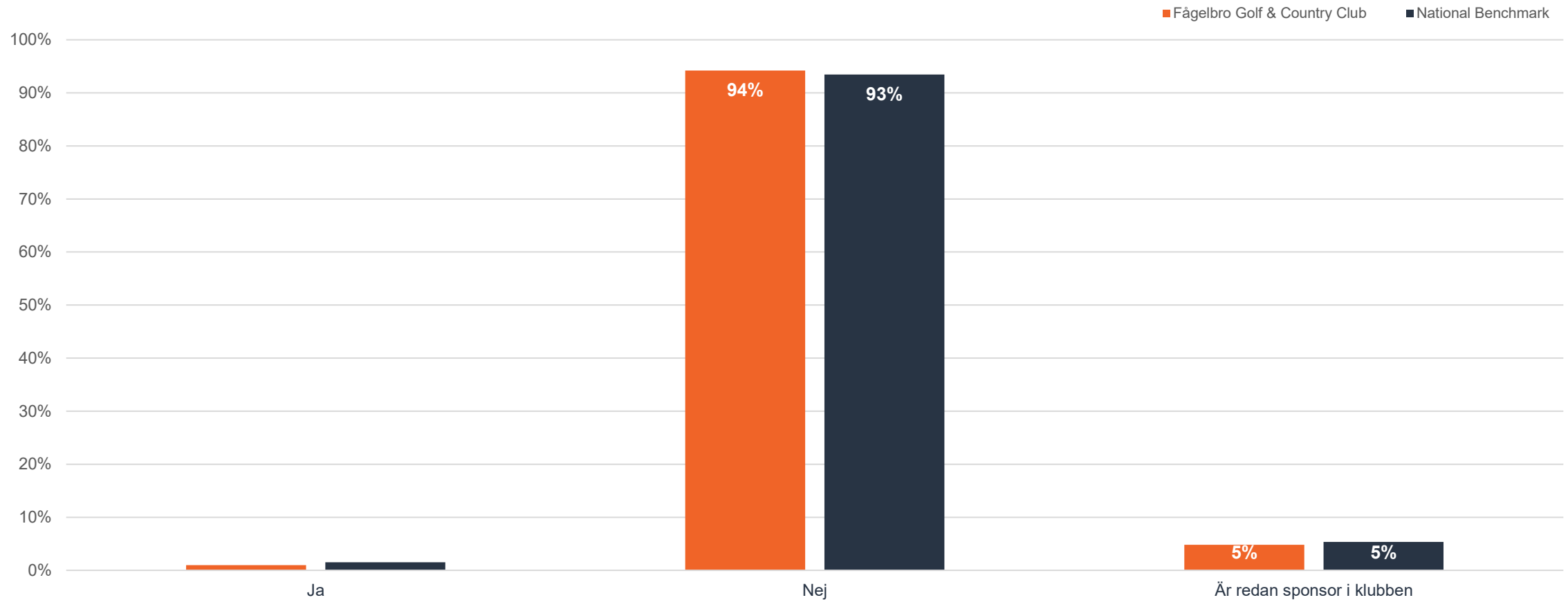
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?



Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga kommentarer



Övriga kommentarer

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Nära från min bostad.Bra miljö.Fin klubb känsla Bra bana Allt välskött”

“Allsidig träning och sociala kontakter!”

“Klubben, bra bana, social gemenskap”

Övriga kommentarer

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

Datumintervall: 2026-01-01–09-17

Rapportdatum: 17 sep. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Lättare att boka tider-
Mer växlande meny på krogen”

“Jag tror inte ni kan göra mer! Allt är
perfekt!”

“Mer variation på damtävlingarna.
Inte bara poängbogeys vecka ut och
vecka in.”